

Cisco Firepower使用者代理資料庫服務在停止後不重新啟動

目錄

[簡介](#)

[症狀](#)

[解決方案](#)

[參考資料](#)

簡介

思科使用者代理可以監視Microsoft Active Directory(AD)伺服器並報告由LDAP伺服器進行身份驗證的登入和註銷活動。Firepower管理中心(FMC)將這些活動與其從Firepower受管裝置收集的安全事件相整合。當您停止服務後，使用者代理不啟動時，本文檔便為問題提供了解決方案。

症狀

如果在使用者代理服務中發現以下症狀，則可以使用本文檔上的解決方案：

- 使用者代理介面將服務顯示為Not Running。
- Windows服務控制檯services.msc將思科使用者代理狀態顯示為空白，並且無法啟動服務。
- Windows事件日誌顯示類似於「主域和受信任域之間的信任關係失敗」的錯誤
- 在C:\上建立UserEncryptionBytes.bin 檔案，其大小為零。
- 使用者代理客戶端的調試模式在使用者代理的「日誌」頁籤中顯示以下錯誤消息：

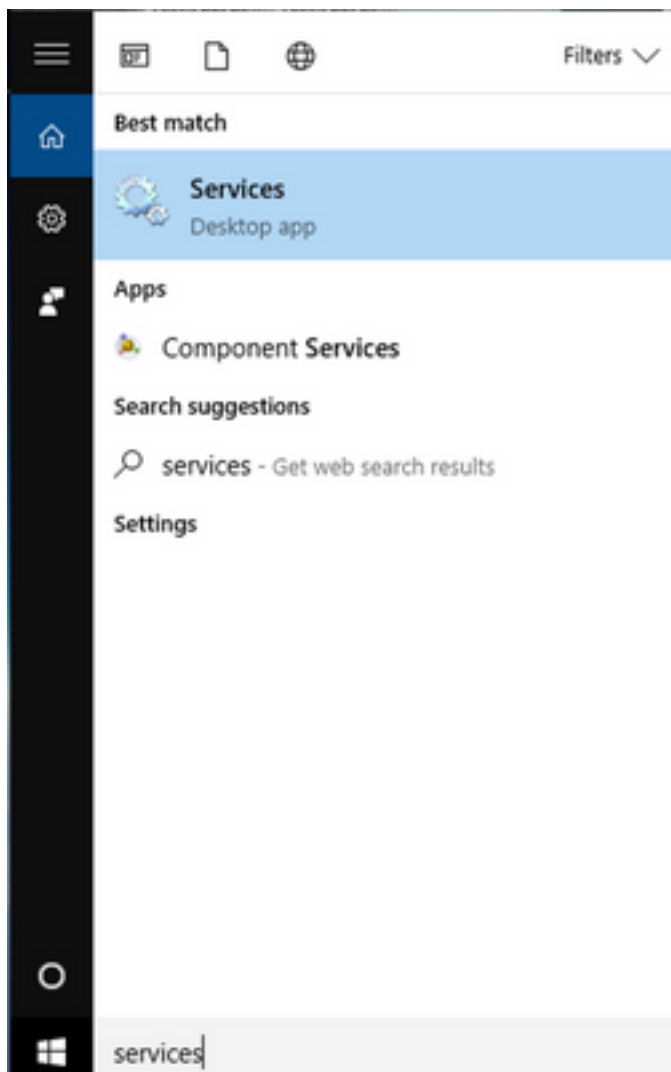
```
, "debug", "[0102] - An error occurred while fetching encryption bytes from  
'C:\UserAgentEncryptionBytes.bin':  
The trust relationship between the primary domain and the trusted domain failed.."
```

```
, "error", "[0102] - An error occurred while fetching encryption bytes from  
'C:\UserAgentEncryptionBytes.bin':  
Specified key is not a valid size for this algorithm.."
```

