

使用O365配置雲郵件安全共用郵箱

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[組態](#)

[步驟1.在EntraID中建立應用程式](#)

[分配許可權](#)

[建立憑據](#)

[步驟2.配置思科雲郵件安全](#)

[測試](#)

[其他資訊](#)

簡介

本文檔介紹在Exchange Online(O365)中檢視共用郵箱的思科安全電子郵件網關垃圾郵件隔離區的配置。

必要條件

需求

要繼續配置，請確保符合以下要求：

- 為訪問垃圾郵件隔離區實施SAML身份驗證。
- 有關Exchange Online中的使用者和共用郵箱的資訊。
- 將使用者分配到必要的共用郵箱。
- 訪問EntraID門戶以建立應用程式。
- 訪問CES報告控制檯以啟用共用郵箱服務。

滿足所有要求後，您可以按照以下配置步驟操作。

採用元件

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

還可以使用其他配置來管理此類電子郵件。這包括啟用SPAM通知以允許未經身份驗證而發佈電子郵件，或建立自定義策略以將已標籤的電子郵件重定向到Exchange Online中相應郵箱的垃圾郵件資料夾。

組態

步驟1.在EntraID中建立應用程式

在配置思科安全電子郵件網關之前，請在EntraID中建立必要的訪問許可權：

1. 訪問EntraID。
2. 選擇App registrations。
3. 點選New Registration，作為名稱，使用「Cisco CES Shared Mailbox」。
4. 僅在此組織目錄中選擇Accounts(emailsecdemo - Single tenant)。
5. 在重新導向URL中，選擇Web，然後輸入指向您的垃圾郵件隔離區區域的連結，其格式為 [likehttps://XXXXX-YYYY.ipmx.com/](https://XXXXX-YYYY.ipmx.com/)。
6. 按一下「Register」。

分配許可權

1. 開啟新建立的應用程式。
2. 轉到API Permissions。
3. 分配以下Microsoft Graph許可權：
 - Mail.Read.Shared:委派，允許讀取使用者和共用郵件
 - offline_access:委派，允許保持對已授權資料的訪問
 - openid:委派，允許使用者登入
 - User.Read:委派，允許登入和讀取使用者配置檔案
4. 最後，按一下Grant admin Consent for emailsecdemo。

Microsoft Azure Search resources, services, and docs (G+)

Home > emailsecdemo | App registrations > Cisco CES Shared mailbox

Cisco CES Shared mailbox | API permissions

Search Refresh Got feedback?

- Overview
- Quickstart
- Integration assistant
- Diagnose and solve problems
- Manage
 - Branding & properties
 - Authentication
 - Certificates & secrets
 - Token configuration
 - API permissions**
 - Expose an API
 - App roles
 - Owners
 - Roles and administrators
 - Manifest
- Support + Troubleshooting

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission ✓ Grant admin consent for emailsecdemo

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (4)				
Mail.Read.Shared	Delegated	Read user and shared mail	No	Granted for emailsecde... ...
offline_access	Delegated	Maintain access to data you have given it access to	No	Granted for emailsecde... ...
openid	Delegated	Sign users in	No	Granted for emailsecde... ...
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	No	Granted for emailsecde... ...

