

# 升級FMC管理的FTD HA工作流程 ( 版本7.4.2 )

## 問題

處理的主要問題是對由執行7.4.2版的Firepower管理中心(FMC)4700管理的Cisco Firepower威脅防禦(FTD)裝置 ( 具體是FPR1120 ) 執行高可用性(HA)升級的工作流和技術要求。本文詳細介紹確保FTD HA升級操作成功的準備步驟、最佳實踐和注意事項。

## 環境

- 技術：思科安全防火牆Firepower - 7.4
- 子技術：Firepower威脅防禦(FTD) — 軟體更新/安全更新/重新映像/遷移/備份和恢復
- 產品系列：FPRLOW ( 包括FPR1120 )
- 高可用性(HA)配對中的Firepower威脅防禦(FTD)
- 由Firepower管理中心(FMC)4700管理
- FMC軟體版本：7.4.2
- 在定義的維護視窗中計畫的升級活動

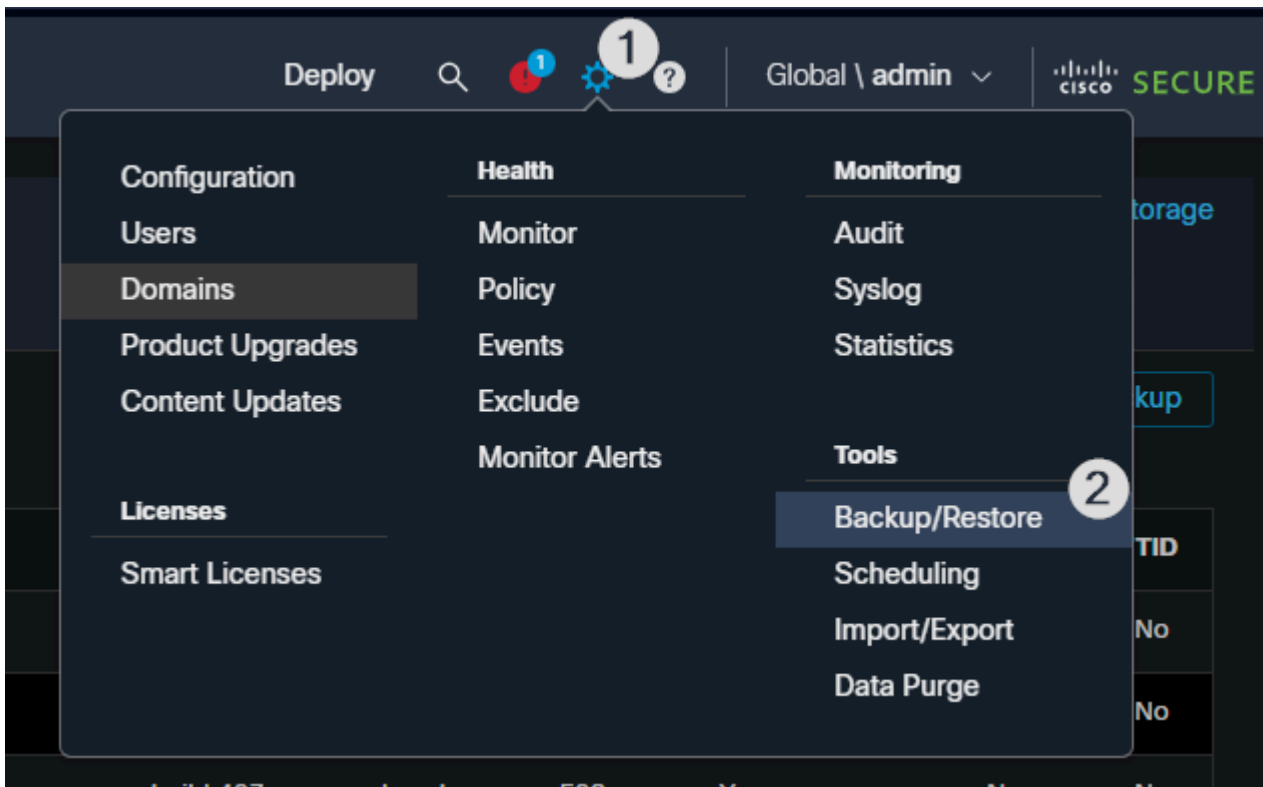
## 解析

請遵守此詳細的工作流程，以確保成功升級由FMC管理的FTD HA對：

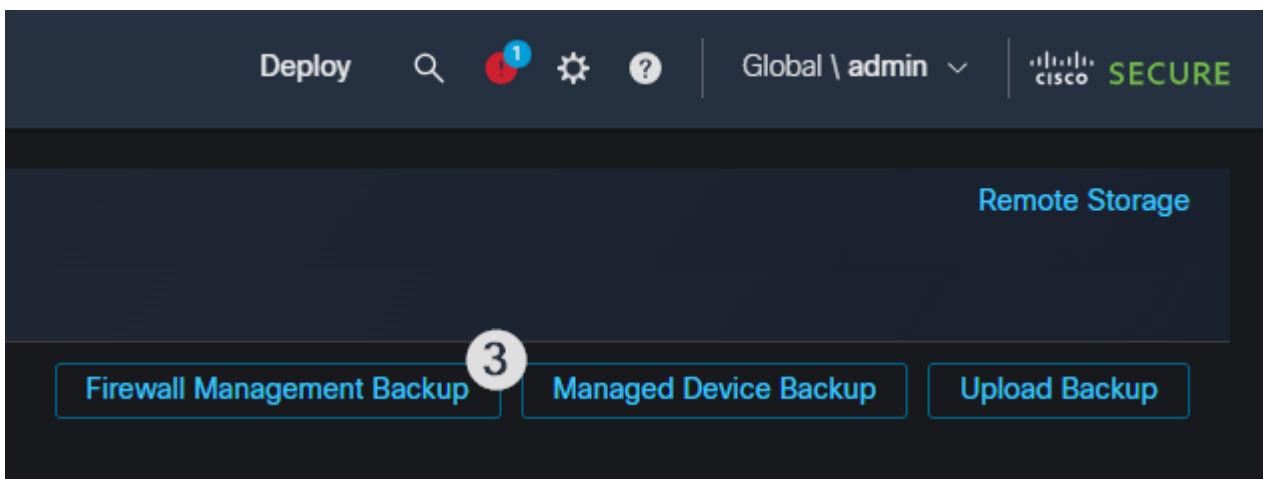
### 第1步：準備升級

開始升級過程之前，必須生成並儲存FTD HA裝置和FMC的配置備份。這樣可以確保在升級失敗或意外問題時可以還原配置。

要備份FMC配置：在FMC UI中導航到System > Tools: Backup/Restore，然後按一下Firewall Management Backup 按鈕：



