

安全訪問資源連結器斷開連線狀態

目錄

問題

安全訪問資源連結器顯示斷開狀態，並顯示錯誤消息「此連結器已斷開」。運行診斷程式以識別問題。這通常涉及檢查防火牆規則以確保連結器可以訪問Secure Access。如果問題仍然存在，請與支援部門聯絡。」此問題會影響連結器的運行能力，可能會影響使用者通過安全訪問進行的訪問。

環境

- Cisco Secure Access
- 技術：安全存取資源連結器
- 同一環境中的多個資源連結器
- 上游防火牆

解析

解決方法涉及全面的網路診斷，並最終部署新的資源連結器作為故障裝置的替代品。

網路流量分析

如果存在上游防火牆，則可以在那裡運行資料包捕獲+ tcpdump在故障的Resource Connector上以分析TLS握手和網路連線。

憑證驗證

您可以使用以下命令檢索api.sse.cisco.com的證書資訊：

```
echo | openssl s_client -servername api.sse.cisco.com -connect api.sse.cisco.com:443 -showcerts 2>/dev/
```

新資源連結器部署

如果您觀察到故障的RC特定的TCP RST響應和網路級連線問題，請部署新的資源連結器來替換有問題的裝置。

原因

根本原因確定為故障資源連結器特有的網路級連線問題。嘗試連線到安全存取IPs 35.165.184.17(us.controller.acgw.sse.cisco.com)時收到的TCP RST回應，結合上游防火牆上觀察到的單向流量模式，表示特定連結器和安全存取基礎架構之間發生通訊失敗。同一環境中的另一個RC正常工作的事實證實，該問題被隔離到單個連結器上，而不是更廣泛的網路或防火牆配置問題。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。