

由於SASE管理配置導致安全訪問登入失敗

目錄

問題

在為思科安全訪問申請許可證並成功登入到安全雲控制控制面板後，使用者無法登入到安全訪問應用程式本身。在許可證申請過程中啟用SASE管理後，嘗試訪問Secure Access時，登入失敗。

環境

- Cisco Secure Access
- 思科安全雲端控制
- 已啟用SASE管理

解析

通過取消不需要的SD-WAN雲訂閱解決了此問題，該訂閱是在安全訪問許可證申請過程中啟用SASE管理時自動建立的。

解決步驟

步驟 1:導覽至Platform Management。

訪問Security Cloud Control控制面板中的Platform Management > Subscriptions部分。

步驟 2:確定不需要的訂閱。

找到SD-WAN CLOUD訂閱，該訂用在Secure Access試用設定期間選擇Enable SASE management時自動申請。

步驟 3:取消SD-WAN雲訂閱。

點選SD-WAN CLOUD訂閱的取消按鈕，將其從帳戶中刪除。

步驟 4:驗證安全訪問可用性。

取消SD-WAN Cloudsubscription後，安全訪問將顯示在products部分下並可供登入。

原因

在安全訪問試用版許可證申請過程中啟用SASE管理將自動建立SD-WAN雲訂閱。如果使用者沒有實際的SD-WAN雲部署，則此不需要的訂閱與Secure Access功能衝突。儘管對雲門戶和Duo的身份驗證成功，但此衝突會阻止正確登入安全訪問應用程式。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。