

# VPNDisable ServiceProfile XML的XDR客戶端管理配置檔案上傳問題

## 目錄

---

---

## 問題

嘗試通過XDR Client Management > Profiles上載包含<ServiceDisable>true</ServiceDisable>設定的自定義VPNDisable\_ServiceProfile.xml檔案時，XDR系統使用完整的AnyConnectProfile配置覆蓋自定義XML配置，並刪除ServiceDisable設定。這將阻止在終端上部署沒有VPN功能的思科安全客戶端。

## 環境

- 產品系列：安全存取(SECACS)
- 技術：Cisco Secure Client ( 前身為AnyConnect )
- XDR客戶端管理門戶
- 自定義VPNDisable\_ServiceProfile.xml配置
- 部署方案需要沒有VPN功能的思科安全客戶端

## 解析

XDR門戶不支援自定義XML上傳。系統會自動覆蓋已上載的自定義XML檔案，其中包含完整的AnyConnectProfile配置。

但是，有多種部署方案可用於實現所需的VPN禁用配置：

## 備用部署方法

### 方法1:安裝程式包整合

對於供應商管理的電腦（不受直接管理的電腦），必須在初始思科安全客戶端部署期間將自定義VPNDisable XML新增為安裝程式包的一部分。

### 方法2:企業管理工具

對於加入Active Directory的電腦，請使用以下企業管理工具部署VPNDisable XML檔案：

- Microsoft Intune
- System Center Configuration Manager(SCCM)
- 其他企業部署解決方案

## 已驗證的解決方法

已成功測試和驗證以下解決方法：

### 步驟 1:從XDR中刪除VPN配置檔案

從XDR管理的配置檔案集中刪除VPN配置檔案以防止自動覆蓋。

### 步驟 2:手動XML部署

將包含<ServiceDisable>true</ServiceDisable>設定的自定義VPNDisable\_ServiceProfile.xml檔案手動復制到目標端點。

### 步驟 3:系統重新啟動

重新啟動目標終結點，以確保配置生效。

### 步驟 4:驗證

重新開機後，請確認：

- XDR不會覆蓋XML檔案。
- 思科安全客戶端不再顯示AnyConnect VPN模組
- 已成功禁用VPN功能

此解決方法已成功驗證，並確認經測試的終端上的思科安全客戶端在實施後不再顯示AnyConnect VPN模組。

## 原因

XDR客戶端管理門戶不支援自定義XML檔案上傳。該系統旨在自動生成和管理完整的AnyConnectProfile配置，這些配置會覆蓋通過門戶介面上傳的任何自定義XML內容。在此自動配置檔案生成過程中不會保留ServiceDisable元素。

## 相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。