排除ISE許可證註冊錯誤“；無法找到到所請求目標”；的有效證書路徑

目錄

問題

從ISE管理員GUI許可證門戶頁面續訂或註冊許可證時，您會看到以下錯誤：

```
"Invalid response from licensing cloud. PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCe
```

環境

- 思科身份服務引擎(ISE)版本3.1及更高版本
- 小到大ISE部署
- 到思科智慧許可門戶的直接HTTPS連線方法
- 已啟用防火牆安全套接字層(SSL)檢查的網路環境

解析

步驟 1:為SSL旁路配置防火牆

將防火牆配置為繞過SSL檢查以防止連線中斷：

1. 為smartreceiver.cisco.com設定排除規則。
2. 確保為思科許可證服務指定的埠443流量包含在SSL檢測繞過策略中。

步驟 2:重建ISE許可證註冊

刷新現有ISE部署許可證：

1. 登入到您的Cisco ISE GUI。
2. 轉到管理>系統>許可。
3. 按一下Renew Registration以觸發到思科許可證門戶的新連線請求。
4. 確認連線狀態更新以反映成功的註冊

原因

啟用SSL檢查時，防火牆通過呈現自己的證書來攔截傳輸層安全(TLS)握手。因為ISE不將防火牆證書識別為受信任頒發機構，它會終止連線以維護安全完整性。

相關內容

- 在網路上允許所需的ISE埠和FQDN
- 思科ISE許可指南
- 將ISE與智慧許可伺服器整合

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。