

由於ZTA模組中未接受使用者電子郵件，導致零信任訪問註冊失敗

問題

終端無法註冊到零信任訪問(ZTA)模組，因為註冊工作流不接受使用者電子郵件地址，即使確認使用者位於正確的組中。此問題發生在實施階段，並阻止向利益相關方演示和部署零信任訪問。

環境

- 技術：解決方案支援 (SSPT — 需要合約)
- 子技術：安全訪問 — 零信任訪問 (ZTNA、狀態、基於客戶端、註冊、專用資源)
- 產品系列：SECACCS
- 問題代碼：配置幫助
- 涉及使用者組成員資格和電子郵件地址驗證的ZTA模組註冊工作流
- 第一次在N/A軟體版本上看到；其他硬體和軟體版本也可能受到影響

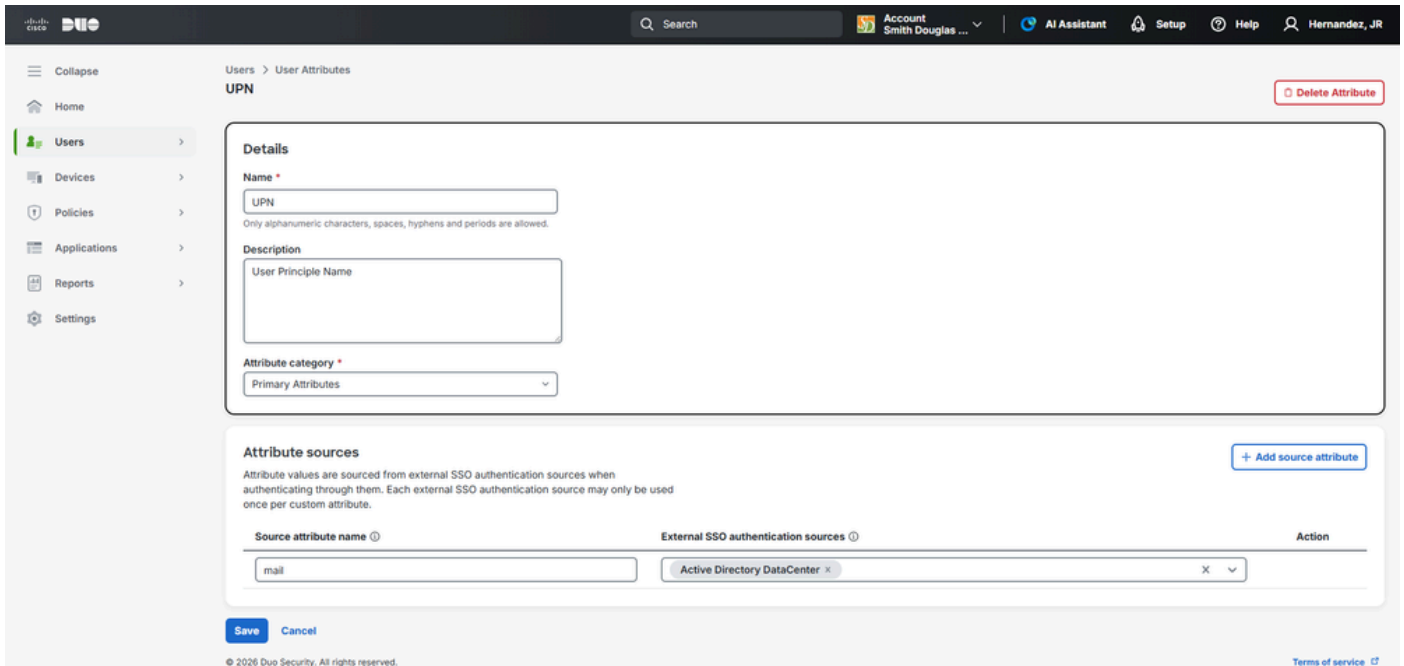
解析

驗證Secure Access Dashboard > Connect > User/Groups > UPN Value 是否採用使用者ID而不是電子郵件格式。