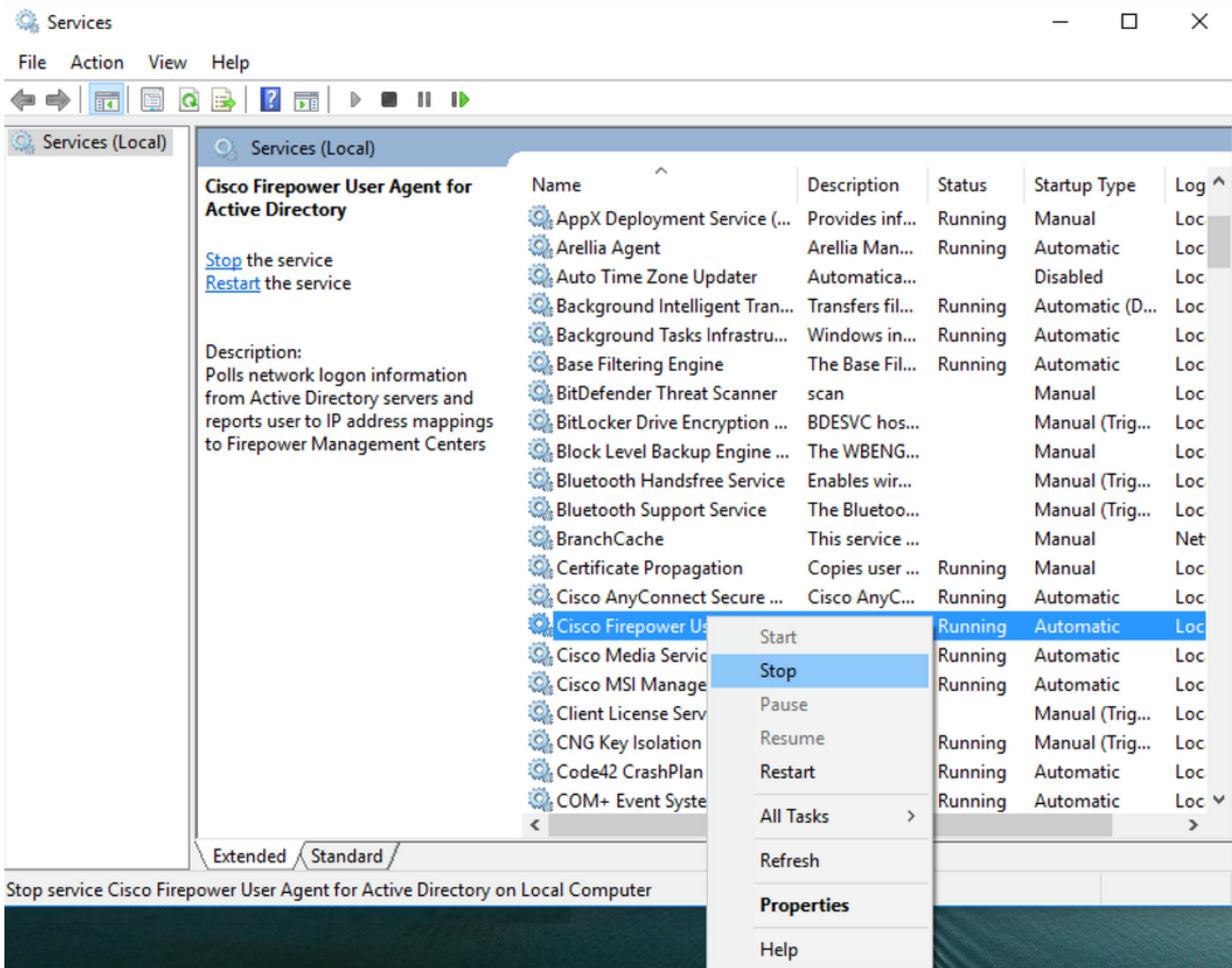
```
, "error", "[0002] - Error connecting to 10.85.3.122: System.UnauthorizedAccessException:  
Access is denied. (Exception from HRESULT: 0x80070005 (E_ACCESSDENIED))
```

