

排除ISE策略服務節點上的無響應訪客門戶故障

目錄

問題

思科身份服務引擎(ISE)版本3.2補丁7和3.3測試版來賓門戶在部署內的策略服務節點(PSN)上間歇性停止運行，虛擬機器(VM)上存在一些節點，Azure上存在一些節點。發生這種情況時，停止/啟動ISE服務或從GUI手動同步節點有助於還原門戶功能。在環境中的多個節點上觀察到此問題。

環境

- 產品：思科身份服務引擎(ISE)
- 軟體版本：3.2補丁7和3.3_BETA
- 最新更改：節點遷移到獨立環境；PAN和MNT從Azure遷移到硬體裝置(SNS 3795)
- 網路：需要通過TCP埠8671進行節點間通訊。

解析

- 1.確保為每個PSN節點分配足夠的CPU和記憶體資源，特別是那些出現服務故障或效能降級的節點。如果檢測到資源限制，請根據需要增加CPU和/或記憶體分配。
- 2.確認所有PSN節點均可以通過TCP埠8671通訊，這對於節點同步至關重要。使用telnet測試TCP埠8671上節點之間的連通性。如果連線成功，則表明該埠是開啟且可訪問的。如果連線失敗，請檢查節點之間的防火牆設定、路由和網路ACL。
- 3.通過ISE GUI手動同步PSN節點：
 1. 導航到管理>系統>部署。
 2. 選擇受影響的PSN並按一下Syncup (ISE PSN節點服務，然後重新啟動)。
- 4.建立新的熱點門戶：
 1. 導航至工作中心(Work Center)>訪客接入(Guest Access)>門戶和元件(Portals & Components)。
 2. 按一下建立並選擇熱點門戶。
 3. 配置基本設定、新增簡單AUP以及設定登入後重定向URL。
 4. 儲存並測試新門戶以驗證功能。如果新門戶正常運行，則可能指示原始門戶存在配置問題。
- 5.如果在節點上存在Profiler隊列或資源相關警報 (如高CPU使用率或隊列連結錯誤)，請根據需要增加硬體資源。例如，將CPU分配從8個增加到16個vCPU。

注意：此步驟通過您的虛擬化或雲管理介面執行。

6.資源調整後，監控系統以提高穩定性。

7.繼續監視隊列連結錯誤或類似警告。如果此類錯誤持續存在但與ISP或網路問題（而非內部配置或防火牆）相關，請記錄發生情況以供持續檢查。如果錯誤跟蹤到外部ISP問題，請根據需要與網路服務提供商協調。

原因

ISE訪客門戶無響應的主要原因是受影響PSN節點上的資源限制（CPU/記憶體）以及節點間通訊問題（TCP埠8671）。隊列連結錯誤歸因於外部ISP問題，而不是內部網路或防火牆配置錯誤。節點遷移和硬體資源調整導致穩定性提高。

相關內容

- [思科ISE 3.2安裝指南](#)
- [思科技術支援與下載](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。