安裝和解除安裝Sourcefire使用者代理

目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>安裝要求</u> <u>安裝Sourcefire使用者代理</u> <u>解除安裝Sourcefire使用者代理</u> <u>解決解除安裝問題</u> <u>症狀</u> 解決方案

簡介

本文檔介紹如何在Microsoft Windows作業系統上安裝並解除安裝使用者代理。Sourcefire使用者代 理監視Microsoft Active Directory伺服器,並報告通過輕量型目錄訪問協定(LDAP)進行身份驗證的 登入和註銷。FireSIGHT系統將這些記錄與其通過受管裝置的直接網路流量觀察收集的資訊相整合 。

必要條件

思科建議您瞭解FireSIGHT管理中心、Sourcefire使用者代理和Active Directory。

安裝要求

- 對Active Directory伺服器的TCP/IP訪問
- Microsoft .NET Framework 4.0版(包括.NET Framework的所有依賴項)

安裝Sourcefire使用者代理

- 1. 從支援站點下載安裝程式檔案。
- 2. 將setup.exe檔案複製到要安裝使用者代理的Windows系統。
- 3. 按兩下Sourcefire使用者代理安裝程式檔案。出現安裝嚮導。

注意:如果您沒有在Windows主機上安裝新應用程式的許可權,可以升級到具有相應許可權的 管理使用者以開始安裝。要訪問升級選項,請按一下右鍵Sourcefire使用者代理2.0安裝檔案 ,然後選擇**運行方式**。選擇管理使用者並提供相應的密碼。如果未滿足安裝要求,則在安裝嚮 導下載並安裝Microsoft .NET Framework 4.0之前,您將收到此消息。 按一下**Yes**以前往下載 頁面。 按照說明安裝Microsoft .NET Framework 4.0版。

🙀 User Agent	×
This setup requires the .NET Framework version 4.0 and run this setup again. The .NET Framework can you like to do this now?). Please install the .NET Framework h be obtained from the web. Would
Yes	No

4. Microsoft .NET Framework 4.0版安裝完成後,再次按兩下Sourcefire使用者代理安裝程式檔案。出現安裝嚮導。

如果運行啟用了使用者帳戶控制(UAC)的Microsoft Windows版本,則在按兩下Sourcefire使用 者代理安裝程式檔案後,將顯示此對話方塊。按一下**Yes**以允許Sourcefire使用者代理安裝程 式對系統進行更改。按一下**No**取消並退出Sourcefire使用者代理安裝程式。

17	User Ag	ent		<u>- 🗆 ×</u>
I	nstalli	ing User Ag	gent	ſ
	🌍 Usei	r Account Contro	ol	ĭ re
ι	Do you want to allow the following program from an unknown publisher to make changes to this computer?			
		Program name: Publisher: File origin:	C:\Users\ \De\Sourcefire_User_Agent_2.0.0-34_Setup.ms Unknown Hard drive on this computer	si
	_	Show details	Yes No Change when these notifications appe	<u>ear</u>
			Cancel < Back Nex	\sim

5. 按一下**下一步**以繼續Sourcefire使用者代理安裝嚮導。按一下**取消**退出Sourcefire使用者代理安 裝嚮導。

🙀 User Agent		
Welcome to the User Age	ent Setup Wiza	rd SOURCE
The installer will guide you through the ste	ps required to install User	Agent on your computer.
WARNING: This computer program is prot Unauthorized duplication or distribution of I or criminal penalties, and will be prosecute	ected by copyright law ar this program, or any portio d to the maximum extent p	nd international treaties. In of it, may result in severe civil possible under the law.
	Cancel	< Back Next >

6. 按一下**瀏覽**以選擇要安裝Sourcefire使用者代理的資料夾,然後按一下**下一步**。按一下**取消**退 出Sourcefire使用者代理安裝嚮導。

🙀 User Agent	
Select Installation Folder	sourcefire [*]
The installer will install User Agent to the following folder. To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it be	elow or click "Browse".
<u>Folder:</u> C:\Program Files (x86)\Sourcefire\User Agent\	Browse Disk Cost
Cancel < Back	Next >

7. 按一下Next開始安裝。按一下取消退出Sourcefire使用者代理安裝嚮導。

🙀 User Agent		
Confirm Installation		SOURCE fire
The installer is ready to install User Ager Click "Next" to start the installation.	nt on your computer.	
	Cancel	< Back Next >

8. 完成Sourcefire使用者代理安裝嚮導後,按一下**Close**。Sourcefire使用者代理現在已安裝。 Sourcefire使用者代理在Windows系統上作為服務啟動。

🙀 User Agent		
Installation Complete		SOURCE fire
User Agent has been successfully install	led.	
Click "Close" to exit.		
Please use Windows Update to check f	or any critical updates	s to the .NET Framework.
	Cancel	< Back. Close

9. Sourcefire使用者代理在Windows系統的案頭上新增了一個快速啟動圖示。



解除安裝Sourcefire使用者代理

要解除安裝Sourcefire使用者代理2.x,請使用以下步驟之一:

- 導航到**控制面板>程式>程式和功能**,從清單中選擇Sourcefire使用者代理,然後按一下**解除安** 裝。
- 導航到Sourcefire使用者代理安裝檔案所在的位置,按一下右鍵,然後選擇解除安裝。

Install Repair Uninstall Troubleshoot compatibility	
Open with Share with Sourcefire Restore previous versions	
Send to Cut Copy	
Create shortcut Delete Rename Properties	
	Install Repair Uninstall Troubleshoot compatibility Open with Share with Share with Sourcefire Restore previous versions Send to Cut Copy Create shortcut Delete Rename Properties

 要通過CLI進行解除安裝,請開啟命令提示符(您可能需要以管理員身份運行),將目錄更改為 .msi檔案所在的位置,然後輸入以下命令:
 msiexec /x Sourcefire_User_Agent_2.0.0-34_Setup.msi
 註:在上一個示例中,內部版本號為34。更新Sourcefire使用者代理時,此內部版本號會更改。
 輸入命令之前,請先驗證內部版本號。

解決解除安裝問題

症狀

- 使用者代理解除安裝失敗。
- 解除安裝服務後,服務仍顯示為running。

解決方案

如果使用者代理未顯示在「控制面板」的「程式和功能」下,則只需刪除使用者代理服務即可。要 刪除該服務,請以管理員身份開啟命令提示符,然後輸入以下命令:

C:\Users\Administrator>sc query type= service | findstr /spinl "Sourcefire RUA AgentService"

注意:在'='後使用空格。這不是打字錯誤。



您也可以在服務管理控制檯中完成這些步驟。若要開啟主控台:

- 1. 轉到Start菜單。
- 2. 運行services.msc。
- 3. 檢視Sourcefire使用者代理的屬性。

顯示服務名稱后,輸入以下命令以刪除服務:

C:\Users\Administrator>**sc delete "Sourcefire RUA Agent"** C:\Users\Administrator>**sc delete "AgentService"**



注意:與FireSIGHT系統相關的任何檔案可能仍存在於電腦上,需要將其刪除。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注 意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準 確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。