

# 「ICID lost」或「ICID close」是什麼意思？

## 目錄

[問題](#)

[答案](#)

[相關資訊](#)

## 問題

「ICID lost」或「ICID close」是什麼意思？

## 答案

對於思科郵件安全裝置(ESA)上的郵件處理，一些客戶端在顯示EHLO大小限制後會斷開連線。這些客戶端不會傳送QUIT，但連線在TCP基本級別完全正常結束。在這種情況下，ESA將記錄ICID丟失。

當ESA失去連線，或傳送客戶端過早結束連線而不向我們傳送整個消息時，通常會發生這種情況。這表示遠端主機已連線但未傳送任何資料。

如果您知道傳送域、主機名或IP地址，可以通過啟用注入調試日誌來仔細檢視此事件。這將在SMTP會話期間為您提供更多詳細資訊。可以使用`logconfig > new`從CLI開啟調試日誌記錄，也可以通過啟用新的日誌訂閱從GUI開啟調試日誌記錄。

## 相關資訊

- [Cisco Email Security Appliance — 最終使用手冊](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)