

將許可證從當前思科內容安全裝置轉移到RMA裝置

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[轉讓許可證](#)

簡介

本文檔介紹如何使用License Administration Portal工具、驗證裝置的許可功能，以及將許可功能從故障裝置傳輸到由Return Material Authorization(RMA)提供的裝置。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 思科電子郵件安全裝置(ESA)
- 思科安全管理裝置(SMA)
- 思科網路安全裝置(WSA)

採用元件

本文檔中的資訊基於Cisco ESA、Cisco SMA和Cisco WSA的所有版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

轉讓許可證

完成這些步驟，將許可證（功能金鑰）從當前的思科內容安全裝置傳輸到RMA裝置。

1. 訪問[許可證管理門戶](#)。
2. 在Manage部分下，按一下**Devices**，然後從**Actions**下拉選單中選擇**RMA**。

The screenshot shows the Cisco Product License Registration interface. The 'Manage' section is active, with the 'Devices' tab selected. A table lists licenses, and the 'RMA...' action is highlighted in the 'Actions' dropdown menu. Red arrows and numbers 1 and 2 indicate the steps: 1 points to the 'Devices' tab, and 2 points to the 'RMA...' action.

Product Family	Licensed Features	Used
Iron Port Product - SW Bundles	ISQ	1350
	CR	1350
	ICCM	1350
	More (1)...	

3. 在「Specify the Device to RMA」彈出視窗中，從下拉選單中選擇**Iron Port Product - SW Bundles**。在主機ID部分輸入要從中傳輸許可證的裝置的序列號的最後部分。鍵入所需的Captcha字，然後按一下Next。

Specify the Device to RMA



The Host Id To be entered is Case Sensitive.

RMA Product - Select the Product for the license transfer

* Product Family:

Iron Port Product - SW Bundle

1

Source - Transfer License from this device

* Host ID:

FTX17 W

2

Captcha:



Refresh

* For security purposes, please enter the word as shown above. If you have trouble viewing the word, click on Refresh to view a new word.

amukets|

3

Cancel

Next

4. 在RMA彈出螢幕上輸入要將許可證轉移到的序列號的最後部分。輸入RMA案例編號並點選下一步。

RMA



Specify Target & Options. | [Review](#)

From

Host ID: FTX17...W

Product Family: Iron Port Product - SW B...

To

* Host ID:

jz...

Product Family:

Iron Port Product - SW B...

RMA #:

85865

Cancel Next

5. 最後，在下一個RMA彈出螢幕上，檢視為要傳輸的許可證提供的資訊。選中License Agreement覈取方塊。驗證Send To和End User資訊，如下所示。按一下「Transfer」以通過電子郵件將您的許可證傳送給指定的許可證持有人。

RMA



Specify Target & Options. | [Review](#)

License Agreement

* I Agree with the terms of the License [View License Terms...](#)

Recipient and Owner Information

The license will be emailed within the hour to the specified email addresses.

* Send To: [Add...](#)

* End User: [Edit...](#)

	Product Family:	Product Name	Description	Quantity
1	Iron Port Product - SW Bundles			
1.1		SMA-EMGT-LIC=	SMA Centralized Email Management Reporting License	1350

Cancel Back Transfer

從思科全球許可運營部門傳送電子郵件最多需要四個小時。

6. 登入新裝置並按提供的方式下載新的許可證金鑰。