

瞭解安全管理裝置(SMA)處理隊列

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[什麼是SMA處理隊列？](#)

[為什麼郵件跟蹤或報告處理隊列總是高？](#)

[疑難排解](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹什麼是處理隊列，以及它們如何在安全管理裝置(SMA)上工作。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 電子郵件安全裝置(ESA)
- 安全管理裝置(SMA)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 虛擬安全管理裝置運行軟體12.5.x

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

安全管理裝置(SMA)用於集中來自郵件安全裝置(ESA)和網路安全裝置(WSA)的服務。

集中式服務包括：

- 外部垃圾郵件隔離區
- 集中策略、病毒和爆發隔離區
- 集中報告
- 集中跟蹤

- 網路安全裝置的集中配置管理

什麼是SMA處理隊列？

處理隊列是儲存集中報告和跟蹤檔案的緩衝區，這些檔案等待由SMA處理。通常，SMA接收要處理的批次報告和跟蹤檔案。處理隊列中的報告或跟蹤檔案的百分比通常隨著檔案從受管裝置傳輸並由SMA處理而波動。

注意:處理隊列百分比用於測量隊列中的檔案數。他們不考慮檔案大小。百分比僅提供SMA處理負載的粗略估計。

為什麼郵件跟蹤或報告處理隊列總是高？

如果處理隊列使用率在幾個小時或幾天內始終保持較高水準，則表明系統正在以或超過容量運行。

在這種情況下，請考慮從SMA中刪除某些受管裝置、安裝其他SMA或同時安裝兩者。

疑難排解

檢查集中服務的磁碟利用率：

導航到Management Appliance > System Administration > Disk Management

如果超出跟蹤或報告磁碟配額，則只要存在一些可用空間，即可新增更多磁碟空間。

考慮減少一些其他磁碟配額，並將此空間分配給那些迫切需要磁碟的地方。

附註：如果超過了集中服務的磁碟配額，SMA將清除最舊的資料以便為新資料騰出空間。如果SMA從受管裝置(ESA/WSA)接收跟蹤/報告檔案速度過快，則它會將這些檔案堆積起來並在處理隊列中進行分析，直到有足夠的磁碟空間來分配更多資料。

相關資訊

- [SMA — 監控系統狀態](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)