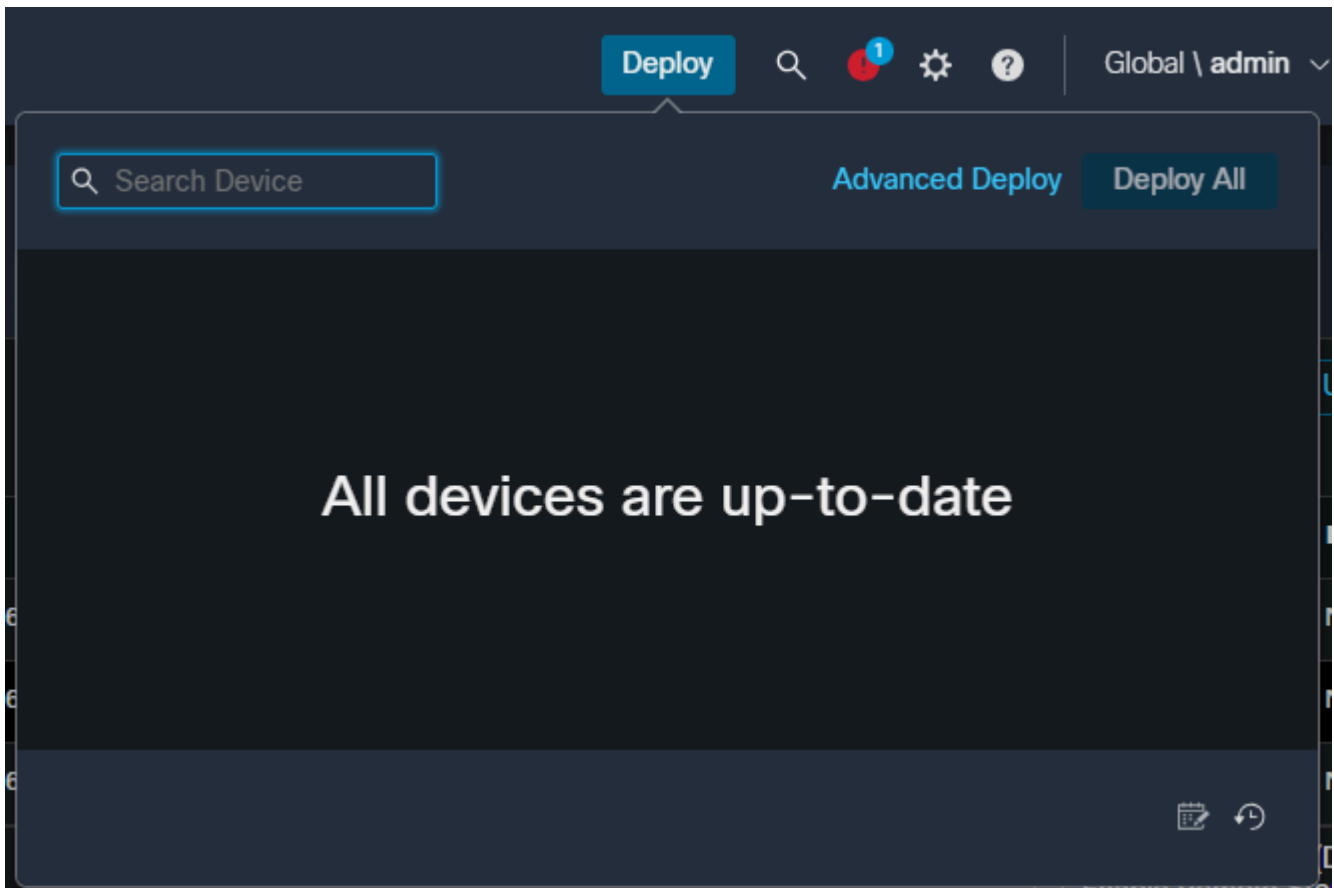
inline\_image\_0.png



inline\_image\_1.png

按一下「Managed Device Backup」按鈕以備份FTD HA配對。

若要確保FTD裝置組態狀態得以保留，請確認已從FMC到兩個HA對等點的最新組態部署已完成：



inline\_image\_2.png

## 步驟2：驗證FTD HA配對的目前狀態

繼續進行升級之前，請檢查HA狀態以確認兩個對等點是否正常且已同步。在FTD CLI中，使用以下命令檢查裝置狀態：

```
> show failover state
```

