

電腦隧道XML檔案在XDR管理的客戶端的安全訪問中消失

目錄

問題

Cisco Secure Access (安全客戶端遠端訪問VPN) 使用的電腦隧道XML配置檔案意外消失，導致電腦隧道無法連線。

環境

- 思科安全訪問 — 安全客戶端遠端訪問 (VPN、安全狀態、專用資源)
- 部署模板：XDR上的部署包
- 存在雲管理和零信任訪問(ZTA)元件
- 由XDR部署包管理的客戶端電腦
- 已配置並運行的機器隧道

解析

通過在部署包中直接嵌入電腦隧道XML配置來防止其被雲管理實施策略刪除，解決了此問題。

步驟 1:修改部署包配置

電腦隧道XML配置直接嵌入在JAY-TEST部署包中。此方法通過雲管理實施策略保護XML檔案不被刪除。

以下是部署包修改步驟：

- 1 — 標識分配給電腦的部署包。
- 2 — 編輯部署包。
- 3 — 建立或上傳VPN管理隧道配置檔案。
- 4 — 上傳機器隧道VPN XML檔案。
- 5 — 分配機器隧道配置檔案。
- 6 — 儲存配置。
- 7 — 將軟體包部署到客戶端電腦。

步驟 2:測試修改後的配置

實施嵌入式XML方法後，測試確認關閉並重新開啟VPN身份驗證視窗後，機器隧道XML不再消失。該配置保持持續和穩定。

步驟 3:驗證解析度

實施後測試驗證恢復正常操作，無論身份驗證視窗操作如何，機器隧道都保持連線和配置永續性。

原因

根本原因確定為雲管理配置實施策略與電腦隧道XML檔案儲存機制之間的衝突。在定期XDR包更新期間，電腦隧道XML檔案被刪除，因為它未分配給部署包

相關內容

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。