

將子組織從Umbrella升級到MSLA、MSSP和PPOV客戶的安全訪問(SSE)

目錄

簡介

本文檔說明將Umbrella子組織升級到Secure Access時，MSLA、MSSP或PPOV父組織無法看到「請求邀請」的原因。

問題

目前不支援從多組織遷移(MSP/MSLA/MSSP/PPOV)到安全訪問。因此，對於這些父組織下的子組織，不會顯示「請求邀請」按鈕。

解決方案

要將特定子組織從Umbrella升級到安全訪問(SSE)，必須首先將子組織移動到獨立組織。該流程因父組織的型別而異：

對於MSLA/MSSP父組織等託管服務控制檯

1. 下期限訂單：

- 您必須為安全訪問下定期訂單(企業協定(EA)或自選訂單)。

2. 與合作夥伴支援部門協調：

- 聯絡思科合作夥伴支援團隊(partner-umbrella-support@cisco.com)，以便：
 - 將期限訂單附加到子組織。
 - 將子組織與MSSP/MSLA父組織分離。

3. 繼續遷移：

- 完成這些步驟後，子組織將成為獨立組織，並且可以升級到安全訪問(SSE)。

對於PPOV (合作夥伴價值證明) 父組織

1. 向思科許可傳送電子郵件：

- 聯絡您的思科合作夥伴或支持代表啟動將您的子組織分離為獨立帳戶的流程。

2. 購買許可證：

- 獨立組織需要購買自己的Secure Access許可證，以獨立管理其訂用。安全訪問許可證需要繫結到其現有的組織ID。如果需要，安全雲控制(SCC)TAC可幫助正確調配SSE許可證。

相關資訊

- [思科技術支援與下載](#)
- [Cisco Secure Access幫助中心](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。