

排除ISE中的定時備份故障

目錄

[問題](#)

[環境](#)

[解析](#)

[原因](#)

[相關內容](#)

- [問題](#)
 - [環境](#)
 - [解析](#)
 - [原因](#)
 - [相關內容](#)
-

問題

思科身份服務引擎(ISE)停止生成計畫備份。自動備份無法生成或保留，這會影響建立和儲存系統恢復所需的配置備份的能力。計畫自動備份和手動的GUI啟動的備份均失敗，從而造成與備份可靠性和系統恢復準備相關的業務影響。

環境

- Cisco Identity Services Engine(ISE)3.3、3.4和3.5版早於補丁3
- 已配置的計畫配置和/或操作備份
- 已啟用遙測

解析

1.訪問Cisco ISE CLI並執行命令app configure ise。

- 2.選擇選項23以生成用於診斷目的的執行緒轉儲。
- 3.從主管理節點收集支援捆綁包，確保日誌涵蓋過去10天。
- 4.檢視ise-psc.log的10天期間條目，其中包含DefaultQuartzScheduler_Worker，後跟數字1到10。



附註：其中的一個工作執行緒每天都會消失，直到一個工作執行緒沒有保留為止，這表示已排程的作業不再運行。

-
- 5.搜尋catalina.out以查詢包含com.cisco.cpm.infrastructure.telemetry.api.TelemetryJob.execute的行。
 - 6.如果遙測作業執行行存在，請識別思科錯誤ID [CSCwr39748](#)。
 - 7.在ISE GUI中導航到管理>系統>設定>網路服務診斷>遙測並禁用遙測功能。
 - 8.重新載入主管理節點以清除當前停滯的執行緒。

原因

根本原因是思科錯誤ID [CSCwr39748](#)。此缺陷導致每日遙測服務阻止DefaultQuartzScheduler_Worker執行緒。這些執行緒永遠不會發佈，並且所有10個執行緒都會被使用，從而阻止計畫操作的運行。在catalina.out日誌中存在com.cisco.cpm.infrastructure.telemetry.api.TelemetryJob.execute行可確認系統已受影響。

相關內容

- [思科錯誤ID CSCwr39748](#)
- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。