

# 如果後端伺服器關閉，ESA上的傳入郵件會發生什麼情況？

## 目錄

### [簡介](#)

### [如果後端伺服器關閉，ESA上的傳入郵件會發生什麼情況？](#)

### [相關資訊](#)

## 簡介

本檔案介紹如果後端伺服器關閉，思科電子郵件安全裝置(ESA)上的傳入郵件會發生什麼情況。

## 如果後端伺服器關閉，ESA上的傳入郵件會發生什麼情況？

如果您的郵件伺服器(Microsoft Exchange、Lotus Notes)出現故障，您的傳入電子郵件將排入您的ESA中。

一旦您的郵件伺服器恢復聯機，ESA將恢復郵件傳送。ESA會根據退回配置檔案中配置的設定保留其隊列中的郵件。

預設情況下，郵件將排隊72小時(259200秒)或100次重試嘗試，然後才會退回原始發件人。

可以使用CLI命令**bounceconfig**和編輯Default配置檔案來配置此設定。這也可以在GUI中完成，方法是轉至**Network > Bounce Profiles**，然後點選**Default**配置檔案。

如果郵件過多，隊列可能會滿。但是，如果系統達到其儲存限制，其他郵件伺服器傳送更多郵件的嘗試會軟退一次。這樣可確保不會丟失任何郵件，因為這些郵件伺服器也會重新嘗試傳送郵件，直到ESA再次接受郵件。

附註：如果計畫關閉內部郵件伺服器以進行更長時間的維護（超過幾個小時），最佳做法是使用**suspendlistener**掛起ESA上的傳入偵聽器。

如前所述，在這種情況下，任何連線嘗試都將軟退回，並在稍後重試。這樣，您就把儲存郵件的任務留給傳送郵件伺服器，這樣會阻止ESA上的郵件隊列快速填滿。不會丟失任何消息；但是，一旦使內部郵件伺服器恢復服務，也使用**resume**恢復ESA上的偵聽程式。這將允許再次從遠端主機進行傳送。

有關引導退回電子郵件的詳細資訊，請參閱《AsyncOS電子郵件使用手冊》。

## 相關資訊

- [Cisco Email Security Appliance — 最終使用手冊](#)
- [ESA/SMA可以在其郵件隊列中保留多少封郵件？](#)
- [bounceconfig中的「initial... wait」和「maximum... wait」值之間是什麼關係](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)