

# CRES常見問題：為什麼未通過CRES在加密信封中顯示公司徽標？

## 目錄

### [簡介](#)

[為什麼未通過CRES在加密信封中顯示公司徽標？](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔提供有關為何未通過思科註冊信封服務(CRES)在加密信封中顯示公司徽標的資訊。

## 為什麼未通過CRES在加密信封中顯示公司徽標？

從活動的CRES帳戶驗證以下專案：

- CRES帳戶上的信封配置檔案和郵件安全裝置(ESA)上的郵件加密配置檔名稱必須匹配。
- CRES帳戶上的信封配置檔案限制為32個字元。如果您輸入其他字元並嘗試新增影象，您會看到一個空白的白色螢幕，並且影象不會上傳。
- 徽標應不超過60x160畫素，且小於100 KB。
- 這僅適用於.GIF和.JPG檔案。
- 由於CRES伺服器基於定期計畫進行同步，有時可能需要長達24小時才能傳播徽標。大多數時間應該在一小時內發生。

## 相關資訊

- [ESA常見問題：如何在ESA和CRES上設定多個公司徽標？](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)