輸出示例：

狀態上次失敗原因日期/時間

此主機 — 主

活動無

其他主機 — 次要

無備用就緒

====配置狀態===

已跳過同步

====通訊狀態===

## Mac set第3步：計畫和傳達維護視窗

確保明確定義了維護視窗，並通知所有利益相關者。對於此工作流，維護計畫如下：

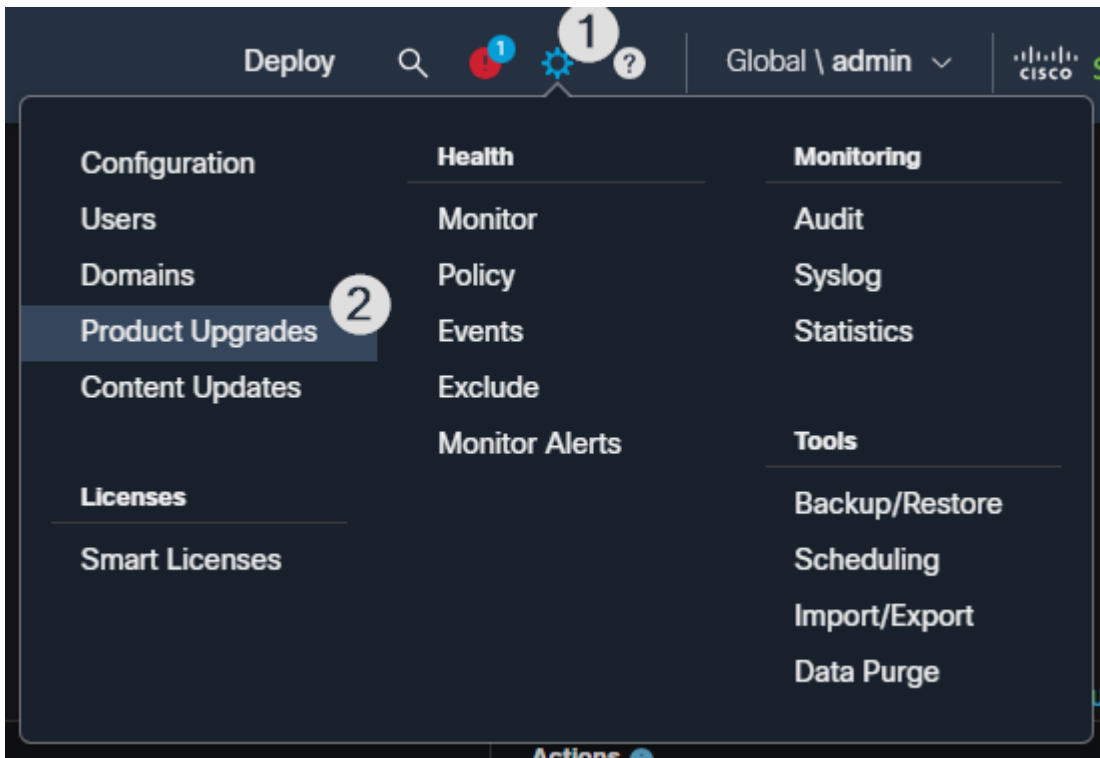
- 開始時間：18/11/2025 12:00:00(UTC -3 Argentina/Buenos\_Aires)
- 結束時間：18/11/2025 14:00:00(UTC -3 Argentina/Buenos\_Aires)

## 第4步：啟動FTD HA升級

從FMC啟動升級，確保遵循思科建議的升級FTD HA對的過程。在升級過程中，升級通常以滾動方式自動執行：

1. 升級待命FTD。
2. 容錯移轉至新升級的FTD，使其處於使用中狀態。
3. 立即升級其他FTD處於待機狀態。

在FMC GUI中，導覽至System > Product Upgrades，然後選擇要升級的目標版本。



inline\_image\_3.png

## 第5步：監控升級過程

密切監視兩台裝置的升級進度。使用FMC GUI作業監視部分或CLI進行狀態更新。要在CLI中檢查升級進度：

```
> show upgrade status
```

輸出示例：

正在備用裝置上升級……

在備用裝置上升級已完成。

正在啟動故障轉移……

正在活動裝置上升級……

兩台裝置均已完成升級。

HA對已同步。步驟6：升級後驗證

升級完成後，請確認：

- 兩台FTD裝置都在執行預定的軟體版本。
- HA狀態將兩台裝置報告為正常和已同步。
- 所有預期服務和網路流量均按預期運行。

>顯示版本

輸出示例：

-----[ firepower ]-----

型號：適用於VMware(75)的Cisco Firepower威脅防禦版本7.4.2.4 (內部版本9)

UUID：bc9d31e8-0517-11f0-9c89-c358b8259f96

LSP版本：lsp-rel-20260128-1954

VDB版本：404

-----

> show failover

輸出示例：

> show failover

故障切換開啟

故障切換裝置主裝置

故障切換LAN介面：故障切換狀態GigabitEthernet0/7(up)

重新連線超時0:00:00

裝置輪詢頻率1秒，保持時間15秒

介面輪詢頻率5秒，保持時間25秒

介面策略1

受監控的介面4（共361個）

未設定MAC地址移動通知間隔

故障切換複製http

版本：Ours 9.20(2)121, Mate 9.20(2)121

序列號：我們的序列號、配對序列號

上次故障轉移時間：14:29:08 UTC 2025年12月31日

此主機：主 — 活動

活動時間：3418340（秒）

插槽0:ASAv硬體/軟體版本(/9.20(2)121)狀態（啟動系統）

Interface OUTSIDE(IPADDRESS)：正常（受監控）

Interface INSIDE(IPADDRESS)：正常（受監控）

介面DMZ(IPADDRESS)：正常（受監控）

介面管理(IPADDRESS)：正常（受監控）

插槽1:snort rev(1.0)狀態(up)

插槽2:diskstatus rev(1.0)狀態(up)

其他主機：輔助 — 備用就緒

活動時間：0（秒）

Interface OUTSIDE(IPADDRESS)：正常（受監控）

Interface INSIDE(IPADDRESS)：正常（受監控）

介面DMZ(IPADDRESS)：正常（受監控）

介面管理(IPADDRESS)：正常（受監控）

插槽1:snort rev(1.0)狀態(up)

插槽2:diskstatus rev(1.0)狀態(up)

## 第7步：確保備份是最新的

最後一步是在升級後生成FMC和FTD的新備份，以捕獲當前已升級的配置狀態。

按照步驟1所述重複備份過程。

## 原因

無.這是由FMC管理的Cisco FTD HA的標準升級工作流程。

## 相關內容

- [思科技術支援與下載](#)
- [升級FTD HA \( 由FMC管理 \)](#)
- [排除Firepower檔案生成過程故障](#)
- [版本資訊](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。