

Secure Access Dubai DC中斷的補救步驟

目錄

簡介

[資源連結器](#)

[遠端訪問VPN配置檔案](#)

[網路隧道組](#)

[安全Web網關](#)

[零信任訪問客戶端](#)

相關資訊

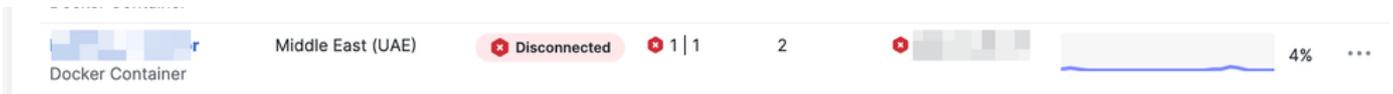
簡介

本文檔包含3月2日Secure Access Dubai DC事件的補救步驟。

<https://status.sse.cisco.com/incidents/7h28mb7mr5zl>

資源連結器

已部署的資源連結器將顯示為Disconnected from Secure Access控制面板：



已部署的資源連結器繫結到單個安全訪問區域，並且不能通過配置更改進行修改。

為了修復此問題，受影響的客戶需要遵循以下概述的步驟：

1. 部署新的資源連結器
2. 在新區域（孟買或海德拉巴）創建連結器組
2. 將專用資源分配給新的連結器組

有關部署資源連結器的詳細步驟，請參閱資源連結器部署指南：

遠端訪問VPN配置檔案

遠端訪問VPN客戶端可能因不同錯誤而無法建立連線。

錯誤範例：



僅在迪拜DC擁有遠端訪問VPN配置檔案的組織：

請遵循以下步驟：

- 選擇最近的可用資料中心（孟買或海德拉巴）作為遷移目標。
- 配置VPN IP池和配置檔案以匹配您組織的當前會話負載，映象您現有的ME-Central設定。

有關配置新VPN配置檔案的詳細步驟，請按照遠端訪問VPN部署指南操作：

網路隧道組

請按照以下步驟更改網路隧道組區域：

·按如下所述轉到NTG選項：

·編輯中東(UAE)地區的現有隧道。

Network Connections
 Manage the connections that allow user traffic to reach private resources on your network. For information about these options, see [Help](#)

Connector Groups **Network Tunnel Groups** FTDs

Network Tunnel Groups 8 total

2 Disconnected ❌ 3 Warning ⚠️ 3 Connected ✅

Network Tunnel Groups
 A network tunnel group provides a framework for establishing tunnel redundancy and high availability. Connect tunnels to the hubs within a network tunnel group to securely control user access to the Internet and private resources. [Help](#)

Search: mec Region: [v] Status: [v] 1 Tunnel Group [+ Add](#)

Network Tunnel Group	Status	Region	Primary Hub Data Center	Primary Tunnels	Secondary Hub Data Center	Secondary Tunnels
mec Other	Warning ⚠️	Middle East East (UAE)	sse-mec-1-1-1	6	sse-mec-1-1-0	1

Actions: Edit, View Details, View Logs, Delete

將該地區從中東地區（阿聯酋）改為印度（西部）。

General Settings

Give your network tunnel group a good meaningful name, choose a region through which it will connect to Secure Access, and choose the device type this tunnel group will use.

Tunnel Group Name:

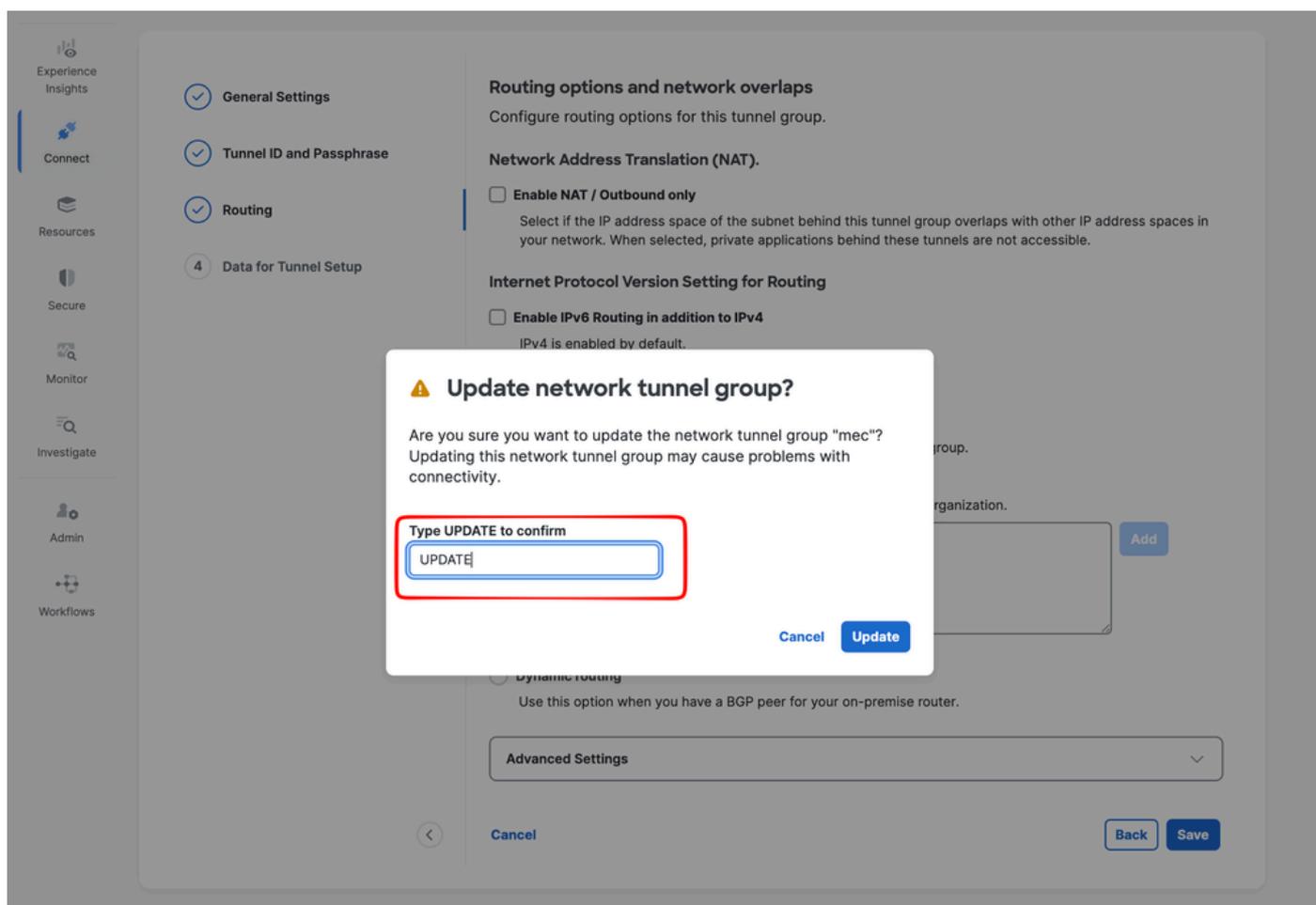
Region:

