

# 對ACS 5.x升級或打補丁時收到的「在捆綁包中未找到清單檔案」錯誤進行故障排除

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案1 — 使用正確的命令](#)

[解決方案2 — 升級捆綁包損壞](#)

[解決方案3 - ACS上的空間不足](#)

## 簡介

升級思科安全存取控制系統(ACS)5.x版時，收到「套件組合中找不到清單檔案」錯誤時，本檔案介紹各種解決方案。所有已知解決方案都包含在本檔案中。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解Cisco Secure ACS的基本知識。

### 採用元件

本文檔不限於ACS 5.x的特定軟體或硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題

ACS升級或補丁安裝失敗，如下所示：

```
ACS-VM/admin# application upgrade ACS_5.5.0.46.0.tar.gz software_repository
Do you want to save the current configuration ? (yes/no) [yes] ? yes
Generating configuration...
Saved the running configuration to startup successfully
```

**% Manifest file not found in the bundle**

## 解決方案1 — 使用正確的命令

使用CLI在ACS中安裝累積修補程式的正確命令為：

```
acs patch install patch-name repository repository-name
```

如果使用 `patch install patch-name repository-name` 命令，則會遇到錯誤。因此，請確保使用正確的命令安裝修補程式。

## 解決方案2 — 升級捆綁包損壞

升級捆綁包或修補程式檔案損壞導致錯誤。

確保正確下載檔案，並在下載後檢查檔案的MD5校驗和。為此，請使用本地電腦上的任何MD5應用程式，並將輸出與思科下載頁面上存在的MD5校驗和進行比較。

可以在Microsoft Windows電腦上使用MD5檢查器或WinMd5等應用程式來獲取MD5校驗和。Mac OSX具有內建的MD5校驗和實用程式。完成以下步驟即可檢查檔案的MD5：

1. 在Mac上啟動終端應用程式。
2. 輸入 `md5 file-path` 以計算檔案的MD5總和檢查碼。

將指標懸停在升級捆綁包上以顯示MD5校驗和，如下圖所示：

The screenshot shows the Cisco ACS 5.5.0.46 release page. A modal window titled "Details" is open over the "ACS 5.5 Application Upgrade Package" entry. The modal contains the following information:

- Description: ACS 5.5 Application Upgrade Package
- Release: 5.5.0.46
- Release Date: 25/Nov/2013
- File Name: ACS\_5.5.0.46.tar.gz
- Size: 1229.46 MB (1289181379 bytes)
- MD5 Checksum: e67039e88ad655a89c3399e02ef89c1e
- SHA512 Checksum: f71e3df569cc6bdc14d0fc31ac1f1e58...

Below the modal, the table lists the files for download:

File Information	Release Date	Size	Actions
ACS 5.5 Application Upgrade Package	25-NOV-2013	1229.46 MB	Download, Add to cart
ACS_5.5.0.46.tar.gz			Download, Add to cart

如果MD5校驗和不匹配，則再次從 `cisco.com` 下載檔案。確保使用FTP資料庫執行升級。TFTP基於UDP，傳輸此類大型檔案不可靠。通過FTP將檔案放到FTP伺服器時，請確保檔案以二進位制模式傳輸，因為ASCII模式會損壞該檔案。

## 解決方案3 - ACS上的空間不足

如果ACS硬碟驅動器(HDD)上的空間不足，也會出現此錯誤。應用程式升級利用儲存的資料分割槽。升級開始時，升級捆綁包將傳輸到ACS，ACS將該檔案儲存在儲存資料下。如果儲存的資料沒有足夠的空間用於儲存檔案或提取檔案，則會顯示錯誤。

要確定/storeddata分割槽是否有足夠的空間，請登入到ACS的CLI，然後輸入以下命令：

1. `show tech-support <enter>`
2. `/df -h <enter>` ( 在 — More — 提示符下 )

輸出如下：

```
ACS-VM/admin# sh tech

#####
Application Deployment Engine(ADE) - 2.1.1.136
Technical Support Debug Info follows...
#####
*****
Displaying startup-config...
*****
!
hostname ACS-VM
!
ip domain-name CISCOLAB.LOCAL
!
ipv6 enable
!

/df -h

...skipping
df -h output...
Filesystem                Size      Used Avail Use% Mounted on
/dev/mapper/smosvg-rootvol
                          7.7G  232M  7.1G   4% /
/dev/mapper/smosvg-altrootvol
                          1008M   34M  924M   4% /altroot
/dev/sda1                   99M    21M   74M  22% /boot
none                       2.0G     0  2.0G   0% /dev/shm
/dev/mapper/smosvg-home
                          1008M   34M  924M   4% /home
/dev/mapper/smosvg-localdiskvol
                          63G   234M   60G   1% /localdisk
/dev/mapper/smosvg-optvol
                          347G   49G  281G  15% /opt
/dev/mapper/smosvg-recvol
                          1008M   34M  924M   4% /recovery
/dev/sda3                   981M   18M  914M   2% /storedconfig
/dev/mapper/smosvg-storedatavol
```

**4.9G 3.0G 1.7G 65% /storeddata**

```
/dev/mapper/smosvg-tpmvol
```

```
7.7G 52M 7.3G 1% /tmp
/dev/mapper/smosvg-usrvol
7.7G 646M 6.7G 9% /usr
/dev/mapper/smosvg-varvol
9.7G 97M 9.1G 2% /var
```

儲存資料中的可用空間至少應為升級捆綁包大小的兩倍。如果沒有，則很可能升級失敗。

若要清除儲存資料分割槽中的空間，請向思科技術協助中心(TAC)開啟案例。

**附註：**僅具有至少500 GB硬碟空間的虛擬機器支援升級，如[ACS 5.5安裝和升級指南](#)中所述。

儲存的資料分割槽被分配硬碟空間的固定百分比。在較小的硬碟中，所分配的空間小於平均升級捆綁包大小的兩倍，因此此類裝置無法以這種方式升級。您需要將伺服器重新映像至新版本，並從舊版本恢復配置備份。每個ACS版本的升級指南中均提到支援的以這種方式升級的升級路徑。