

基於雲的安全客戶端遠端訪問VPN的Webex音訊問題

問題

連線到基於雲的安全客戶端遠端訪問VPN時，使用者在Webex會議中不會遇到音訊或單向音訊。只有在使用者連線到新的基於雲的VPN解決方案時，才會出現此問題，這會影響他們在會議期間參與音訊的能力。問題表現為完全沒有音訊或單向音訊流，從而阻止在Webex會話期間進行有效的通訊。

環境

- 技術：解決方案支援 (SSPT — 需要合約)
- 子技術：安全訪問 — 安全客戶端遠端訪問 (VPN、安全狀態、專用資源)
- 產品系列：TAMC
- VPN型別：基於雲的安全客戶端遠端訪問VPN
- 應用:Webex Meetings
- 問題範圍：多個使用者報告同一問題

解析

- 對測試使用者捕獲資料包並查詢SIP、SDP和RTP流量。
- 在資料包捕獲中，請注意，客戶端註冊成功。
- 當您檢視RTP流量時，請注意客戶端正在向伺服器傳送RTP流量，但沒有響應。
- 檢查安全訪問活動之後，使用客戶端或伺服器IP搜尋和篩選。
- 在練習搜尋中，請注意Firewall as a Service正在丟棄流量，因為來自伺服器的響應將位於另一個埠，該埠將被視為新的流量。
- 在Secure Access上配置訪問規則並允許從伺服器到RAVPN客戶端的流量。

- 此外，請檢驗邊緣防火牆/路由器配置，並確保在防火牆上雙向允許流量。

原因

安全訪問中不允許將流量流伺服器返回到客戶端

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。