- Africa (South Africa)
- Asia Pacific (Hong Kong)
- Asia Pacific (Jakarta)
- Asia Pacific (Osaka)
- Asia Pacific (Singapore)
- Asia Pacific (Tokyo)
- Australia (Sydney)
- Brazil
- Canada (Central)
- Canada (West)
- Europe (Germany)
- Europe (Milan)
- Europe (Spain)
- Europe (Stockholm)
- India (South)
- India (West)

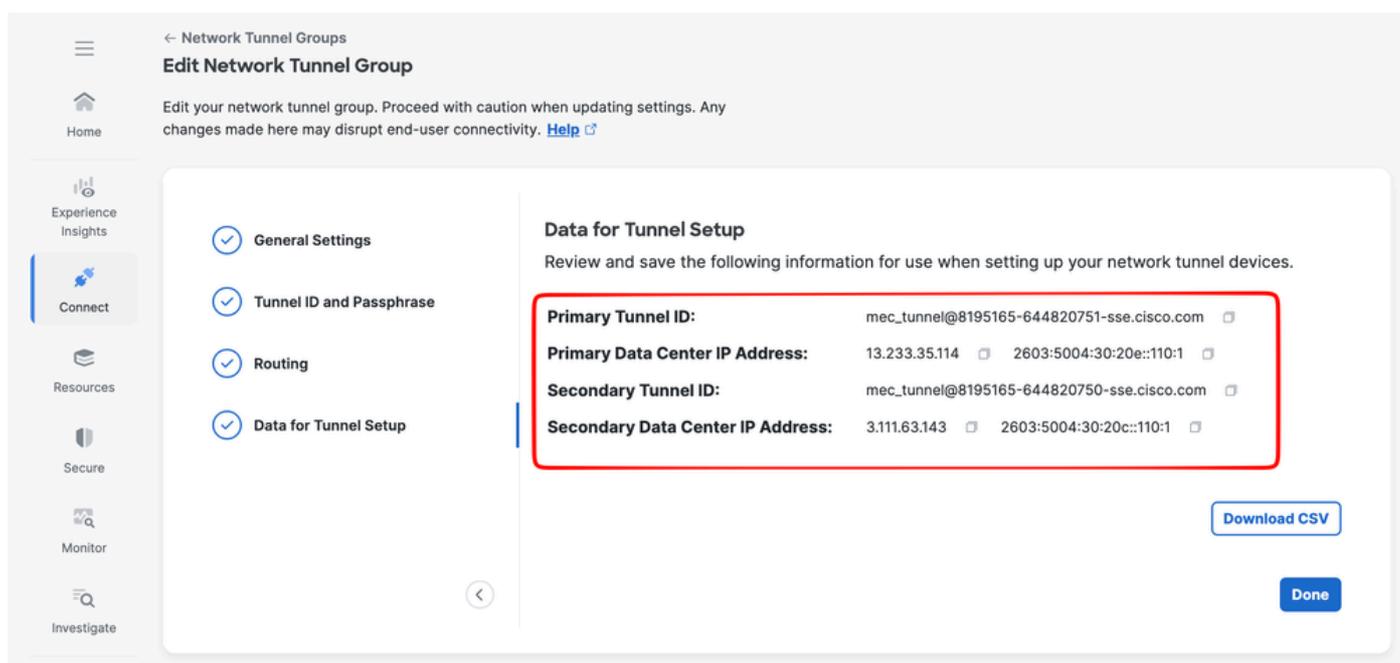
[Next](#)

不修改其他設定；儲存組態。

出現提示時，鍵入「UPDATE」並確認。



使用所示的新印度（西部）IP地址更新您的IPSEC CPE裝置。



如果使用多區域回傳或路由對應，請根據思科SSE的新設定更新BGP社群值。

安全Web網關

使用漫遊安全模組的客戶端將自動連線到下一個最近且可用的安全訪問資料中心。此時客戶不需要執行任何操作。

零信任訪問客戶端

使用零信任訪問模組的客戶端將自動連線到下一個最近且可用的安全訪問資料中心。此時客戶不需要執行任何操作。

相關資訊

- [狀態思科安全訪問](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。