安全電子郵件雲網關 — 資料中心從倫敦遷移至法蘭克福

目錄

簡介

本文檔介紹思科停用我們倫敦資料中心用於我們的雲郵件安全(CES)託管裝置的流程和影響。

說明

將服務從倫敦轉移到法蘭克福資料中心涉及在歐洲兩個主要中心之間無縫遷移關鍵基礎設施、應用程式和資料。此過程需要仔細規劃，以確保對業務運營的干擾降至最低，最佳化網路效能，並遵守資料駐留法規。通過將服務轉移到法蘭克福，組織可以利用改進的可擴充性、增強的安全措施和與中歐客戶的聯絡。遷移還涉及一些關鍵考慮因素，如延遲、頻寬最佳化以及對服務級別協定(SLA)的潛在影響，以確保在過渡期間和過渡後持續的效率和可靠性。

必要條件

- 位於倫敦資料中心內的思科安全電子郵件雲網關裝置

我在倫敦資料中心有思科安全電子郵件雲網關裝置嗎？

您可以通過多種方式檢查此問題：

- 您在用於登入到Gateway和Email & Web Manager控制面板的URL中具有c3s2
  - 範例：https://xxxxx.c3s2.iphmx.com
- mx記錄中包含c3s2
  - 範例：mx1.xxxx.c3s2.iphmx.com
- 裝置的主機名中包含c3s2
  - 範例：esax.xxxxx.c3s2.iphmx.com

客戶影響

我們希望確保即將進行的遷移不會影響您的服務，也不會要求您採取任何措施。我們的團隊致力於確保流程無縫進行，不會出現預期的中斷或資料丟失。您的IP地址和現有配置將保持不變，從而保持操作的連續性。此外，您還會收到有關遷移時間表和任何其他更新的通知，因此您始終會收到通知。請放心，我們的首要任務是使此過渡儘可能順利和不受影響。
請注意：位於阿姆斯特丹的備用資料中心將保持不變，而且不會對其進行任何修改。

遷移日期

開始	完成
2025年6月2日	2025年7月3日

常見問題

1. 遷移僅影響倫敦資料中心裝置嗎？
    1. a.是的，此遷移僅影響倫敦資料中心的裝置。
2. 是否將通知客戶其特定於分配遷移的日期和時段？
    1. 不會，因為遷移將隨著時間的推移而變得無縫。預期不會產生影響。
3. 遷移後，我們的裝置是否將採用相同的型號？
    1. 會。模型型別沒有更改。
4. 我們的MX記錄會改變嗎？我們必須重新配置SPF嗎？
    1. 否，MX記錄將不會更改，因此不需要對SPF進行重新配置。
5. 我們擁有通往郵箱的VPN路由，遷移後是否會受到影響？
    1. 否，VPN不會受到影響。

支援

如果在遷移期間或遷移後出現任何技術問題，我們建議聯絡思科客戶支援以取得安全電子郵件方面的協助。有關此維護或其潛在影響的緊急查詢，請通過 https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html與Cisco TAC聯絡。

相關資訊

- Cisco Secure Email Cloud Gateway最終使用手冊
- Cisco Secure Email Gateway最終使用手冊

關於此翻譯
思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。