註冊ZTA時，輸入CSA根據UPN值檢查的電子郵件地址。如果UPN值不是電子郵件格式，則會產生錯誤。

要解決此問題，請對DUO執行3個步驟：

- 1.在User > User attributes下，定義了一個使用者屬性。新增一個使用者屬性> UPN。選擇屬性名稱作為SSO身份驗證源。



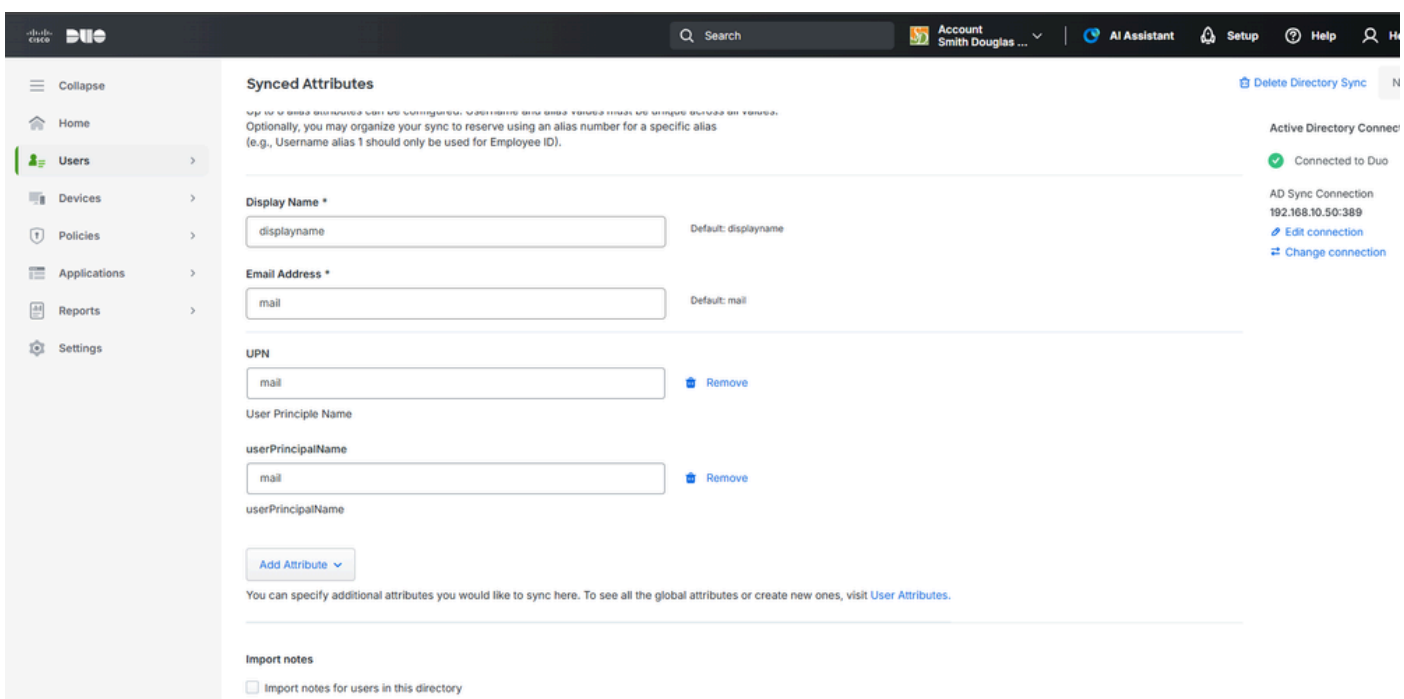
inline_image_0.png

2將「使用者屬性」對映到 — 目錄同步:

a.導航到Users > Directory Sync。

b.選擇要修改的Active Directory同步。

c.要配置同步屬性，請滾動到屬性部分。

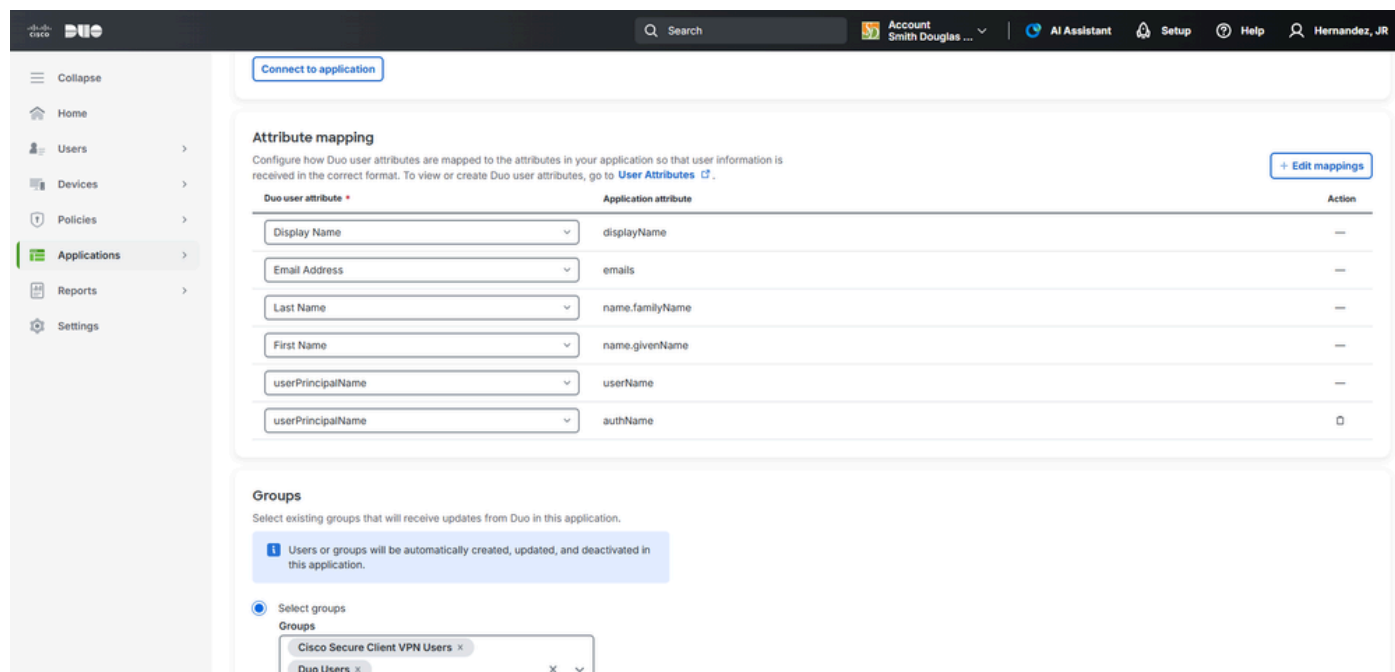


inline_image_1.png

3.在用於使用者同步的SSO應用程式下，對映這些屬性：

a.導航到Application - SSO Application。

b.選擇用於使用者同步的應用程式。



inline_image_2.png

原因

UPN值未作為來自DUO的電子郵件同步。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。