疑難解答&Quot;5440終結點放棄的EAP會話並開始新的&Quot;由於請求方超時或配置錯誤

目錄

問題

ISE向終端傳送RADIUS訪問質詢。終端不再響應訪問質詢，而是重複重新啟動身份驗證過程。使用思科身份服務引擎(ISE)的終端身份驗證最終失敗，並出現錯誤。

```
"5440 – Endpoint abandoned EAP session and started new"
```

環境

- 思科ISE
- 802.1X驗證
- 有線或無線網路
- 基於可擴展身份驗證協定(EAP)的身份驗證
- 終端請求方

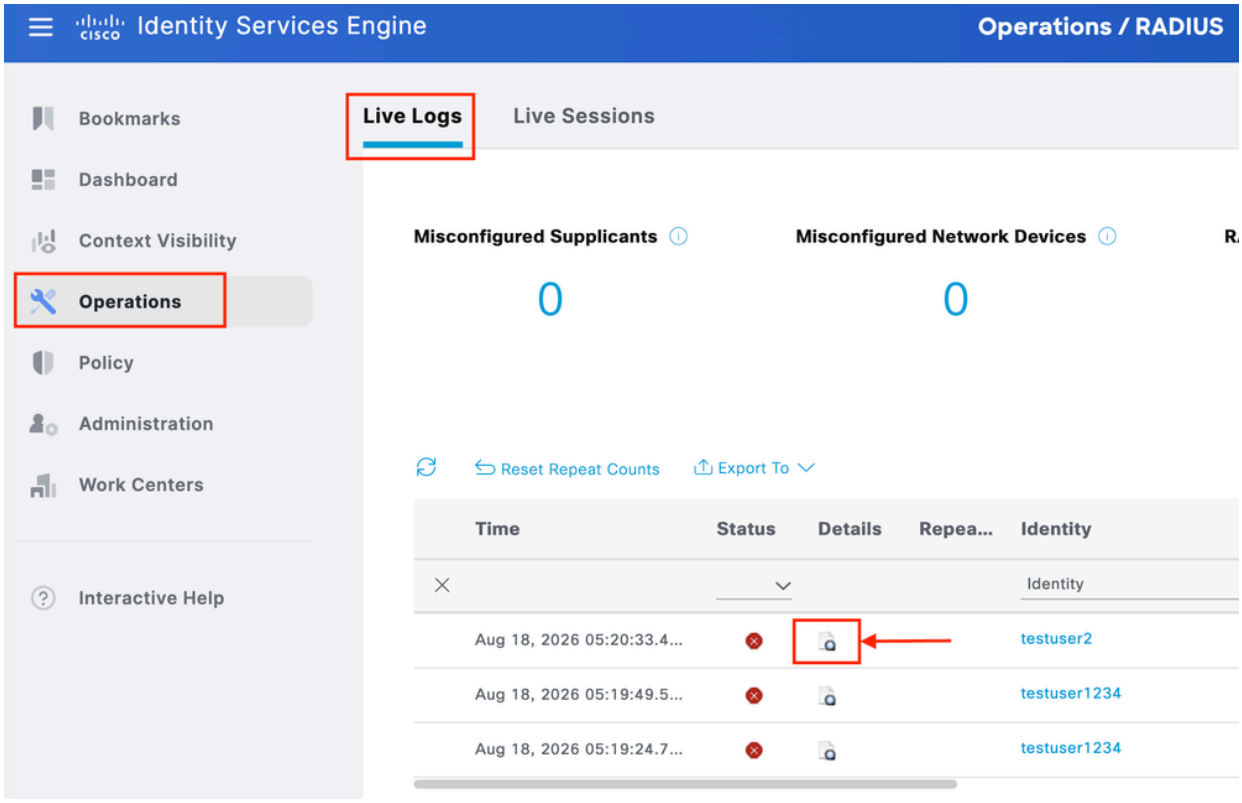
解析

使用以下步驟進行故障排除：

1. 檢查ISE身份驗證詳細資訊

1. 導覽至Operations > RADIUS > Live Logs。

2. 開啟失敗的身份驗證。



3. 驗證ISE是否傳送「Access-Challenge」。

4. 確認終端傳送新的「Access-Request」而不是響應質詢。

5. 記下Access-Challenge和新的Access-Request之間的時間。

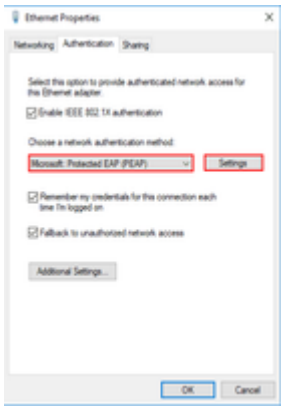
6. 在此映像中，我們可以看到ISE傳送「Access-Challenge」，但ISE未收到任何響應。

Cisco Identity Services Engine

11006	Returned RADIUS Access-Challenge	0
11001	Received RADIUS Access-Request	140
11018	RADIUS is re-using an existing session	0
12504	Extracted EAP-Response containing EAP-TLS challenge-response	1
12505	Prepared EAP-Request with another EAP-TLS challenge	0
11006	Returned RADIUS Access-Challenge	0
11001	Received RADIUS Access-Request	140
11018	RADIUS is re-using an existing session	0
12504	Extracted EAP-Response containing EAP-TLS challenge-response	0
12505	Prepared EAP-Request with another EAP-TLS challenge	0
11006	Returned RADIUS Access-Challenge	0
11001	Received RADIUS Access-Request	140
11018	RADIUS is re-using an existing session	0