解決方案

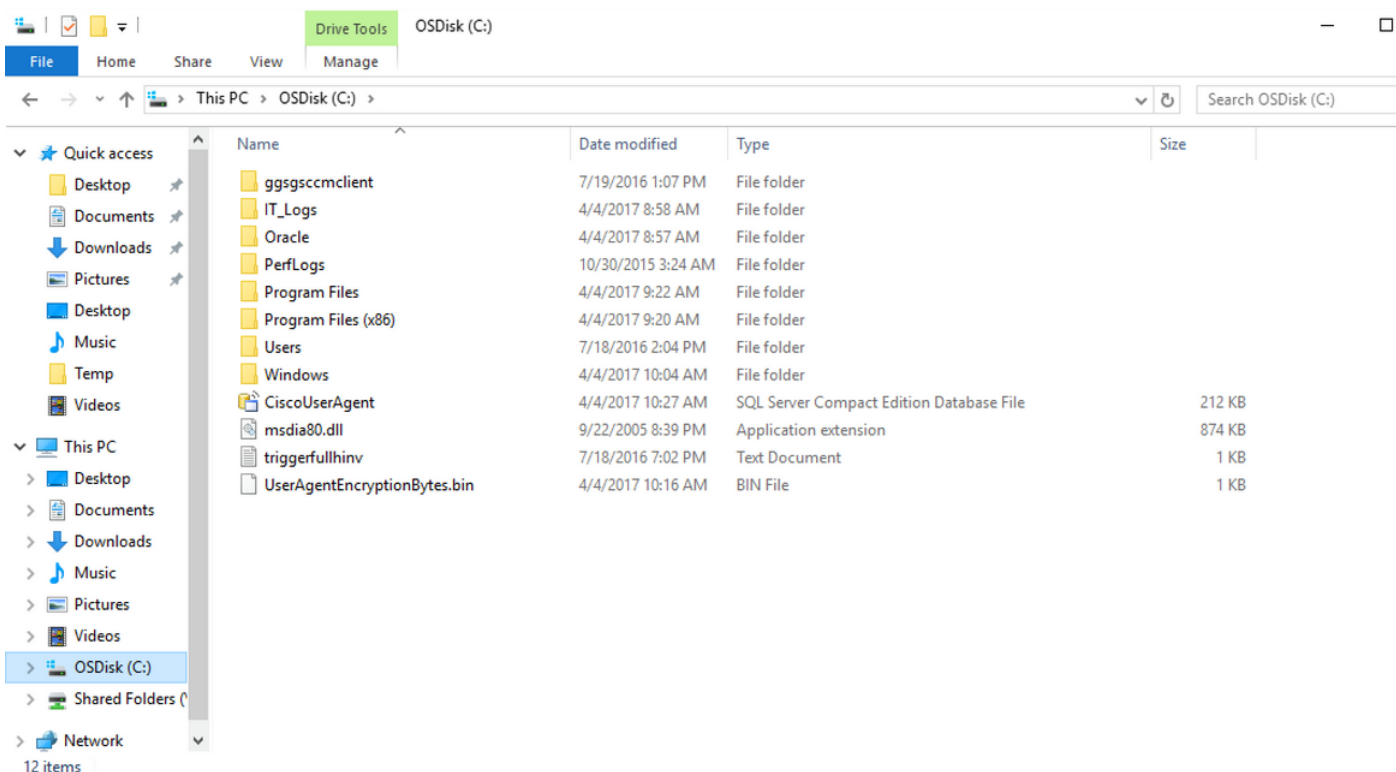
第1步：運行Microsoft Windows服務控制檯services.msc。它允許您禁用或啟用Windows服務。



