

# 針對電子郵件URL過濾器掃描失敗的解決方案

## 目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[使用內容過濾器](#)

[使用郵件過濾器](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹思科電子郵件上URL過濾器掃描失敗的情況和解決方案。URL過濾器在思科郵件安全裝置(ESA)、思科雲郵件安全(CES)上啟用，掃描失敗。

## 問題

URL過濾器掃描失敗的情況包括：

- 無法獲取URL信譽和類別。
- 無法展開郵件中的縮短URL。
- 郵件正文或郵件附件中的URL數超出了最大URL掃描限制。

**注意:**URL過濾器掃描失敗操作只能應用於AsyncOS 11.1及更高版本。

## 解決方案

郵件過濾器或內容過濾器的條件中沒有表示有處理失敗的URL過濾器掃描的選項的選項。

當URL過濾器掃描失敗時，ESA會將這些報頭新增到電子郵件中：

X-URL-LookUp-ScanningError

### 使用內容過濾器

1. 導覽至GUI > Incoming or Outgoing Content Filters。
2. 驗證內容過濾器的順序，所建立的新過濾器必須低於當前URL過濾內容過濾器。
3. 按一下Add Filter...
4. 為您的過濾器命名並在您的URL過濾內容過濾器下方排序。
5. 按一下**新增條件**.....
6. 選擇Other Header，然後單選按鈕Header Exists。
7. 在標題名稱上：文本框，新增"X-URL-LookUp-ScanningError"。
8. 將您的首選操作新增到此電子郵件。
9. 提交並提交更改。

示例內容過濾器的輸出示例如下所示。

Content Filter Settings			
Name:	Unscannable_URLs		
Currently Used by Policies:	No policies currently use this rule.		
Editable by (Roles):	No roles selected		
Description:			
Order:	6 (of 6)		

  

Conditions			
Add Condition...			
Order	Condition	Rule	Delete
1	Other Header	header("X-URL-LookUp-ScanningError")	

  

Actions			
Add Action...			
Order	Action	Rule	Delete
1	Add/Edit Header	edit-header-text("Subject", "(.*)", "[URL SCANNING ERROR]\\1")	

## 使用郵件過濾器

**注意:**若要對URL過濾器掃描失敗採取操作，必須在郵件過濾器級別執行URL過濾器。

1. 登入到CLI。
2. 執行命令**filters**。
3. 運行命令**清單**。
4. 記下URL過濾郵件過濾器的順序。
5. 運行命令**new**。
6. 插入郵件過濾器，以便對URL過濾器掃描失敗事件採取適當的操作。此處提供樣本過濾器。
7. 可選：運行命令**move**，在當前的URL過濾器消息過濾器下移動此新過濾器。
8. 提交並提交更改。

```
Unscannable_URL_Filter:
if header("X-URL-LookUp-ScanningError")
{
edit-header-text("Subject", "(.*)", "[URL SCANNING ERROR]\\1");
}
.
```

## 相關資訊

- [Cisco Email Security Appliance — 最終使用手冊](#)
- [ESA URL過濾啟用和最佳實踐](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)