# ESA常見問題:如何測試ESA反垃圾郵件功能?

## 目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求</u> <u>採用元件</u> <u>如何測試ESA反垃圾郵件功能?</u> <u>使用TELNET測試反垃圾郵件</u> 疑難排解

## 簡介

本文說明如何測試思科電子郵件安全裝置(ESA)反垃圾郵件功能。

## 必要條件

#### 需求

思科建議您瞭解以下主題:

- Cisco ESA
- AsyncOS
- Cisco ESA反垃圾郵件功能

#### 採用元件

本文檔中的資訊基於AsyncOS的所有版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路正在作用,請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 如何測試ESA反垃圾郵件功能?

為了測試ESA反垃圾郵件功能的功能,請通過TELNET或您的電子郵件客戶端(Microsoft Outlook、 Eudora、Thunderbird、Lotus Notes)建立新郵件,並插入以下信頭之一:

#### • X-Advertisement:可疑

• X-Advertisement:垃圾郵件

• X-Advertisement:市場行銷

然後,可以在啟用反垃圾郵件功能的情況下通過ESA傳送郵件並監控結果。

#### 使用TELNET測試反垃圾郵件

本部分提供了一個示例,說明如何通過廣泛使用的TELNET實用程式手動建立測試消息。

使用下一個示例中的資訊通過TELNET建立測試消息。輸入以**粗體顯示的資訊**,伺服器應做出如下 響應:

telnet hostname.example.com 25

220 hostname.example.com ESMTP ehlo localhost 250-hostname.example.com 250-8BITMIME 250 SIZE 10485760 mail from:

```
250 sender <sender@example.com> ok
rcpt to:
```

250 recipient <recipient@example.com> ok
data
354 go ahead
X-Advertisement: Marketing
from: sender@example.com
to: recipient@example.com
subject: test

test

250 ok: Message 120 accepted 檢查mail\_logs並驗證反垃圾郵件掃描的結果,以確保郵件被視為已寫入郵件。根據上一個示例,預 設入站郵件策略檢測到郵件為Marketing:

Thu Jun 26 22:21:56 2014 Info: New SMTP DCID 66 interface 172.11.1.111 address 111.22.33.111 port 25 Thu Jun 26 22:21:58 2014 Info: DCID 66 TLS success protocol TLSv1 cipher RC4-SHA Thu Jun 26 22:21:58 2014 Info: Delivery start DCID 66 MID 119 to RID [0] Thu Jun 26 22:21:59 2014 Info: Message done DCID 66 MID 119 to RID [0] Thu Jun 26 22:21:59 2014 Info: MID 119 RID [0] Response '2.0.0 s5R2LhnL014175 Message accepted for delivery' Thu Jun 26 22:21:59 2014 Info: Message finished MID 119 done Thu Jun 26 22:22:04 2014 Info: DCID 66 close Thu Jun 26 22:22:53 2014 Info: SDS\_CLIENT: URL scanner enabled=0 Thu Jun 26 22:25:35 2014 Info: SLBL: Database watcher updated from snapshot 20140627T022535-slbl.db. Thu Jun 26 22:26:04 2014 Info: Start MID 120 ICID 426 Thu Jun 26 22:26:04 2014 Info: MID 120 ICID 426 From: <sender@example.com> Thu Jun 26 22:26:10 2014 Info: MID 120 ICID 426 RID 0 To: <recipient@example.com> Thu Jun 26 22:26:20 2014 Info: MID 120 Subject 'test' Thu Jun 26 22:26:20 2014 Info: MID 120 ready 201 bytes from <sender@example.com> Thu Jun 26 22:26:20 2014 Info: MID 120 matched all recipients for per-recipient policy DEFAULT in the inbound table Thu Jun 26 22:26:21 2014 Info: MID 120 interim verdict using engine: CASE marketing Thu Jun 26 22:26:21 2014 Info: MID 120 using engine: CASE marketing Thu Jun 26 22:26:21 2014 Info: MID 120 interim AV verdict using Sophos CLEAN Thu Jun 26 22:26:21 2014 Info: MID 120 antivirus negative Thu Jun 26 22:26:21 2014 Info: Message finished MID 120 done Thu Jun 26 22:26:21 2014 Info: MID 121 queued for delivery Thu Jun 26 22:26:21 2014 Info: New SMTP DCID 67 interface 172.11.1.111 address 111.22.33.111 port 25 Thu Jun 26 22:26:21 2014 Info: DCID 67 TLS success protocol TLSv1 cipher RC4-SHA Thu Jun 26 22:26:21 2014 Info: Delivery start DCID 67 MID 121 to RID [0] Thu Jun 26 22:26:22 2014 Info: Message done DCID 67 MID 121 to RID [0] Thu Jun 26 22:26:22 2014 Info: MID 121 RID [0] Response '2.0.0 s5R2QQso009266 Message accepted for delivery' Thu Jun 26 22:26:22 2014 Info: Message finished MID 121 done Thu Jun 26 22:26:27 2014 Info: DCID 67 close

## 疑難排解

如果未檢測到郵件為垃圾郵件、可疑垃圾郵件或行銷郵件,請檢視**郵件策略>傳入郵件策略**或**郵件** 策略>傳出郵件策略。選擇Default Policy或Policy Name,然後按一下Anti-Spam列中的超連結,以 驗證策略的Anti-Spam設定和配置。

思科建議您根據需要啟用正確識別的垃圾郵件設定、可疑垃圾郵件設定和/或行銷電子郵件設定。