

# 使用Telnet測試電子郵件(SMTP)

## 目錄

[簡介](#)

[使用Telnet測試電子郵件\(SMTP\)](#)

[常見的SMTP錯誤代碼](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔介紹如何使用telnet通過郵件安全裝置(ESA)或安全管理裝置(SMA)上配置的監聽程式，從本地客戶端執行基本SMTP測試。

## 使用Telnet測試電子郵件(SMTP)

如果正在排查電子郵件連線和電子郵件接收問題，可能需要測試基本SMTP通訊以解決您遇到的問題。例如，如果通過SMTP向ESA傳送電子郵件時遇到問題，可以在本地客戶端或案頭上使用Telnet測試SMTP連線，並連線到ESA上的埠25。預設情況下，SMTP偵聽埠25。

**注意：**從GUI上的Network > Listeners或CLI上的listenerconfig中，確認您的ESA的監聽程式配置在哪個埠。

範例：

```
$ telnet 172.16.6.165 25
Trying 172.16.6.165...
Connected to my_esa.
Escape character is '^]'.
220 my_esa.local ESMTTP
helo
250 my_esa.local
mail from:

250 sender <test@test.com> ok
rcpt to:
```

```
250 recipient <user@other.com> ok
data
354 go ahead
subject: TESTING SMTP
This is line one.
This is line two.
.
250 ok: Message 214 accepted
quit
221 my_esa.local
Connection closed by foreign host.
```

註：除2xx以外的任何輸出代碼通常都是錯誤

## 常見的SMTP錯誤代碼

4xx代碼：

- 421 #4.4.5此時的TLS會話太多
- 421 #4.4.5來自主機的連線過多
- 421 #4.4.5到此主機的連線太多
- 421 #4.4.5與此監聽程式的連線太多
- 421 #4.x.2此會話的消息太多
- 421 <hostname>服務不可用，正在關閉事務通道
- 421超出允許的連線時間
- 421超出錯誤SMTP命令限制，正在斷開連線
- 421評估許可證已過期
- 451 #4.3.0伺服器錯誤
- 452 #4.3.1隊列已滿
- 452 #4.3.1伺服器資源不足 — 請稍後再試
- 452 #4.3.1臨時系統錯誤(12)
- 452 #4.5.3收件人過多
- 由於暫時原因，454 TLS不可用

5xx代碼：

- 500 #5.5.1命令無法識別
- 500行過長
- 501 #5.0.0 EHLO需要域地址
- 501 #5.5.2語法錯誤XXX
- 501 #5.5.4 AUTH命令的引數無效
- 501未知命令XXX
- 501未知選項XXX
- 501未知值XXX
- 503 #5.3.3身份驗證不可用
- 在郵#5交易期間不允許使用503.5.0身份驗證
- 503 #5.5.0已驗證
- 503 #5.5.1郵件優先
- 首#5503.5.1 RCPT
- 503錯誤的命令序列mailmerge事務中的DATA
- 503命令序列錯誤XPRT within plain transaction
- 503命令順序錯誤，現在接收部件
- 503不在郵件合併事務中
- 504 #5.5.1身份驗證機制XXX不可用
- 504命令引數XXX無法識別

504 XDFN語法無效  
504無效的部件號  
504無效的部件號XXX  
504未指定變數值  
504其他部分仍然丟失  
504保留的變數名稱  
504 \*parts語法中的語法錯誤  
504 XDFN命令不能包含NULL字元  
530 #5.7.0必須首先發出STARTTLS命令  
530 #5.7.0此傳送者必須首先發出STARTTLS命令  
需要530身份驗證  
需要538 #5.7.11加密  
552 #5.3.4消息報頭大小超過限制  
552 #5.3.4消息大小超過限制  
超過552大小限制  
554 #5.3.0伺服器錯誤  
554跳太多  
554郵件正文包含非法的裸露CR/LF字元。

## 相關資訊

- [Cisco Email Security Appliance — 最終使用手冊](#)
- [簡易郵件傳輸通訊協定\(SMTP\)增強狀態碼登錄檔](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)