

排除ISE 3.3中應用重啟後訪客門戶無法正常運行的故障

目錄

問題

思科身份服務引擎(ISE)3.3內的特定訪客門戶在ISE應用程式重新啟動後停止運行。具體來說，每當訪客使用者嘗試訪問此門戶時，他們看到一個完全空白/白色的頁面。此問題影響ISE 3.3、3.4和3.5版，並持續影響相同的訪客門戶。系統上其他已配置的訪客門戶不會遇到此問題。

故障排除日誌

每當使用者嘗試訪問某個無法正常運行的入口時，都會在guest.log中觀察到以下日誌。

```
2025-01-18 10:38:00,540 ERROR [https-jsse-nio-10.205.1.7-8002-exec-10][[]] cisco.ise.portalwebaction.c
com.cisco.ise.portalwebaction.exceptions.PortalWebActionException: Exception encountered in Flow Proces
at com.cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalStepController.transition(PortalStepController.java:1
at com.cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalPreResultListener.handleStepTransition(PortalPreResul
...
Caused by: com.cisco.cpm.guestaccess.flowmanager.exception.FlowProcessorException: Software Error
at com.cisco.cpm.guestaccess.flowmanager.processor.PortalFlowProcessor.getNextTransition(PortalFlowProc
at com.cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalStepController.transition(PortalStepController.java:8
... 58 more
Caused by: org.hibernate.LazyInitializationException: could not initialize proxy [com.cisco.cpm.guestac
at org.hibernate.proxy.AbstractLazyInitializer.initialize(AbstractLazyInitializer.java:170) ~[hibernate
at org.hibernate.proxy.AbstractLazyInitializer.getImplementation(AbstractLazyInitializer.java:310) ~[hi
at org.hibernate.proxy.pojo.bytebuddy.ByteBuddyInterceptor.intercept(ByteBuddyInterceptor.java:45) ~[hi
```

環境

- 產品：思科身份服務引擎(ISE)
- 軟體版本：3.3、3.4、3.5

- 元件：ISE訪客/發起人/SAML
- 配置：多個訪客門戶；應用程式重新啟動後，僅特定門戶受到影響
- 最近更改：ISE應用程式重新啟動

解析

[已發現缺陷CSCwq58770](#)，並已針對此問題將其歸檔。此缺陷已在ISE 3.3補丁8、3.4補丁4和3.5補丁2中得到解決。

作為解決方法，必須從預設門戶重新建立門戶，或者必須更改和還原門戶的埠以重新啟動門戶。

原因

在應用程式伺服器重新啟動後插入到資料庫中的訪客門戶的過時流條目導致了此缺陷。

相關內容

- [缺陷CSCwq58770](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。