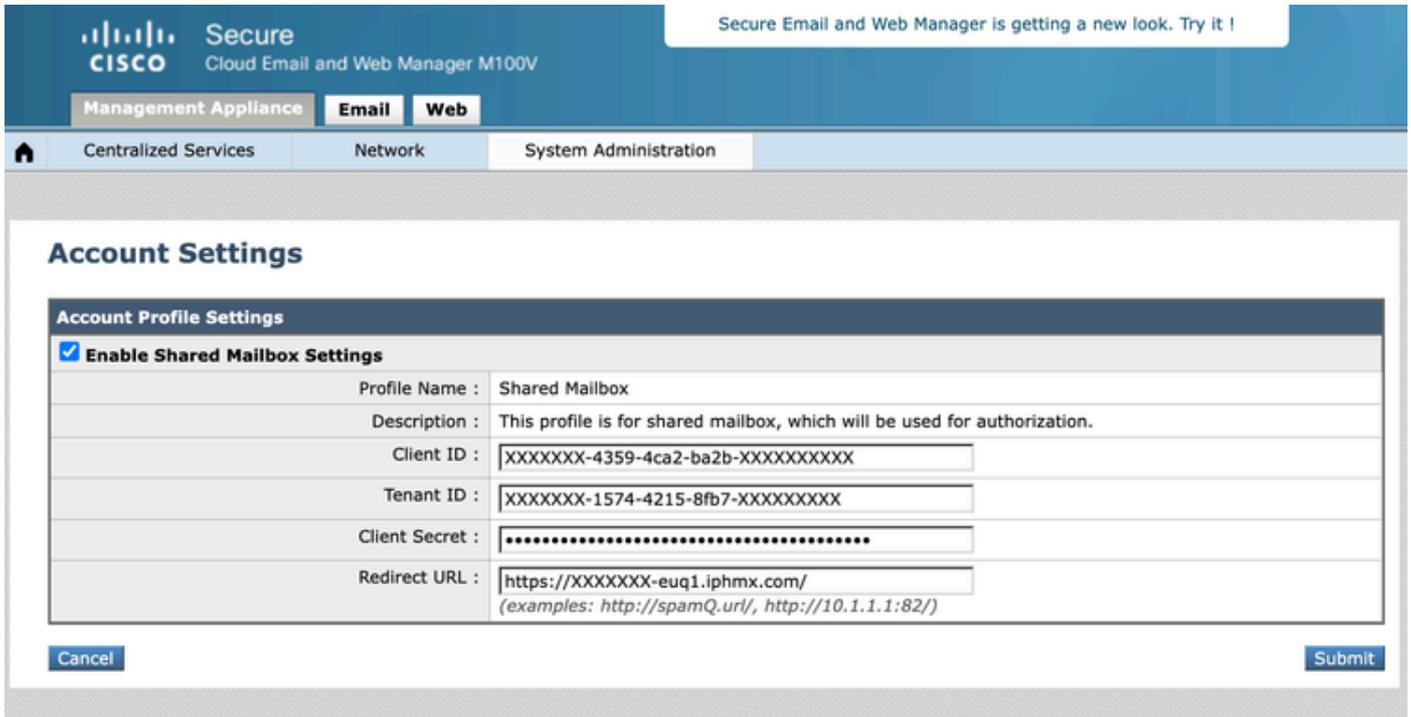
To view and manage consented permissions for individual apps, as well as your tenant's consent settings, try [Enterprise applications](#).

建立憑據

1. 在應用程式Overview螢幕中，轉到Client Credentials。
2. 建立「Client Secret」，將其值儲存在安全位置，儲存後它將消失。

步驟2.配置思科雲郵件安全

1. 開啟報告控制檯並訪問System Administration -> Account Settings。
2. 啟用並配置共用郵箱服務。
3. 按一下Edit Settings，啟用服務，然後新增所需的欄位。使用在EntraID中建立的應用程式的資訊和Client Secret。
4. 按照EntraID配置一致地配置重定向URL。
5. 按一下Submit並使用有權訪問共用郵箱的使用者進行測試。



測試

對有權訪問共用郵箱的使用者執行測試。

在SPAM隔離區中，有一個新選項檢視郵箱，您可以在其中新增您有權訪問的所有共用郵箱。

1. 開啟垃圾郵件隔離區並使用普通使用者使用SAML登入。
2. 按一下檢視郵箱郵件。
3. 寫入使用者具有訪問許可權的共用郵箱電子郵件地址，然後按一下Add Mailbox。
4. 按一下View Messages for Mailbox，然後選擇要檢查的共享郵箱。

其他資訊

在垃圾郵件隔離區GUI日誌中，您可以驗證使用者何時釋放電子郵件。如果通過驗證，您可以識別發佈該產品的使用者。對於共用郵箱，分析日誌跟蹤ID並驗證哪個使用者具有相同的ID：

```
Wed Jan 15 20:00:43 2025 Info: req:68.232.128.211 user:user1@domainabc.com id:5RwUAJcoaVYxN6nZ3xcW 200  
Wed Jan 15 20:00:56 2025 Info: req:68.69.70.212 user:user1@domainabc.com id:5RwUAJcoaVYxN6nZ3xcW releas  
Wed Jan 15 20:00:56 2025 Info: req:68.69.70.212 user:user1@domainabc.com id:5RwUAJcoaVYxN6nZ3xcW 303 PO  
Wed Jan 15 20:00:56 2025 Info: req:68.69.70.212 user:user1@domainabc.com id:5RwUAJcoaVYxN6nZ3xcW 200 GE  
Wed Jan 15 20:00:56 2025 Info: req:68.69.70.212 user:user1@domainabc.com id:5RwUAJcoaVYxN6nZ3xcW 200 GE  
Wed Jan 15 20:01:15 2025 Info: login:68.69.70.212 user:shared1@domainabc.com session:5RwUAJcoaVYxN6nZ3xcW  
Wed Jan 15 20:01:15 2025 Info: req:68.69.70.212 user:user1@domainabc.com id:5RwUAJcoaVYxN6nZ3xcW 200 PO  
Wed Jan 15 20:01:15 2025 Info: req:68.69.70.212 user:shared1@domainabc.com id:5RwUAJcoaVYxN6nZ3xcW 200
```

日誌顯示，user1@domainabc.com和shared1@domainabc.com使用相同的會話識別符號5RwUAJcoaVYxN6nZ3xcW。這意味著兩個使用者都在系統中共用或使用同一個會話。這表示

shared1在最初由user1啟動的會話下執行。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。