

# ESA常見問題：如何分析ESA上的間歇性郵件傳送問題？

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[如何分析ESA上的間歇性郵件傳送問題？](#)

## 簡介

本文說明如何分析思科電子郵件安全裝置(ESA)上的間歇性郵件傳送問題。

## 必要條件

## 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- Cisco ESA
- AsyncOS

## 採用元件

本文檔中的資訊基於AsyncOS的所有版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

## 如何分析ESA上的間歇性郵件傳送問題？

您可以使用注入調試日誌來跟蹤ESA和入站伺服器連線之間的整個簡單郵件傳輸協定(SMTP)會話。Injection Debug Logs中的每一行都概述了在SMTP會話期間傳送和接收的資料。

完成以下步驟，以便使用GUI啟用注入調試日誌：

1. 在GUI上導航到**系統管理>日誌訂閱**。
2. 選擇**新增日誌訂閱**.....
3. 在「日誌型別」欄位中，選擇**注入調試日誌**並輸入相應資料。

以下是輸入注入調試日誌資料時的一些重要注意事項(&C);

- 允許CIDR地址，如**10.1.1.0/24**。
- 允許IP地址範圍，如**10.1.1.10-20**。
- 允許IP子網，如**10.2.3**。
- 允許使用主機名和萬用字元，如**crm.example.com**(但不允許**example.com**)。
- 萬用字元應表示為**.example.com** ( 不帶星號 )。
- 跟蹤入站電子郵件時，主機名應與發件人主機匹配。
- 跟蹤出站電子郵件時，主機名應與內部主機名匹配。
- SMTP會話的數量應介於1和25之間。

完成以下步驟，以便使用CLI啟用注入調試日誌：

1. 在CLI中輸入**logconfig > new**命令。
2. 選擇**Injection Debug Logs**。
3. 輸入日誌的名稱，例如**debugging\_example**。
4. 輸入要記錄注入調試資訊的主機名、IP地址或IP地址塊，例如**mail1.example.com**。
5. 輸入要為此域記錄的SMTP會話數。請確保該值介於1和25之間。
6. 輸入您想要用來檢索日誌的方法，例如**FTP輪詢**。
7. 輸入檔名。如果需要，可以使用預設檔名。
8. 選擇剩餘的預設值。

此示例顯示了ESA接受來自伺服器的郵件時的注入調試日誌。

**附註：**注入調試日誌和域調試日誌與mail\_logs類似，因此您可以使用**grep**和**tail**命令。

**Sent to** '10.251.21.203': '220 ironportappliance ESMTF\r\n'  
**Rcvd from** '10.251.21.203': 'EHLO outgoing.example.com\r\n'  
**Sent to** '10.251.21.203': '250-nibbles.run\r\n\r\n250-8BITMIME\r\n\r\n250  
SIZE 104857600\r\n'  
**Rcvd from** '10.251.21.203': 'MAIL FROM:<jsmith@example.com>\r\n\r\n'  
**Sent to** '10.251.21.203': '250 sender <jsmith@example.com> ok\r\n\r\n'  
**Rcvd from** '10.251.21.203': 'RCPT TO:<test@example.org>\r\n\r\n'  
**Sent to** '10.251.21.203': '250 recipient <test@example.org>ok\r\n\r\n'  
**Rcvd from** '10.251.21.203': 'DATA\r\n\r\n'  
**Sent to** '10.251.21.203': '354 go ahead\r\n\r\n'  
**Rcvd from** '10.251.21.203': 'To: "test@example.org" <test@example.org>  
\r\n\r\nSubject: 12:14pm - test\r\n\r\nFrom: Hotel\_Users <jsmith@example.com>  
\r\n\r\nContent-Type: text/plain; format=flowed; delsp=yes;  
charset=iso-8859-15\r\n\r\nMIME-Version: 1.0\r\n\r\nContent-Transfer-Encoding:  
7bit\r\n\r\nDate: Tue, 09 Jan 2007 12:14:35 -0800\r\n\r\nMessage-ID:  
<op.tlwk6lvgwomlp4@outgoing.example.com>\r\n\r\nUser-Agent: Opera Mail/9.10  
(Win32)\r\n\r\n\r\n\r\ntest\r\n\r\n'  
**Rcvd from** '10.251.21.203': '\r\n\r\n.\r\n\r\n'  
**Sent to** '10.251.21.203': '250 ok: Message 270 accepted\r\n\r\n'  
**Rcvd from** '10.251.21.203': 'QUIT\r\n\r\n'  
**Sent to** '10.251.21.203': '221 nibbles.run\r\n\r\n'