

# 由於DNS配置問題導致的安全訪問ZTA註冊通訊錯誤

## 問題

使用者無法註冊思科安全訪問零信任訪問(ZTA)系統，該系統之前工作正常，並且可能出現「伺服器連線錯誤」。註冊過程失敗，出現與註冊伺服器的通訊錯誤，導致使用者無法完成ZTA註冊過程。此問題影響大量使用者，並嚴重干擾安全訪問服務。

## 環境

- 技術：解決方案支援 ( SSPT — 需要合約 )
- 子技術：Cisco Secure Access
- 產品系列：SEACACS
- 啟用預設DNS模式的VPN配置
- 指向無響應伺服器的DNS伺服器配置

## 解析

通過修復DNS伺服器配置問題解決了ZTA註冊通訊錯誤。當VPN配置為預設DNS模式，指向未響應DNS查詢的DNS伺服器時，會出現此問題。

### 步驟 1:確定DNS配置問題

確認VPN預設DNS模式已啟用，並檢查配置的DNS伺服器是否響應DNS查詢。當DNS解析失敗時，無法訪問註冊伺服器。

## 步驟 2:修復DNS伺服器問題

更正DNS伺服器配置，確保正確響應DNS查詢。這可能包括：

- 將DNS伺服器IP地址更新為工作伺服器
- 在已配置的伺服器上重新啟動DNS服務
- 驗證與DNS伺服器的網路連線
- 測試DNS解析功能

## 步驟 3:驗證ZTA註冊功能

修復DNS伺服器問題後，測試ZTA註冊過程以確認使用者能夠成功註冊。一旦DNS解析工作正常，註冊將如預期那樣工作。

## 其他故障排除注意事項

如果DNS配置正確但註冊問題持續存在，請驗證網路裝置（如防火牆）是否未限制從使用者PC訪問安全訪問ZTA註冊伺服器。確保可通過網路基礎設施訪問ZTNA註冊的所有必需目標。

## 原因

ZTA註冊通訊錯誤的根本原因是啟用了VPN預設DNS模式並指向未響應DNS查詢的DNS伺服器的DNS配置問題。當DNS解析失敗時，ZTA註冊進程無法與註冊伺服器通訊，從而阻止使用者成功完成註冊過程。

## 相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。