

選擇錯誤的例項選項後消耗的安全訪問訂閱宣告代碼

目錄

問題

嘗試在安全雲控制(SCC)中宣告安全訪問訂閱時，在訂閱宣告過程中選擇Create new instance而不是Attach existing instance會導致使用宣告代碼。這種使用方式會阻止使用者訪問Umbrella控制面板中的Upgrade Manager，這是從Umbrella遷移到Secure Access的關鍵。因此，無法重新啟動或繼續升級過程，因為原始宣告代碼已被使用，並且對於正確的附件過程不再可用。

環境

- Cisco Umbrella組織
- 思科安全存取訂閱
- 安全雲控制(SCC)控制面板
- 需要遷移以確保訪問的現有傘形租戶

解析

解決方法包括停用錯誤建立的Secure Access例項，以回收訂閱並允許繼續正確的連線過程。

步驟 1: 確定建立錯誤的例項

導航到安全雲控制(SCC)介面，並找到在選擇Create new instance(而不是Attach existing

instance)時建立的新建立Secure Access例項。

步驟 2:使用訂閱UI停用例項

在安全雲控制平台中，訪問訂閱管理介面並使用新建立的例項旁邊的三點選單將其停用。此操作將收回訂閱並使其可用於正確的附件進程。

在SCC介面中導航到Platform Management > Subscriptions，以訪問訂閱管理選項。

步驟 3:重新啟動訂閱宣告過程

停用錯誤建立的例項後，請重新啟動訂閱宣告進程，然後選擇Attach existing instance(而不是Create new instance)以將Secure Access訂閱正確連線到現有Umbrella租戶。

步驟 4:驗證對Upgrade Manager的訪問

將訂閱正確連線到現有例項後，驗證Upgrade Manager現在在Umbrella控制面板中可見，從而允許繼續從Umbrella到Secure Access的遷移過程。

原因

當使用者在安全雲控制中的Secure Access訂閱宣告過程中選擇Create new instance而不是Attach existing instance時，會出現此問題。此不正確的選擇通過建立新的安全訪問例項來使用宣告代碼，而不是將訂閱附加到現有Umbrella租戶。以這種方式使用申請代碼後，系統將防止重複使用相同的代碼，從而阻止對遷移過程所需的升級管理器的訪問。

相關內容

- [停用產品例項](#)

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。