

# ISE 2.4升級警報：安裝的VM許可證數量少於部署的VM節點

## 目錄

### 簡介

[問題。在ISE升級到2.4後，您可能收到警報「警報：已安裝的VM許可證數少於部署的VM節點數」，即使升級前已安裝了所有必需的許可證。](#)

## 簡介

**問題。**在ISE升級到2.4後，您可能收到警報「警報：已安裝的VM許可證數少於部署的VM節點數」，即使升級前已安裝了所有必需的許可證。

**回答。**對於2.4版，建議您為部署中的VM節點安裝適當的VM許可證。您必須根據VM節點數量和每個VM節點資源（如CPU和記憶體）安裝VM許可證。否則，您將收到有關在2.4版中獲取和安裝VM許可證金鑰的警告和通知，但服務不會中斷。

警報本身將以多種方式顯示。

- 升級後首次登入時的許可證警告：



- 升級後首次登入時的許可證資訊消息：



- 警報Dashlet中的警報：

Severity	Name	Occu...	Last Occurred
Warning	[Redacted]	7955	3 mins ago
Warning	[Redacted]	88	28 mins ago
Error	[Redacted]	12	31 mins ago
Warning	Fewer VM licenses installed than VM nodes deployed	1	31 mins ago
Error	[Redacted]	2271	31 mins ago
Info	[Redacted]	147	31 mins ago
Warning	[Redacted]	69	5 hrs 15 mins ago
Warning	[Redacted]	231	5 hrs 16 mins ago

Last refreshed: 2018-04-06 13:49:28

VM許可證分為三類：小型、中型和大型許可證。例如，如果您使用具有8個核心和64 GB RAM的3595個等效虛擬機器節點，如果您想在VM上複製相同的功能，則可能需要中型類別VM許可證。您可以根據您的部署要求根據VM數量及其資源安裝多個VM許可證。

VM許可證是基礎架構許可證，因此，您可以安裝VM許可證，無論您的部署中是否有可用的終端許可證。即使您在部署中未安裝任何Evaluation、Base、Plus或Apex許可證，也可以安裝VM許可證。但是，要使用Base、Plus或Apex許可證啟用的功能，必須安裝相應的許可證。

安裝或升級到版本2.4後，如果部署的VM節點數和已安裝VM許可證數之間存在任何不匹配，則警報每14天在警報dashlet中顯示一次。如果VM節點的資源中有任何更改，或者無論何時註冊或取消註冊VM節點，也會顯示警報。

VM許可證是永久許可證。每次您登入思科ISE GUI時都會顯示VM許可更改，直到您在通知彈出視窗中選中「不再顯示此消息」覈取方塊。

如果您計畫升級到2.4版，請聯絡licensing@cisco.com，並附上包含虛擬機器購買資訊的銷售訂單編號，以便為每個先前購買的虛擬機器購買一個中級VM許可證。您還應將CCOID與銷售訂單編號一起包括在內。別名僅適用於先前購買的希望升級到2.4且需要PAK的客戶。新客戶需要通過直接銷售或合作夥伴引導其完成常規購買流程。

下表顯示了按類別劃分的最低VM資源：

VM類別	RAM範圍	CPU數量
小型	16 GB	12個CPU
中	64 GB	16個CPU
大	256 GB	16個CPU

有關許可證的詳細資訊，請參閱[思科身份服務引擎管理員指南2.4版](#)中的「思科ISE許可證」一章。

升級指南中也提供了以下資訊：

[思科身分識別服務引擎升級指南2.4版](#)