

CRES常見問題：如何通過CRES管理控制檯找到註冊的CRES使用者帳戶？

目錄

[簡介](#)

[如何通過CRES管理控制檯找到註冊的CRES使用者帳戶？](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何通過CRES管理控制檯在思科註冊信封服務(CRES)中查詢已註冊的使用者。

如何通過CRES管理控制檯找到註冊的CRES使用者帳戶？

1. 登入到 <https://res.cisco.com>.
2. 只要您的CRES帳戶以公司或域管理員的身份正確設定， 思按一下頁面右上角的 **Administration**連結。
3. 您需要重新驗證憑據，因為系統提示您登入至 <https://res.cisco.com/admin>.
4. 按一下**Users**頁籤。
5. 在「**User ID**」欄位中，輸入使用者的電子郵件地址，然後按一下**Search**。

使用者（如果存在）應顯示在搜尋表單下方的表中。

疑難排解

如果您找不到該使用者或他們的電子郵件地址，請考慮以下因素：

- 將**User ID**下拉欄位更改為**Starts With**、**Ends With**或**Contains**以增強可搜尋性，並相應地輸入使用者資訊。
- 確保您的域正確對映到您的CRES帳戶。如果您要執行萬用字元搜尋(例如，使用者ID [以 *.domain.com])，且不返回任何結果 — 請與支援部門聯絡，請求將您的域根據需要對映到現有CRES帳戶。
- 如果該使用者不存在，則需要通過按一下**Add User**連結手動建立和新增該使用者，或提供加密電子郵件以逐步完成CRES帳戶建立過程。完成此操作後，重新訪問上述步驟，以確保使用者帳戶與您的CRES帳戶關聯。

相關資訊

- [思科註冊信封服務帳戶管理員指南](#)
- [思科註冊信封服務聯機幫助](#)
- [思科註冊信封服務常見問題](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)