

Cisco Secure Access和Banyan Security App之間的DNS解析衝突

目錄

問題

當Cisco Secure Access與Windows終端上的Banyan安全應用同時部署時，使用者會遇到嚴重的DNS解析速度減緩和超時。具體症狀包括：

- 連線Banyan安全應用時，DNS解析開始超時。
- 儘管最終解決了此問題，但網頁載入速度非常緩慢。
- Banyan應用程式在環回介面上啟動本地DNS代理，類似於Umbrella行為。
- 此DNS代理配置會干擾正常的DNS解析行為。

在部署思科安全訪問以實現其主要網路安全時，此問題尤其影響必須訪問外部環境的使用者。

環境

- 通過網際網路訪問元件（漫遊模組、VA、DNS、SWG、PAC、IPS、證書）部署思科安全訪問
- 在Windows終端上運行的Banyan安全應用
- 需要通過Banyan訪問外部環境，同時保持安全訪問連線的使用者
- 在兩個應用程式的環回介面上運行的DNS代理服務
- 已在Secure Access中為FQDN解析配置內部域繞行

解析

要解決Cisco Secure Access和Banyan Security App之間的DNS解析衝突，請實施以下方法：

主要解決步驟

這是已知的Cisco錯誤ID CSCwr21575，用於解決Cisco安全訪問和實施本地DNS代理的第三方安全應用程式之間的已知DNS代理衝突。

症狀

DNS解析超時或明顯延遲。

狀況

- DNS查詢被Cisco安全客戶端Umbrella模組攔截。
- 主DNS伺服器配置為環回範圍127.0.0.0/8的IP地址，DNS查詢以該伺服器為目標。
- 同一個介面卡或另一個介面卡上至少有一個其他非環回IPv4 DNS伺服器。

因應措施

將主DNS伺服器設定為非環回IP地址。永久修復程式是將思科安全客戶端升級到5.1.13及更高版本。

驗證和測試

執行解決步驟後，請執行以下驗證：

- 在思科安全訪問和Banyan安全應用處於活動狀態的情況下測試DNS解析速度
- 驗證網頁載入時間是否返回可接受的水準
- 確認通過Banyan對外部環境的訪問仍在運行
- 驗證通過安全訪問旁路的內部域解析是否保持正常運行

原因

思科安全訪問和Banyan安全應用之間的DNS代理實現衝突導致DNS解析速度減慢。這兩個應用程式都在環回介面上建立本地DNS代理，從而建立競爭性的DNS解析路徑，導致超時和延遲響應。

Banyan安全應用DNS代理行為會干擾思科安全訪問DNS處理，特別是影響Windows終端上DNS查詢處理的順序和優先順序。

思科錯誤ID CSCwr21575可解決此特定相容性問題。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。