FireSIGHT管理中心FS4000型號可能觸發「磁碟 降級」運行狀況警報

目錄

<u>簡介</u> <u>開始故障排除之前</u> <u>發現問題</u> <u>使用電池備用單元(BBU)</u> <u>使用磁碟驅動器</u> <u>使用RAID控制器</u> 解決方案

簡介

FireSIGHT管理中心(FMC)FS4000平台上的韌體問題可能會影響RAID和儲存管理。本文檔介紹驗證 故障是否由磁碟或RAID控制器引起的過程。

開始故障排除之前

開始故障排除之前,請確定以下專案:

- 系統是否關閉?
- •系統是否已啟動,但無法訪問?
- RAID控制器是否掛起?

如果 raid控制器掛起,嘗試的任何命令都可能返回IO錯誤。 您可以通過安全殼層(SSH)訪問FMC FS4000,但可能無法運行任何命令。

您可以通過嘗試通過SSH連線到FS4000來確認這一點。如果系統無法訪問或您可以登入但無法運行 任何命令,則問題很可能出在磁碟控制器或驅動器上。

以下部分介紹FireSIGHT管理中心FS4000型號上的不同型別的故障(產品ID:FS4000-K9/FS4000-BASE-K9)。

發現問題

使用電池備用單元(BBU)

如果觸發「磁碟降級」嚴重運行狀況警報,請檢查電池備份單元(BBU)是否存在任何問題。

1.運行以下命令並驗證輸出。檢查突出顯示的行作為參照。

BBU status for Adapter: 0

BatteryType: CVPM02 Voltage: 9414 mV Current: 0 mA Temperature: 36 C BBU Firmware Status:

	Charging Status	:	None
	Voltage	:	OK
	Temperature	:	OK
	Learn Cycle Requested	:	No
	Learn Cycle Active	:	No
	Learn Cycle Status	:	OK
	Learn Cycle Timeout	:	No
	I2c Errors Detected	:	No
	Battery Pack Missing	:	No
	Battery Replacement required	:	No
	Remaining Capacity Low	:	No
	Periodic Learn Required	:	No
	Transparent Learn	:	No
	No space to cache offload	:	No
	Pack is about to fail & should be repla	ce	d : No
	Cache Offload premium feature required	:	No
	Module microcode update required	:	No
B	BU GasGauge Status: 0x6636		
	Pack energy : 310 J		
	Capacitance : 102		
	Remaining reserve space : 96		

Exit Code: 0x00

2.檢視syslog(/var/log/messages),確定是否存在任何軟體問題。

使用磁碟驅動器

第1步: 關閉系統電源。

login: **admin** password:

Copyright 2004-2014, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Sourcefire is a registered trademark of Sourcefire, Inc. All other trademarks are property of their respective owners. Sourcefire Linux OS v5.4.0 (build 126) Sourcefire Defense Center 4000 v5.4.0 (build 763) admin@FireSIGHT:~\$ sudo shutdown -h now 第2步:拉出驅動器。



步驟3:給機器加電。



第4步:系統掛起RAID BIOS嗎?

LSI Me Gerela Coppert	n 5.47.05 http://di	G-MF1 8105 1.0 (Beild May 07, 2014) 14 LSI Corporation			E
nn -0 Better PC1 31	(Bus 130 y Status ot Mumber	Bev 0) LSI Regalinib 385 9271 Faily charged			
13 LUM	VENDOR	PROPUCT	REVISION	CAPACITY	
15 0 17 0 18 0 19 0 20 0 21 0 1 Virts 1 Virts	LSI ATA ATA ATA ATA ATA ATA LSI LSI LSI LSI LSI LSI LSI LSI LSI LSI	LSI Regebile SAS 9271-01 SATSUNG 82762960 SATSUNG 82762960 SATSUNG 82762960 SATSUNG 82762960 SATSUNG 82762960 SATSUNG 82762960 Virtual Brive (s) found on the bost adapte (s) Degraded	3.410.05-3404 3030 3030 3030 3030 3030 3030 3030	102400 91571580 91571580 91571580 91571580 91571580 91571580 457206580	al In the second
1 Virte	Ctri)do	(s) handled by B105 for WebB105 or press (Ctrl)	(T) for Probest CL	1	
		301		-	

第5步:如果是,請重新插入該驅動器,然後返回步驟1。如果不是,則表明您找到壞驅動器。

使用RAID控制器

第1步:當系統提示時,如果發現驅動器故障,按CTRL+H進入RAID BIOS。

	LIE Megalikits Gersian 5.47 Coppeighttel An -0 (Bes 13) Bettery States PCI Slot Monke	ns-MFI BIOS 15.0 (Beild Bay 07, 2014) 1914 LSI Corporation 1 Dev 0) LSI Regalibild SAS 9271 1: Pally charged 17: Z			Contra Co
		PRODUCT	REVISION	CAPACITY	
and a second sec	LSI 15 0 ATA 17 0 ATA 18 0 ATA 19 0 ATA 20 0 ATA 20 0 ATA 21 0 ATA 21 0 ATA 21 0 ATA 21 0 TA 21 0 TA 20 0 TA 2	LII Negalaib 3AS 9271-01 SARSUNG N27GE960 SARSUNG N27GE960 SARSUNG N27GE960 SARSUNG N27GE960 SARSUNG N27GE960 SARSUNG N27GE960 SARSUNG N27GE960 Virtual brive ve(s) found on the bost adapte ve(s) Degraded	3.410.05-3404 3030 3030 3030 3030 3030 3030 3030	162409 91571500 91571500 91571500 91571500 91571500 91571500 91571500	
	1 Virtual Bris Fress (Ctrl)-O	e(s) handled by B103 D for WebB105 or press (Ctrl)	(T) for Probest CL		
	The second second	90%			

第2步:確認此處顯示5個驅動器並且已識別的磁碟丟失,並且處於降級模式。 步驟3:重新插入壞驅動器。

L & L L		-	
	ALCONOMIC IN COLUMN		Statements of St
	The state	1	

第4步:重新啟動。



第5步:返回到RAID BIOS,確認現在有一個大小為384M的驅動器,並且RAID仍處於降級模式。

Sections operation in applicable only for physical drives in surpended node				
Select Pro	gress 28.% Decine	Operation Pointld Programs About	Properties Properties Properties	

解決方案

如果您有FireSIGHT管理中心FS4000型號,並且您懷疑RAID控制器有問題,請聯絡Cisco TAC以獲 得進一步幫助。