12504	Extracted EAP-Response containing EAP-TLS challenge-response	1
12505	Prepared EAP-Request with another EAP-TLS challenge	0
11006	Returned RADIUS Access-Challenge	0
11001	Received RADIUS Access-Request	140
11018	RADIUS is re-using an existing session	0
12504	Extracted EAP-Response containing EAP-TLS challenge-response	1
12505	Prepared EAP-Request with another EAP-TLS challenge	0
11006	Returned RADIUS Access-Challenge	0
5440	Endpoint abandoned EAP session and started new	58134

2. 驗證終端請求方配置

- 確認配置了正確的EAP方法。
- 驗證身份驗證模式，如電腦、使用者或電腦+使用者身份驗證。



- 檢查請求方超時並重試設定。
- 驗證終端是否使用預期的802.1X配置檔案。
- 比較配置與工作端點。

3. 檢查終端日誌

- 檢視作業系統和請求方身份驗證日誌。
- 檢查請求方是否收到EAP請求。
- 確定任何超時、身份驗證重新啟動或EAP相關錯誤。
- 如果使用Cisco Secure Client，請收集DART捆綁包以進行進一步分析。
    - 收集安全客戶端的DART捆綁包

4. 檢查網路路徑

- 在終端(Wireshark)、NAD（SPAN捕獲）和ISE(TCPDump)上同時捕獲資料包
- 檢驗EAPOL流量是否到達NAD。
- 驗證來自ISE的RADIUS響應是否到達NAD。

- 檢查終端、NAD和ISE之間的資料包丟失或延遲。
- 當終端日誌無法識別重新啟動的原因時，請使用資料包捕獲。

5. 與工作終結點比較

- 儘可能使用相同的NAD、ISE PSN和身份驗證策略。
- 比較EAP方法、請求方配置、超時值和身份驗證順序。
- 如果只有特定端點失敗，將調查重點放在端點配置或請求方上。

要驗證問題是否已解決，請執行新的身份驗證並驗證終端是否響應ISE訪問質詢並成功完成身份驗證，而不生成5440。

原因

終端請求方在配置的超時內未完成EAP身份驗證，或者使用了錯誤的802.1X配置。短暫的Supplicant客戶端超時、不正確的EAP設定或Supplicant客戶端問題可能導致終端在上一個會話完成之前重新啟動身份驗證。

相關內容

- 瞭解和配置EAP-TLS

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。