

# 垃圾郵件隔離區通知

## 目錄

### [簡介](#)

[為什麼會收到多個垃圾郵件隔離區通知？](#)

[思科垃圾郵件隔離區中為什麼沒有垃圾郵件？](#)

## 簡介

本文檔介紹了垃圾郵件隔離區通知的一些原因。

## 為什麼會收到多個垃圾郵件隔離區通知？

思科反垃圾郵件隔離區配置為向每個垃圾郵件收件人傳送每日摘要或通知。通知包含收到的所有垃圾郵件的摘要，以及指向垃圾郵件隔離區的連結，通知收件人可以使用該連結檢視（或傳遞或刪除）實際郵件。某些使用者可能會發現他們收到多個通知。此外，當使用者跟隨到隔離區的連結時，通知中列出的某些垃圾郵件可能從垃圾郵件隔離區中丟失。

如果使用者是內部郵件清單或別名的成員，則會收到多個通知。當向別名傳送垃圾郵件時，別名上的每個人都會收到通知。接收垃圾郵件的個人地址和（多個）郵件清單的人員將執行以下操作；因此，接收多個隔離通知。

## 思科垃圾郵件隔離區中為什麼沒有垃圾郵件？

缺少垃圾郵件通常是由於每個別名收件人具有進入垃圾郵件隔離區以及刪除或釋放郵件的同等許可權所致。因此，別名收件人可能發現該郵件清單或別名的另一個成員已登入並從垃圾郵件隔離區刪除郵件。