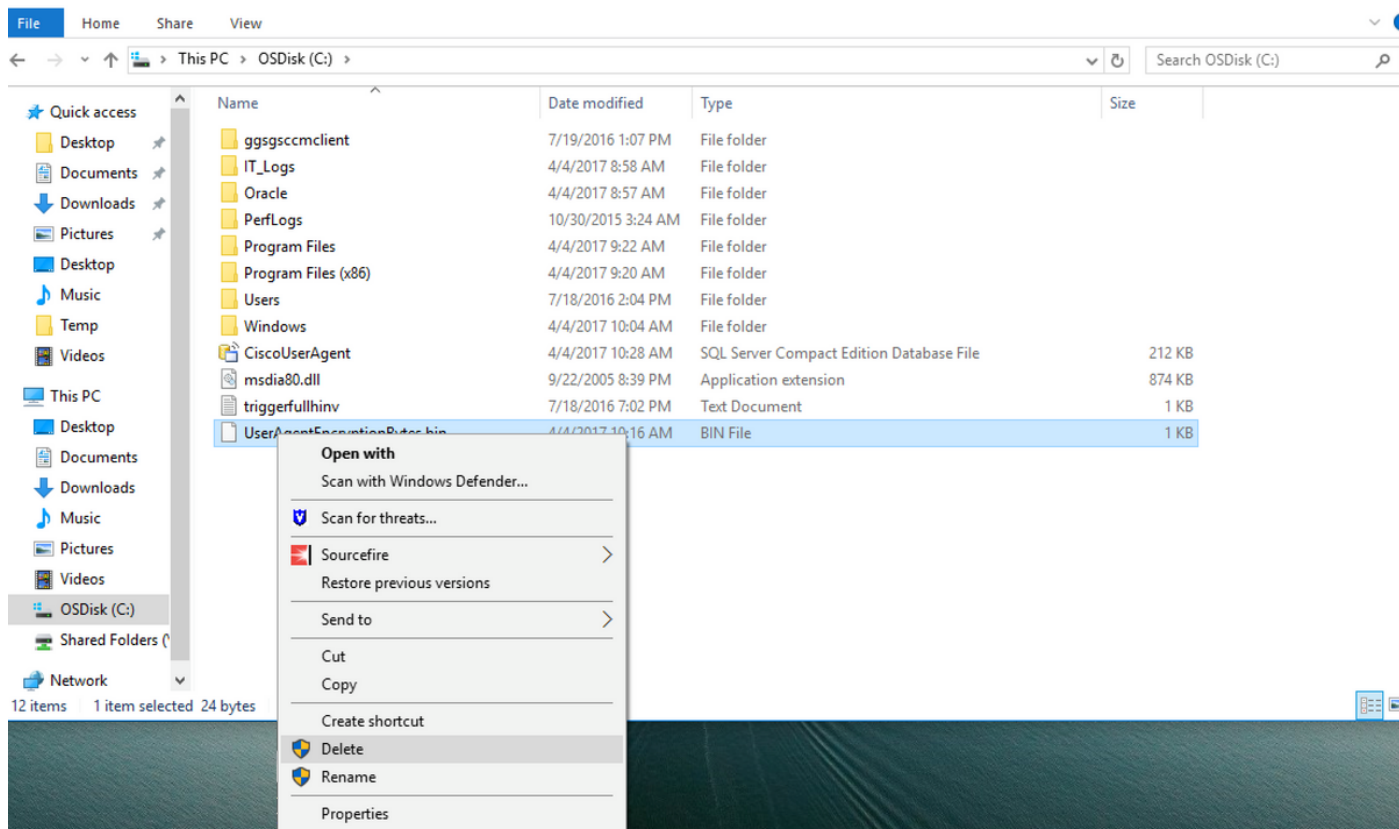
第2步：按一下右鍵Cisco User Agent服務，然後選擇**Stop**停止該服務。



