

使用者登入失敗錯誤故障排除“；針對Active Directory的使用者身份驗證失敗，因為使用者帳戶被鎖定”

目錄

[問題](#)

[環境](#)

[解析](#)

[原因](#)

[相關內容](#)

- [問題](#)
 - [環境](#)
 - [解析](#)
 - [原因](#)
 - [相關內容](#)
-

問題

如果使用者多次輸入錯誤的密碼，在Windows Server上超過Active Directory帳戶鎖定閾值，Active Directory將生成此錯誤：

“24408 User authentication against Active Directory failed since user has entered the wrong password”

環境

- Cisco Identity Services Engine(ISE)3.2.0版及更高版本
- 用於使用者身份驗證的Active Directory整合
- 有線和無線身份驗證環境

- 使用網路存取裝置(NAD)的RADIUS型驗證

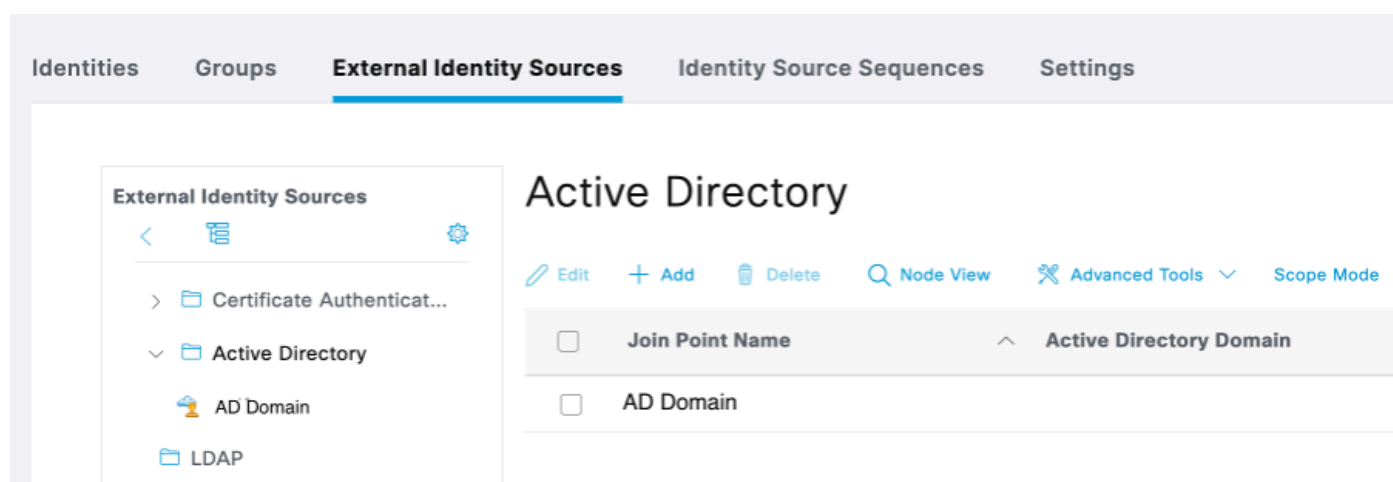
解析

步驟 1:在ISE部署上啟用「阻止Active Directory使用者鎖定」功能：

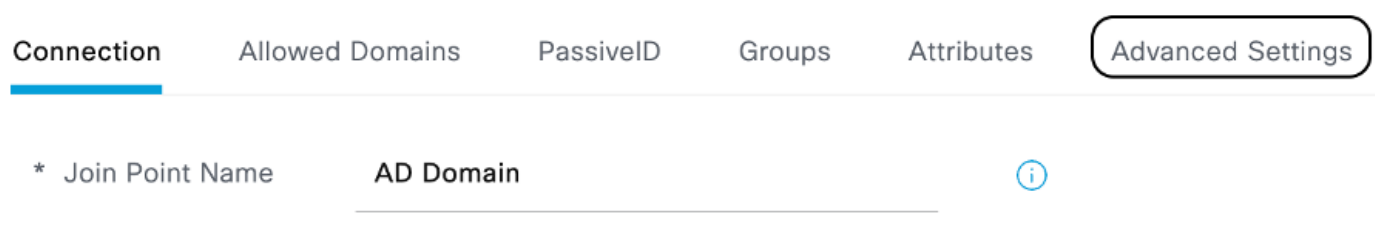
此功能將停止向Active Directory傳送使用者身份驗證以防止使用者帳戶鎖定，方法是配置允許的最大錯誤密碼嘗試次數，並在傳送身份驗證請求之前將此限制與AD中當前錯誤密碼計數（badPwdCount屬性）進行比較。

1.登入ISE GUI。

2.導航到管理>身份管理>外部身份源> Active Directory。選擇AD域，您要啟用該功能。



3.轉到Advanced Settings選項卡。



4.在阻止Active Directory使用者鎖定部分，選中啟用失敗的身份驗證保護框。

▼ Prevent Active Directory User Lockout ⓘ

☒ Enable Failed Authentication Protection

Maximum attempts

☒ Wireless

☒ Wired

5.輸入允許的最大錯誤密碼嘗試次數。

- 此數字必須小於配置為Active Directory中badPwdCount屬性值的最大錯誤密碼嘗試次數。
- 確保根據您的驗證連線型別啟用Wired或Wireless或Both釐取方塊。

6.按一下Save。



附註：ISE將繼續拒絕使用者身份驗證請求，直到Active Directory badPwdCount屬性重置為零。

原因

出現這種情況的原因包括：

- 使用者在終端上執行身份驗證時輸入了不正確的密碼。
- 使用者更改AD憑證並忘記更新其無線端點中執行EAP-PEAP身份驗證的AD憑證。

相關內容

- [配置Active Directory帳戶的最大密碼嘗試次數](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。