

重新啟動並檢視ESA/CES上啟用的服務引擎的狀態

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[重新啟動並檢視ESA/CES上啟用的服務引擎的狀態](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明如何重新啟動和檢視電子郵件安全裝置(ESA)或Cloud Email Security(CES)上的服務引擎狀態。

背景資訊

從Async OS 11.1.x及更高版本開始，ESA允許對裝置的SSH具有管理訪問許可權的使用者在需要時檢視和重新啟動某些服務。請參閱此處的發行說明。

注意：只有在特定已知問題進行故障排除時，才應重新啟動服務，如有疑問，請聯絡Cisco TAC。

必要條件

需求

- 運行Async OS 11.1或更高版本的ESA
- 對裝置的管理SSH訪問
- 熟悉通過安全外殼(SSH)執行命令

採用元件

本檔案中的資訊是根據所有受支援的ESA硬體型號和運行Async OS 11.x或更高版本的虛擬裝置。

要從CLI驗證裝置的版本資訊，請輸入**version**命令。在GUI中，選擇**Monitor > System Status**。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

重新啟動並檢視ESA/CES上啟用的服務引擎的狀態

- 1.使用SSH連線到ESA。
- 2.輸入命令**diagnostic**，然後輸入子命令**服務**
- 3.通過鍵入列出的服務名稱（不區分大小寫）來選擇其中一項服務。
- 4.某些服務可能包含子命令，用於根據已安裝的裝置許可證選擇特定服務（例如McAfee/Sophos防病毒）。
- 5.輸入命令**status**以檢視服務的狀態，或輸入**restart**命令重新啟動服務。

供參考的輸出示例：

```
lab.esa.com> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- RAID - Disk Verify Utility. - DISK_USAGE - Check Disk Usage. - NETWORK - Network Utilities. -  
REPORTING - Reporting Utilities. - TRACKING - Tracking Utilities. - RELOAD - Reset configuration  
to the initial manufacturer values. - SERVICES - Service Utilities. []> services
```

```
Choose one of the following services:
```

```
- ANTISPAM - Anti-Spam services  
- ANTIVIRUS - Anti-Virus services  
- DLP - Cisco Data Loss Prevention services  
- ENCRYPTION - Encryption services  
- GRAYMAIL - Graymail services  
- REPORTING - Reporting associated services  
- TRACKING - Tracking associated services  
- EUQWEB - End User Quarantine GUI  
- WEBUI - Web GUI  
- SMART_LICENSE - Smart Licensing Agent  
- ETF - External Threat Feeds  
- SDR - Sender Domain Reputation  
- IP_REP_CLIENT - Sender IP Reputation Client  
- URL_REPUTATION_CLIENT - URL Reputation Client  
- SERVICE_LOG_CLIENT - Service Log Client
```

```
[]> antispam
```

```
Choose one of the following type of scanners:
```

```
- CASE - CASE  
- IMS - Intelligent Multi Scan
```

```
[]> case
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- RESTART - Restart the service  
- STATUS - View status of the service
```

```
[]> status
```

```
CASE has been up for 38m 38s.
```

```
Choose one of the following type of scanners:
```

```
- CASE - CASE  
- IMS - Intelligent Multi Scan
```

```
[]> case
```

Choose the operation you want to perform:

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service

[> **restart**

Restart command processed. The service CASE should be up in a moment.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

[> **case**

Choose the operation you want to perform:

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service

[> **status**

CASE has been up for 13s.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

[>

相關資訊

- [思科電子郵件安全裝置最終使用手冊](#)
- [思科電子郵件安全裝置版本說明和一般資訊](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)