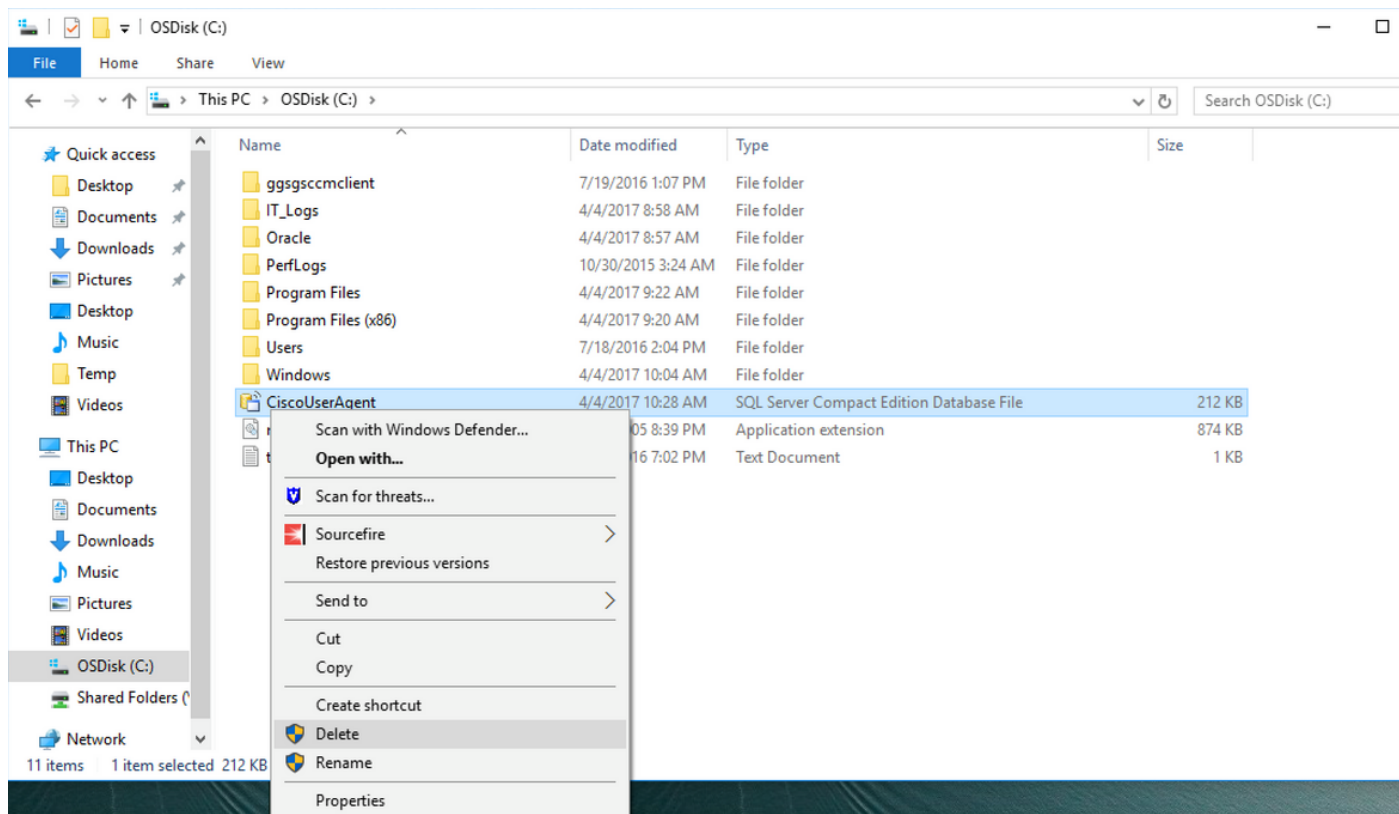
步驟3:導航至C:驅動器。



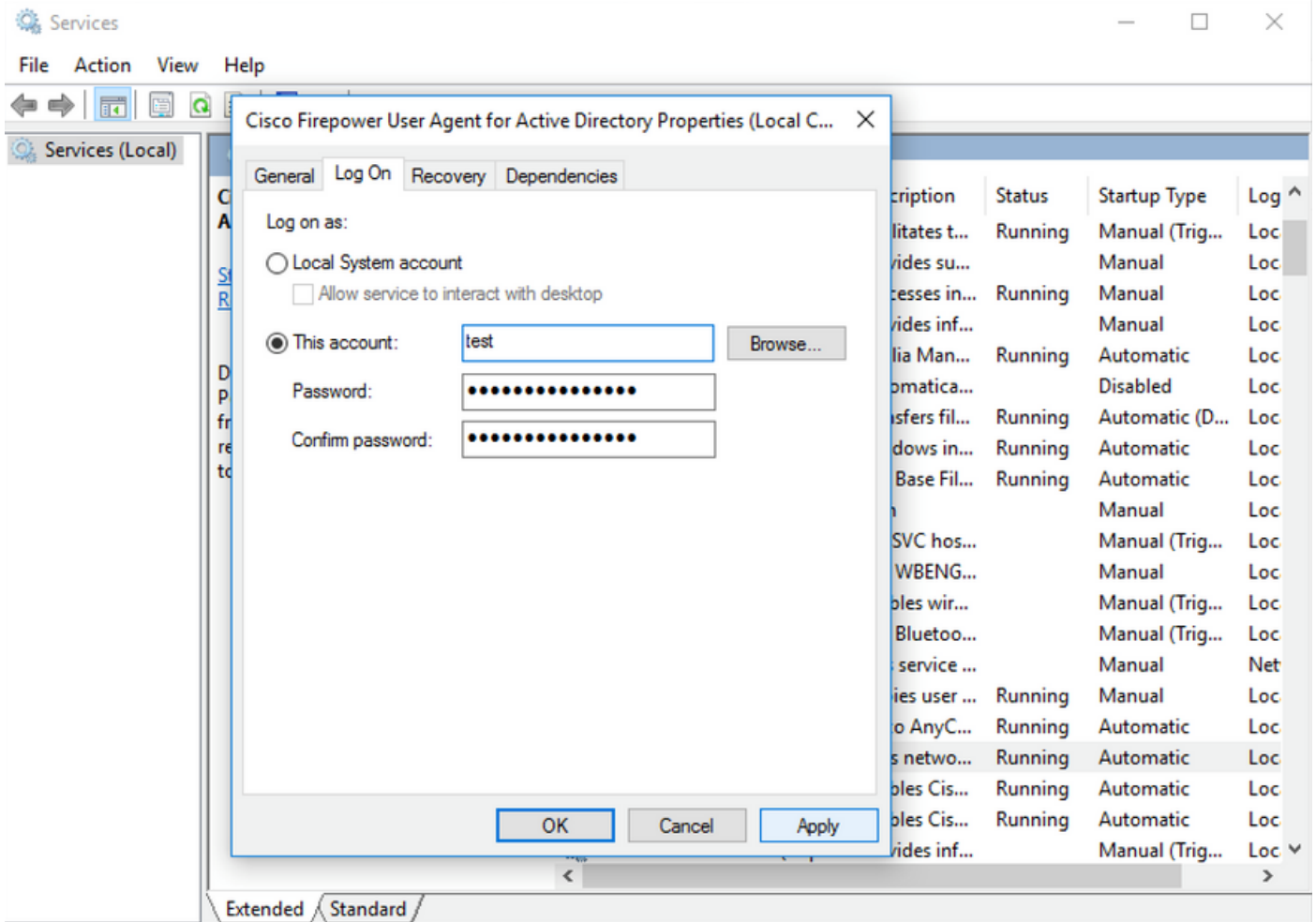
第4步：刪除此UserAgentEncryptionBytes.bin檔案。



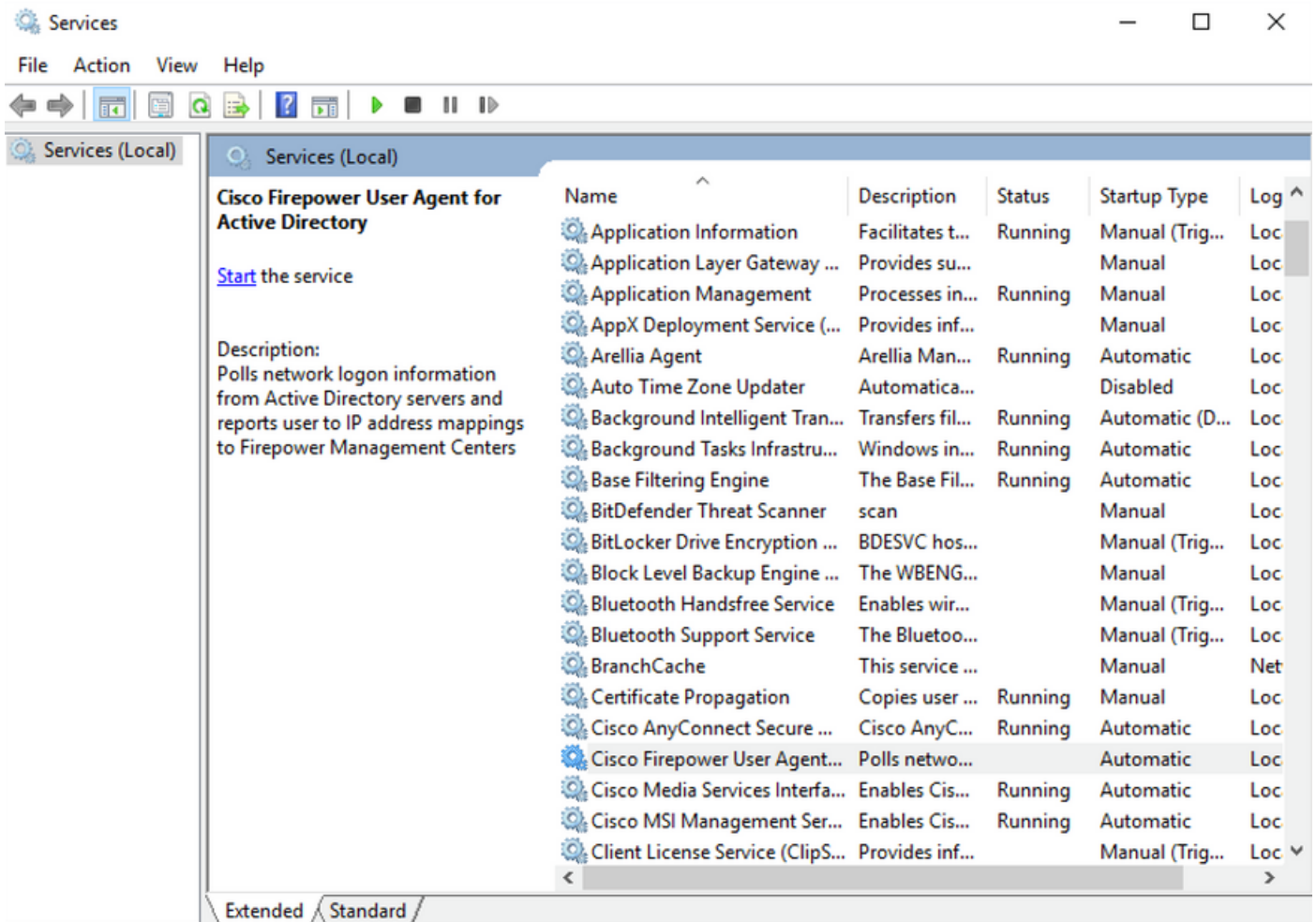
第5步：刪除CiscoUserAgent檔案，該檔案是SQL Server Compact Edition資料庫檔案。



