

排除ESA中「DNS TXT記錄中的無效標籤名或標籤值」或「DNS TXT記錄中的無效值」故障

目錄

- [簡介](#)
- [必要條件](#)
- [需求](#)
- [採用元件](#)
- [背景資訊](#)
- [問題](#)
- [解決方案](#)
- [相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹已在郵件安全裝置(ESA)中建立、需要在域名伺服器(DNS)中實施的DomainKeys Identified Mail(DKIM)2048金鑰長度簽名。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 域金鑰簽名金鑰
- 域金鑰簽名配置檔案

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

背景資訊

建立簽名金鑰時，請指定金鑰大小。金鑰大小越大，安全性越高；但是，較大的金鑰也會影響效能。

將簽名金鑰與域配置檔案關聯後，可以建立包含您的公鑰的DNS文本記錄。您可以通過域配置檔案列的DNS文本記錄列中的生成連結執行此操作。

您還可以通過Signing Keys頁面上的View (檢視) 連結檢視公鑰，如下圖所示。

Name	Key Size (Bits)	Public Key	Domain Profiles	Delete
key1	1024	View	key1	<input type="checkbox"/>

問題

在ESA中生成DKIM 2048簽名時，DNS錯誤「DNS TXT記錄中的標籤名或標籤值無效」或「DNS TXT記錄中的值無效」。

從ESA驗證配置。

導航到郵件策略>簽名配置檔案。

解決方案

驗證以下兩個選項：

a)選擇器拼寫：

選擇器是一個任意字串，用於允許給定域的多個DKIM DNS記錄。選擇器值和長度在DNS名稱空間和郵件標頭中必須是合法的，並且必須包含其他設定，不能包含分號。具有名稱空間的選擇器示例：

```
san.mateo._domainkey.example.com boston._domainkey.example.com
```

b)某些DNS需要額外的線路或配置才能接受此大小：

將記錄上傳到DNS時，請刪除記錄中間生成的引號「」，或將記錄新增到單獨的行中，並刪除額外的引號。



附註：ESA裝置支援從512位到2048位的金鑰。驗證提供的DNS。

取決於DNS提供程式，ESA如何顯示DKIM 2048長度簽名，並且記錄的DNS控制面板解釋會為DKIM驗證或TXT記錄中的配置生成錯誤。

相關資訊

- [郵件安全裝置使用手冊](#)
- [DKIM簽名配置](#)
- [最佳實踐ESA - SPF DKIM DMARC](#)

- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

BJB無法連線到BDB後端。請確認您已連線至思科內部網路。如果已連線，請開啟BDB，以便可以刷新身份驗證cookie。 [關閉]

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。