

# 使用ZTA客戶端驗證安全訪問保留IP

## 目錄

---

---

## 問題

使用者正在嘗試驗證在與零信任訪問ZTA TIA客戶端一起使用思科安全訪問時，保留IP地址是否正常工作。為驗證提供的保留IP為：

- 美國維吉尼亞州雷斯頓：151.186.128.84
- 美國加利福尼亞州聖何塞：151.186.131.49

工作流涉及通過ZTA TIA客戶端路由Internet流量，而不是Umbrella漫遊模組。TIA啟用後，Umbrella SWG模組立即退出。在執行外部IP檢查（例如使用「whatsmyip」）和從活動搜尋驗證報表時，未觀察到預期的保留IP地址。

## 環境

- 技術：解決方案支援（SSPT — 需要合約）
- 子技術：安全訪問
- 提供的保留IP地址：151.186.128.84(Reston, VA),151.186.131.49(San Jose, CA)
- 通過ZTA TIA客戶端路由的網際網路流量（不是Umbrella漫遊模組）
- 未提及特定軟體版本或硬體平台

## 解析

這些步驟詳細說明了使用Secure Access和ZTA客戶端驗證保留IP功能的當前工作流程，以及基於案例資料所採取的操作。

### 第1步：嘗試通過外部服務進行IP驗證

1. 使用公共服務（如「whatsmyip」）啟動外部IP檢查，使用名為「輸出IP（保留）」的高級檔案管理器啟動活動搜尋報告，以驗證通過ZTA客戶端路由的Internet流量是否看似源自分配的保留IP地址。

預期輸出的說明：

- 預期：輸出必須顯示X.X.X.X或X.X.X.X，具體取決於您當前的地理位置和安全訪問配置。
- 實際：保留的IP不會顯示在輸出中。

### 第2步：後端調配檢查和更新

與TSE3合作執行此任務。

必須更新後端配置，以確保保留的IP適用於ZTA TIA(Traffic Internet Access)流量。此過程可能需要與產品管理團隊協調以及系統設定更正。如果您的組織在DCv2中為RIP設定，則使用ZTA TIA。

不支援案例。這是問題的根本原因。要解決此問題，請與PM聯絡，以更正向AWS DC的調配，從而為ZTA TIA流量應用RIP。

未找到顯示從非工作CLI更改的CLI命令。

### 第3步：監控後端更改

等待確認後端更改已實施，因此保留的IP分配對於ZTA TIA流量處於活動狀態。

沒有顯示後端更改或成功驗證的CLI命令或輸出。未來驗證步驟的佔位符。

## 原因

問題的原因是由於所需的後端配置更改，目前未將保留的IP地址應用於ZTA TIA流量。因此，外部IP驗證不會顯示預期的保留IP。根據案例中註明的工作流程，保留IP分配的調配正在等待更正。

## 相關內容

- [GA版本：所有Internet目標的零信任訪問](#)
- [思科技術支援與下載](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。