

解決Active Directory和虛擬裝置的安全訪問錯誤

目錄

[簡介](#)

[先決條件和重要警告](#)

[虛擬裝置](#)

[虛擬裝置同步](#)

[聯結器連線](#)

[本地域和高可用性](#)

[AD聯結器](#)

[聯結器同步和連線](#)

[DC和VA連線](#)

[域控制器](#)

[聯結器連線和WMI](#)

簡介

本文檔介紹「站點」和「Active Directory」頁上的常見錯誤、警告和資訊性消息，並提供解決步驟。

先決條件和重要警告

- 同步時間：更改後，最多需要10分鐘才能完成同步過程。
- 網路要求：[確保聯結器、虛擬裝置、域控制器和安全訪問雲之間允許連線](#)。
- 伺服器支援：使用Windows Server 2012或更高版本進行聯結器部署，以確保與TLS 1.2相容。
- 日誌收集：如果在執行提供的步驟後問題仍然存在，請收集相關AD連線[器日誌以進一步進行調查](#)。

虛擬裝置

虛擬裝置同步

- [資訊]此VA已註冊，但從未同步：驗證[網路要求](#)。如果問題仍然存在，請開啟支援案例。
- [錯誤]此VA曾同步一次，但已停止：如果VA已停用，請將其從Secure Access控制面板中刪除。否則，請檢驗[網路連線](#)。

聯結器連線

- [資訊]此VA以前連線到一個或多個聯結器，但現在未連線到任何聯結器：如果刪除了聯結器，請從儀表板中刪除它們。
- [警告]此虛擬裝置已連線到此站點的部分（但不是全部）聯結器：[檢查先決條件並收集支援日誌](#)。
- [警告]此VA向安全訪問轉發的DNS查詢未加密：當DNSCrypt失敗時會發生這種情況。[確保防火牆不在埠53上執行深度包](#)檢測。確保VA在3.1.x或更高版本上。

本地域和高可用性

- [資訊]此VA未配置任何本地域：[通過本地DNS轉發設定配置本地域](#)。
- [錯誤]此VA在其站點內不是冗餘的（每個站點需要2+ VA）：[安裝第二台Virtual Appliance以確保高可用性](#)。
- [錯誤]對此VA的大部分DNS查詢失敗：開啟支援問題單。

AD聯結器

聯結器同步和連線

- [資訊]此聯結器已註冊，但從未同步：等待10分鐘以進行同步。[檢驗網路要求並收集日誌](#)。
- [錯誤]此聯結器曾同步一次，但已停止：驗證伺服器是否支援TLS 1.2。確保聯結器版本為1.6.31或更高版本。
- [資訊]此聯結器沒有要連線的VA或沒有DC:確保站點至少包含一個VA和一個DC。

DC和VA連線

- [警告]聯結器連線到某些（但非全部）DC:[驗證先決條件並收集日誌](#)。
- [錯誤]聯結器曾連線過，但當前未連線到任何可用的DC:[驗證先決條件並收集日誌](#)。

- [警告] 聯結器在嘗試連線到某些VA時報告超時錯誤：如果VA位於不同的LAN上，請考慮使用多個Umbrella站點。
- [資訊] 聯結器未與VA並行同步事件：根據資產數量升級伺服器CPU容量。
- [警告] 聯結器在嘗試向某些VA傳送事件時報告丟棄：如果事件速率超過每秒850個事件，請考慮通過開啟支援案例來啟用負載均衡。

域控制器

聯結器連線和WMI

- [資訊] 此域控制器從未連線到聯結器：在與域控制器相同的站點中安裝聯結器。
- [錯誤] 域控制器未同步：<https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/gov/olh/154807.dita>

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。