

# 安全客戶端VPN連線問題與狀態檢測失敗

## 目錄

---

---

## 問題

使用者無法在Windows 365 VDI環境或本地PC中建立Cisco安全客戶端VPN連線。VPN連線始終失敗，並出現與狀態相關的錯誤，具體顯示為「hostscan csd prelogin verification failed」錯誤消息。

當使用者名稱包含非ASCII ( 2位元組 ) 字元時，該問題被識別為與狀態檢測失敗相關聯，從而阻止受影響的VDI使用者成功連線到VPN。

當使用者在Cisco Secure Client介面中按connect按鈕時，VPN連線將失敗。該錯誤在連線進程的狀態評估階段出現，阻止使用者通過VPN隧道建立對企業資源的安全遠端訪問。

## 環境

- Windows 365 VDI環境或本地PC
- 已安裝Cisco Secure Client
- 安全訪問實施：RAVPN

## 解析

此問題目前正由Cisco Engineering進行調查，並由Cisco錯誤ID CSCwt59834跟蹤。此問題源於當使用者名稱在Windows 365 VDI環境中包含非ASCII ( 2位元組 ) 字元時狀態檢測失敗。

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:09|Type : Information|Source : csc\_vpnashim|Description : [TID=10348 P

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:09|Type : Information|Source : csc\_vpnashim|Description : [TID=10348 P

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Information|Source : csc\_vpnashim|Description : [TID=10348 P

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc\_libcsd|Description : Function: open\_logfile

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc\_libcsd|Description : [Tue Mar 03 02:19:10.3

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc\_libcsd|Description : Function: csd\_prelogin

## 已執行初始故障排除步驟

已嘗試以下故障排除步驟：

- 在VDI上重新安裝Cisco安全客戶端模組
- 重新啟動VDI環境

## 當前狀態和持續解決方案

此案例目前正在與思科工程部門合作，以確定與思科錯誤ID CSCwt59834相關的修復或增強功能的預計到達時間(ETA)。當工程團隊提供新資訊時，便會提供更新。

## 診斷資訊收集

要正確診斷此問題，請收集以下診斷資訊：

- 顯示特定錯誤消息的思科安全客戶端錯誤螢幕截圖
- 受影響的VDI環境或系統中的DART ( 診斷和報告工具 ) 檔案。
- 驗證使用者名稱字元編碼，特別是對於具有非ASCII字元的使用者

觀察DART套件組合下的SFP日誌中的以下錯誤：

## 原因

此問題的根本原因與在Windows 365 VDI環境或本地PC中操作時思科安全客戶端中的狀態檢測失敗有關，尤其是使用者名稱包含非ASCII ( 2位元組 ) 字元時。狀態評估元件在「hostscan csd預登入驗證」階段無法正確處理這些字元編碼，導致連線失敗。

此問題已記錄在Cisco錯誤ID CSCwt59834下並予以追蹤。

## 相關內容

- [Cisco Bug Search - Cisco Bug ID CSCwt59834](#)
- [思科技術支援與下載](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。