

# Cisco Secure Access VPN的Jabber DNS SRV記錄解析問題

## 目錄

---

---

## 問題

實施Cisco Secure Access VPN時，由於DNS SRV記錄解析衝突，Jabber客戶端遇到連線問題。當Jabber延伸至兩個DNS SRV記錄時會發生問題：一個用於CUCM(\_cisco-UDS)，一個用於ExpressWay(\_collab-edge)。如果CUCM SRV記錄解析，無論其是否工作，Jabber都會假定其為本地記錄，並嘗試連線到CUCM而不是ExpressWay。在Jabber.log中看到bEdgeServerFlag = 0的Jabber日誌記錄中，明視訊記憶體在此行為。此外，ExpressWay SRV記錄會失敗，因為它正被傳送到安全客戶端用於解析的專用DNS伺服器，並且專用DNS伺服器不會遞迴查詢此公共SRV記錄。

## 環境

- Cisco Secure Access ( 前身為Cisco AnyConnect Security Mobility Solution )
- Cisco Jabber使用者端
- 思科整合通訊管理員(CUCM)
- 適用於移動和遠端訪問的Cisco ExpressWay
- 具有私有和公共DNS伺服器的DNS基礎設施
- 具有分割隧道功能的VPN隧道配置

## 解析

此問題通過通過VPN隧道路由Jabber流量而不是嘗試手動配置客戶端的ExpressWay連線而得到解決。此方法可確保Jabber流量使用適當的DNS解析路徑，並避免SRV記錄衝突，該衝突會導致客戶端錯誤地假設本地連線。

## 疑難排解步驟

步驟 1:使用wireshark資料包捕獲分析DNS SRV記錄查詢。

Use Wireshark filter: `dns.qry.type == 33`

步驟 2:檢視邊緣伺服器標誌狀態的Jabber日誌

Check Jabber.log for: `bEdgeServerFlag = 0`

步驟 3:驗證兩個SRV記錄的DNS解析行為

檢查解析度：

- `_cisco-UDS SRV`記錄(CUCM)
- `_collab-edge SRV`記錄(ExpressWay)

## 解決方案實施

配置Cisco安全訪問VPN客戶端，使其在隧道中包括Jabber流量，而不是允許其通過本地/專用DNS伺服器解析DNS查詢。這可確保：

- Jabber流量使用正確的DNS解析路徑
- 避免SRV記錄衝突
- ExpressWay連線已正確建立
- 維護了完整的Jabber功能

此解決方案優先於手動配置ExpressWay版Jabber客戶端，這將導致某些功能丟失。

## 原因

根本原因是Jabber客戶端中的DNS SRV記錄解析邏輯。當Jabber啟動時，它將查詢兩個特定的DNS SRV記錄：\_cisco-UDS (適用於CUCM) 和\_collab-edge (適用於ExpressWay)。客戶端決策過程會優先處理CUCM SRV記錄 — 如果此記錄成功解析，Jabber會假定它在本地環境中運行並設定bEdgeServerFlag = 0，而不管實際的CUCM連線是否工作或者ExpressWay SRV記錄是否也解析。

在使用分割隧道的VPN方案中，ExpressWay SRV記錄(\_collab-edge)會被傳送到安全客戶端使用的專用DNS伺服器。由於這通常是公共DNS記錄，並且專用DNS伺服器不會對外部記錄執行遞迴查詢，因此ExpressWay SRV解析失敗。此複合問題導致Jabber無法通過任一路徑建立正確的連線。

## 相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。