

由於Symantec Endpoint Protection干擾，安全客戶端安裝失敗

目錄

問題

使用者嘗試使用從Secure Access下載的setup.hta安裝程式在Windows系統上安裝Cisco Secure Client時遇到「Access is Denied」錯誤。即使以管理員身份運行安裝程式，也會發生錯誤，從而阻止成功部署Cisco Secure Client並影響使用者保護套件的推廣。

環境

- 技術：解決方案支援 (SSPT — 需要合約)
- 子技術：安全訪問 — 安全客戶端遠端訪問 (VPN、安全狀態、專用資源)
- 產品：思科安全客戶端
- 安裝方法：從Secure Access下載的setup.hta安裝程式
- 作業系統：Windows系統
- 現有基礎設施：安全訪問+ VPN環境
- 安全軟體：裝置上安裝了Symantec Endpoint Protection或任何其他第三方安全軟體

解析

安裝失敗是由Symantec Endpoint Protection阻止Cisco Secure Client安裝過程引起的。若要解決此問題，請執行以下步驟：

第1步：通過禁用第三方服務來測試安裝

臨時禁用Symantec Endpoint Protection或任何其他第三方安全服務後，測試Cisco Secure Client安裝。這有助於確認Symantec Endpoint Protection或其他第三方應用程式是否始終導致多個系統上的安裝失敗。

第2步：配置Symantec Endpoint Protection排除

如果測試確認Symantec Endpoint Protection始終阻止安裝，請在Symantec中為Cisco Secure Client安裝資料夾和進程配置例外。這樣，安裝可以在不受Endpoint Protection軟體干擾的情況下繼續進行。

第3步：重試安裝

在Symantec Endpoint Protection中配置相應的排除項後，使用從Secure Access下載的setup.hta安

裝程式再次嘗試安裝Cisco Secure Client。

第4步：驗證安裝是否成功

確認Cisco Secure Client安裝已成功完成，並且客戶端可為VPN連線和其他所需功能正常工作。

原因

Symantec Endpoint Protection正在干擾Cisco Secure Client安裝過程，因而阻止正確執行setup.hta安裝程式，儘管正在使用管理員許可權。端點保護軟體將安裝過程識別為可能有害並阻止其完成，從而導致「拒絕訪問」錯誤。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。