

疑難解答TC-NAC "；連線到Nexpose時出錯：302"與Rapid7雲控制檯整合

目錄

問題

嘗試使用Rapid7的雲託管InsightVM控制檯在思科身份服務引擎(ISE)中配置以威脅為中心的NAC(TC-NAC)時，聯結器測試失敗，ISE GUI中顯示「Nexpose 302」錯誤消息。在測試或儲存Rapid7聯結器配置時會出現此錯誤，從而導致TC-NAC整合無法成功完成。

Error connecting to Nexpose server, Error in connecting to Nexpose: 302

環境

- 思科ISE
- 已啟用TC-NAC服務
- Rapid7雲託管InsightVM/Nexpose控制檯

解析

ISE中的TC-NAC Nexpose介面卡不支援Rapid7的雲託管InsightVM/Nexpose控制檯。當前介面卡專為本地Rapid7 Nexpose/InsightVM安全控制檯部署而設計，無法處理雲控制檯的API架構和重定向行為。

可用選項

選項 1:恢復至本地控制檯 (即時解決方案)

使用本地Rapid7 Nexpose/InsightVM安全控制檯恢復TC-NAC功能。

選項 2:增強請求 (未來解決方案)

已向Cisco Development:

- 增強功能ID:CSCwv45499
- 要求：新增對Rapid7雲託管InsightVM/Nexpose控制檯整合的支援

已執行的診斷步驟

以下診斷分析證實了相容性限制：

1. 分析va-service和va-runtime組件的調試日誌。日誌顯示來自雲控制檯的HTTP 302重定向行為。
2. 分析URL重構。TC-NAC介面卡要求本地API URL的格式：

```
https://:/api/1.1/xml
```

使用雲控制檯主機名配置時，Nexpose客戶端會將URL重新構建為：

```
https://<host>:<port>/api/1.1/xml
```

這會觸發Nexpose客戶端代碼無法處理的302重定向。

3. 驗證API相容性。工程部門證實，Rapid7雲控制檯使用與JSON負載和API-key/OAuth身份驗證不同的REST API模型，這與當前TC-NAC介面卡期望的基於XML的API(v1.1)不同。

原因

ISE中的TC-NAC Nexpose介面卡旨在使用傳統XML API(v1.1/v1.2)與本地Rapid7 Nexpose/InsightVM安全控制檯部署整合。 介面卡不支援：

- Rapid7的雲託管控制檯架構
- 來自雲終端的HTTP 302重定向處理
- 雲控制檯使用的較新REST API模型 (JSON負載和API-key/OAuth身份驗證)

這是設計限制，而不是軟體缺陷。截至2026年7月，雲控制檯從未成為當前TC-NAC介面卡的支援目標。

相關增強功能：[CSCwv45499](#) — 請求快速支援7雲控制檯

相關內容

- [思科技術支援與下載](#)
- [\[ENH\] ISE支援雲控制檯，帶Rapid 7附件](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。