

FireSIGHT管理中心FS4000型號可能觸發「磁碟降級」運行狀況警報

目錄

[簡介](#)

[開始故障排除之前](#)

[發現問題](#)

[使用電池備用單元\(BBU\)](#)

[使用磁碟驅動器](#)

[使用RAID控制器](#)

[解決方案](#)

簡介

FireSIGHT管理中心(FMC)FS4000平台上的韌體問題可能會影響RAID和儲存管理。本文檔介紹驗證故障是否由磁碟或RAID控制器引起的過程。

開始故障排除之前

開始故障排除之前，請確定以下專案：

- 系統是否關閉？
- 系統是否已啟動，但無法訪問？
- RAID控制器是否掛起？

如果 raid控制器掛起，嘗試的任何命令都可能返回IO錯誤。您可以通過安全殼層(SSH)訪問FMC FS4000，但可能無法運行任何命令。

您可以通過嘗試通過SSH連線到FS4000來確認這一點。如果系統無法訪問或您可以登入但無法運行任何命令，則問題很可能出在磁碟控制器或驅動器上。

以下部分介紹FireSIGHT管理中心FS4000型號上的不同型別的故障(產品ID:FS4000-K9/FS4000-BASE-K9)。

發現問題

使用電池備用單元(BBU)

如果觸發「磁碟降級」嚴重運行狀況警報，請檢查電池備份單元(BBU)是否存在任何問題。

1.運行以下命令並驗證輸出。檢查突出顯示的行作為參照。

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo MegaCLI -AdpBbuCmd -GetBbuStatus -aALL
```

BBU status for Adapter: 0

BatteryType: CVPM02

Voltage: 9414 mV

Current: 0 mA

Temperature: 36 C

BBU Firmware Status:

Charging Status	: None
Voltage	: OK
Temperature	: OK
Learn Cycle Requested	: No
Learn Cycle Active	: No
Learn Cycle Status	: OK
Learn Cycle Timeout	: No
I2c Errors Detected	: No
Battery Pack Missing	: No
Battery Replacement required	: No
Remaining Capacity Low	: No
Periodic Learn Required	: No
Transparent Learn	: No
No space to cache offload	: No
Pack is about to fail & should be replaced	: No
Cache Offload premium feature required	: No
Module microcode update required	: No

BBU GasGauge Status: 0x6636

Pack energy : 310 J

Capacitance : 102

Remaining reserve space : 96

Exit Code: 0x00

2.檢視syslog(/var/log/messages) , 確定是否存在任何軟體問題。

使用磁碟驅動器

第1步 : 關閉系統電源。

login: **admin**

password:

Copyright 2004-2014, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Sourcefire is a registered trademark of Sourcefire, Inc.

All other trademarks are property of their respective owners. Sourcefire Linux OS v5.4.0 (build 126) Sourcefire Defense Center 4000 v5.4.0 (build 763) admin@FireSIGHT:~\$ **sudo shutdown -h now**

第2步 : 拉出驅動器。



步驟3:給機器加電。



第4步：系統掛起RAID BIOS嗎？



第5步：如果是，請重新插入該驅動器，然後返回步驟1。如果不是，則表明您找到壞驅動器。

使用RAID控制器

第1步：當系統提示時，如果發現驅動器故障，按CTRL+H進入RAID BIOS。



第2步：確認此處顯示5個驅動器並且已識別的磁碟丟失，並且處於降級模式。

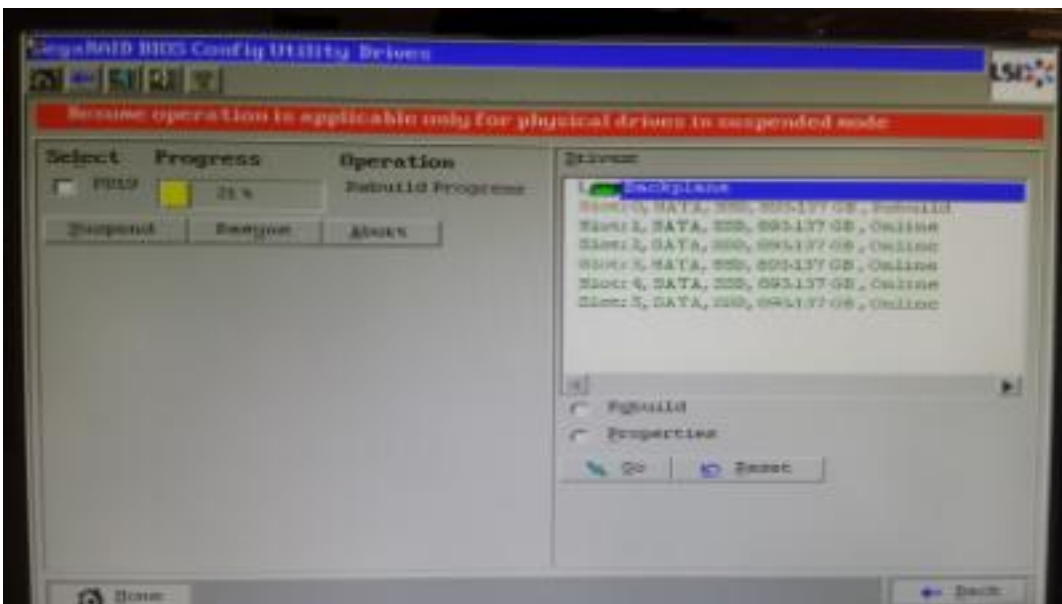
步驟3:重新插入壞驅動器。



第4步：重新啟動。



第5步：返回到RAID BIOS，確認現在有一個大小為384M的驅動器，並且RAID仍處於降級模式。



解決方案

如果您有FireSIGHT管理中心FS4000型號，並且您懷疑RAID控制器有問題，請聯絡Cisco TAC以獲得進一步幫助。