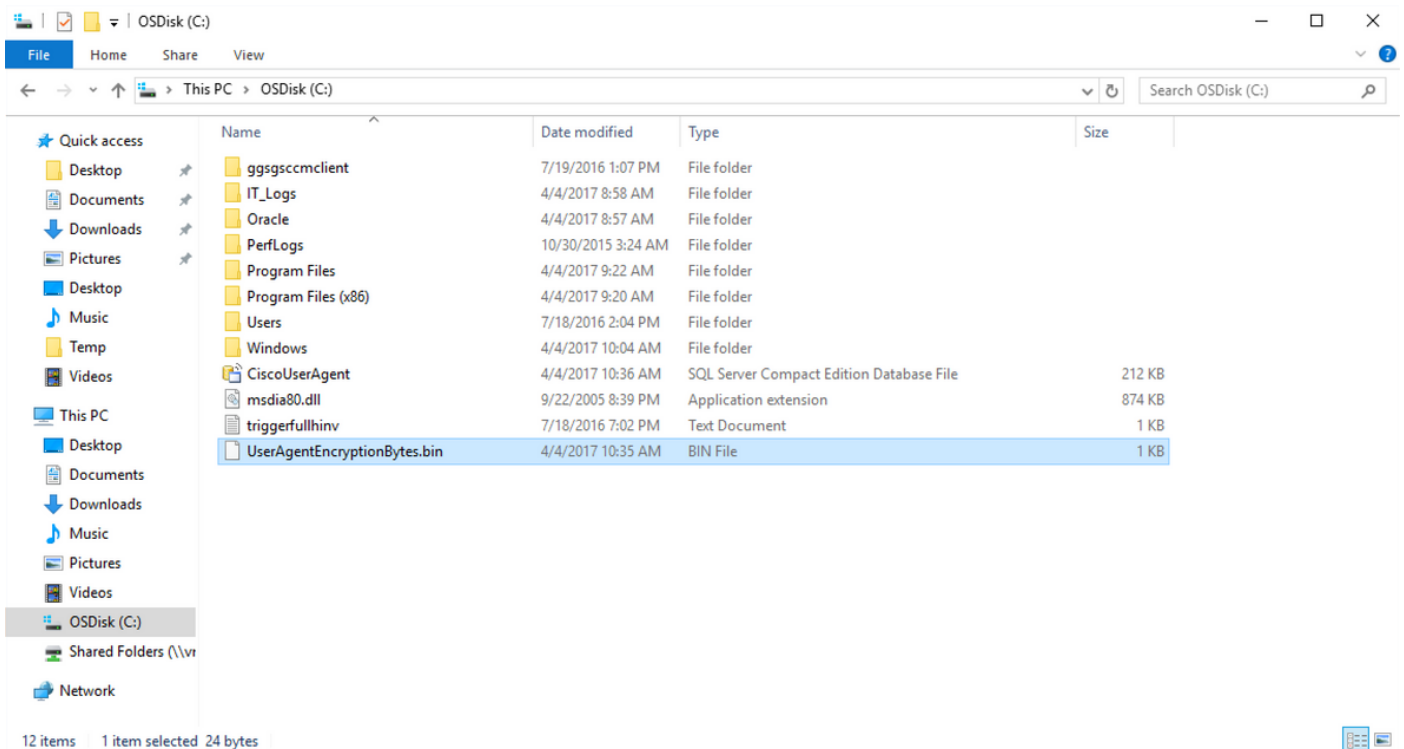
第6步：返回services.msc。按一下右鍵Cisco User Agent服務，選擇Properties，然後選擇Log On頁籤，將使用者配置為AD使用者登入。完成後按一下Apply。



