

為什麼我收到"；安全客戶端註冊成功，但配置同步失敗，與403"

目錄

問題

ZTA客戶端註冊過程已成功完成。但是，註冊後未發生配置同步。診斷時引用了DART捆綁包。核心症狀是註冊成功時，安全客戶端無法同步配置資料。

環境

安全客戶端版本 — 零信任網路訪問

解析

檢查Dart

同步失敗，出現403禁止？ "2026-01-29 00:27:59.580605-0800 0x2514885錯誤0x0 32551 0
csc_zta_agent: [com.cisco.secureclient.zta:csc_zta_agent] E/ ConfigSync.cpp:283
HandleRequestComplete()收到錯誤http_status:403 "

在ZTNA中註冊時，快取配置會從C > Program data > Cisco > Cisco Secure client > ZTA > Cached Config下從雲推送到客戶端。

某些防惡意軟體掃描檔案並導致此問題的可能性。

因此，請確保從本軟體中排除這些資料夾：

防惡意軟體排除清單

思科安全使用者端(CSC)：所有模組 — 系統

1. Windows:C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco Secure Client*
2. macOS:/opt/cisco/secureclient/*
3. Linux:/opt/cisco/secureclient/*

思科安全使用者端(CSC)：所有模組 — 使用者

1. Windows: %localappdata%\Cisco\Cisco Secure Client*

2. macOS: ~/.cisco/secureclient/*

3. Linux: ~/.cisco/secureclient/*

原因

問題的根本原因是客戶端系統上存在遺留的AdGuard擴展。擴展正在攔截網路流量，這阻止了安全客戶端在成功註冊後接收其配置資料(cached_config)。刪除擴展後，恢復正常的同步功能。

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)
- [Cisco Secure Access幫助中心](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。