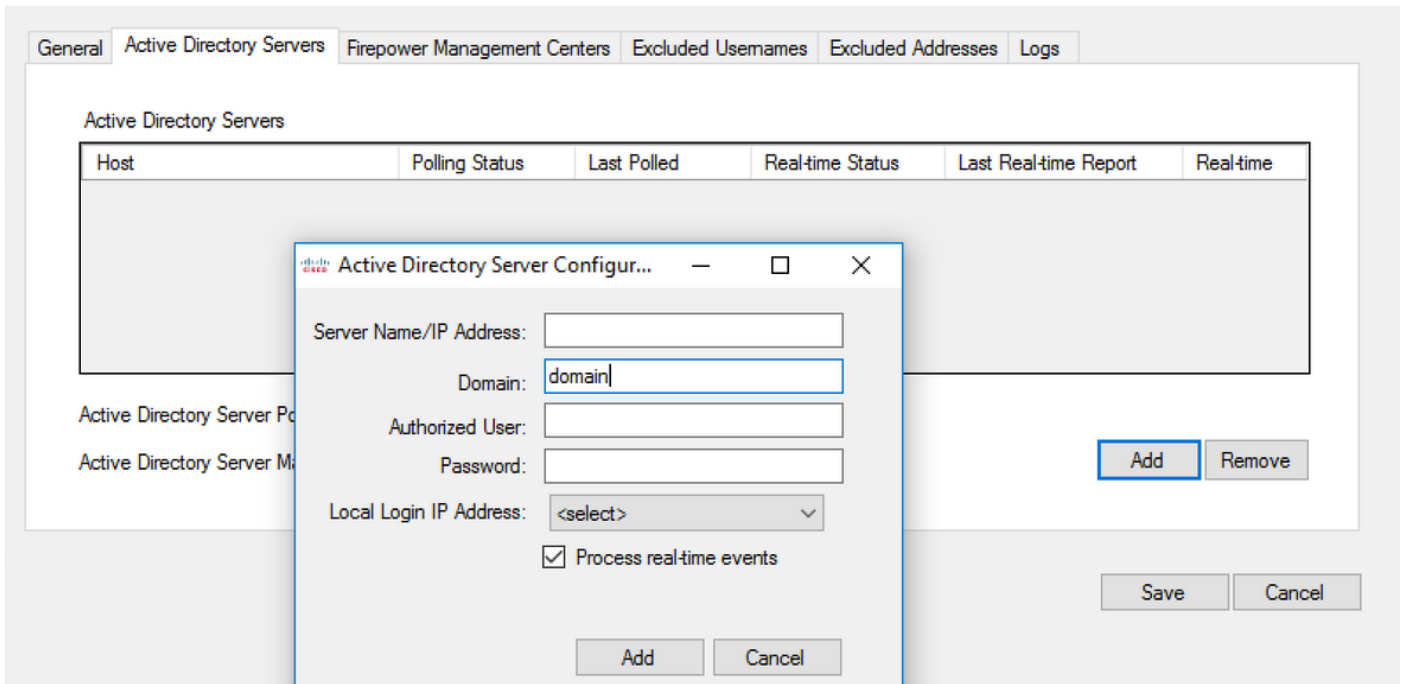
第7步：在services.msc上，按一下Cisco Firepower User Agent for Active Directory服務的啟動。



第8步：驗證UserAgentEncryptionBytes.bin檔案的大小。不應為0 KB。



第9步：將域控制器和Firepower管理中心新增到使用者代理客戶端。請務必先新增域控制器/本地主機，然後再將Firepower管理中心新增到使用者代理。



參考資料

- [Firepower使用者代理配置指南2.3](#)
- [如果使用者代理無法將服務帳戶轉換為安全識別符號\(CSCuw20184\)，則停止離線](#)
- [向Sourcefire使用者代理使用的Active Directory使用者帳戶授予最低許可權](#)