從Windows中刪除已安裝的AnyConnect模組

目錄

<u>簡介</u>	
<u>必要條件</u>	
<u>需求</u>	
採用元件	
<u>背景資訊</u>	
使用AnyConnect安裝程式包	
<u>使用命令提示符</u>	
<u>傳統使用者介面</u>	
<u>相關資訊</u>	

簡介

本文檔介紹如何從Windows PC中刪除已安裝的Cisco AnyConnect模組。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題:

- AnyConnect基礎知識(思科安全客戶端)
- Windows shell命令的基本知識

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

方法包括使用System Center Configuration Manager(SCCM)等軟體管理工具以及手動解除安裝少量PC。

✤ 注意:AnyConnect已重新命名為Cisco Secure Client,沒有其它任何更改僅更改名稱,安裝過 程相同。

使用AnyConnect安裝程式包

1.分配AnyConnect預部署軟體包。包名稱為anyconnect-win-<version>-predeploy-k9.zip。

2.選擇NAM模組,檔名是anyconnect-win-<version>-nam-predeploy-k9.msi。

3.在Cisco AnyConnect Network Access Manager Setup(Cisco AnyConnect網路訪問管理器設定)視窗中,選擇Remove(刪除),然後選擇Next(下一步)。在下一個視窗中,再次選擇 Remove。



選擇刪除

👷 Cisco AnyConnect Network Access Manager Setup	×		
Remove Cisco AnyConnect Network Access M			
You have chosen to remove the program from your computer.			
Click "Remove" to remove Cisco AnyConnect Network Access Manager from your computer. If you want to review or change any of your installation settings, dick "Back". Click "Cancel" to exit the wizard.			
Advanced Installer < Back Remove C	Cancel		

再次選擇「刪除」

使用命令提示符

當您需要通過軟體管理系統(SMS)(如Microsoft SCCM)從多個端點解除安裝模組時,此選項非常 有用。

1.使用power shell命令Get-WmiObject -Class Win32_Product查詢網路訪問管理器MSI檔案的UID值

0

<#root>

C:\Users\cisco>

Get-WmiObject -Class Win32_Product

IdentifyingNumber : {B3FA5A71-A9C3-42B3-B567-F92C163F3F5B} Name : Microsoft Visual C++ 2019 X64 Additional Runtime - 14.29.30040 Vendor : Microsoft Corporation Version : 14.29.30040

Caption	: Microsoft Visual C++ 2019 X64 Additional Runtime - 14.29.30040
IdentifyingNumber	: {C071AB12-A10B-4DC6-93A6-9292554517C8}
Name	: Cisco AnyConnect ISE Posture Module
Vendor	: Cisco Systems, Inc.
Version	: 4.10.03104
Caption	: Cisco AnyConnect ISE Posture Module
IdentifyingNumber	: {C56D2482-32F7-4CB7-AF41-4CC51EBCB17D}
Name	: Microsoft Visual C++ 2019 X64 Minimum Runtime - 14.29.30040
Vendor	: Microsoft Corporation
Version	: 14.29.30040
Caption	: Microsoft Visual C++ 2019 X64 Minimum Runtime - 14.29.30040
IdentifyingNumber Name Vendor Version Caption	 : {F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1} <<< This will be the UID. : Cisco AnyConnect Network Access Manager : Cisco Systems, Inc. : 4.10.03104 : Cisco AnyConnect Network Access Manager

如果只想檢視AnyConnect網路訪問模組(NAM)資訊,另一個選項是使用Get-WmiObject win32_product -Filter "name = 'Cisco AnyConnect Network Access Manager''' | fl

<#root>

C:\Users\cisco>

Get-WmiObject win32_product -Filter "name = 'Cisco AnyConnect Network Access Manager'" | fl IdentifyingNumber : {F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1} Name : Cisco AnyConnect Network Access Manager Vendor : Cisco Systems, Inc. Version : 4.10.03104 Caption : Cisco AnyConnect Network Access Manager

然後,使用登錄檔編輯器應用確認

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall下存在登錄檔 項值。 Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\{F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1}

> Sync	cmar			Uata
Sure	cingi .	ab (Default)	REG_SZ	(value not set)
Jysr	PrepTapi	ab AuthorizedCDFP	REG_SZ	
> Tele;	phony	ab Comments	REG SZ	A SmartNET contract is required for support - Cisc
> The	mes	ab Contact	REG SZ	4 11
> Touc	chKeyboard	ab Displaylcon	REG SZ	C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco AnvConnect S
V Unir	nstall	ab DisplayName	REG SZ	Cisco AnyConnect Network Access Manager
	0FB3AC84-0C82-478F-BD1E-A2826FC8A9E0}	ab Display/Version	REG SZ	4 10 03104
	45BE32F4-4DBC-4DCA-AEE6-3F8F484ED228}	211 EctimatedSize	REG DWORD	0-00001560 (5552)
	5c6cccca-b1ec-46b7-a8d9-e133a59a5a73}	ab Halal iak	REG_DWORD	http://www.sisse.com/TAC/
	bEB02852-95F2-4857-8A5F-9D429AA4FD38}	ablueteTelephone	REG_EXPANU_32	(000) 552 2447
	8143BC0C-D746-480B-8E22-BA1CDAC5A000}	Theip leiephone	NE0_52	(800) 555-2447
	A40/6314-DE10-4FEB-A9//-A3AF859840/3}	InstallUate	REG_SZ	20211028
	AB3A/844-5DCC-45/D-86FD-028F8E188330}	InstallLocation	REG_SZ	C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco AnyConnect S
	AE966F3A-A944-49C3-BDD9-E377E51764F2}	InstallSource	REG_SZ	C:\Users\cisco\AppData\Local\Temp\Temp1_anyc
	CU/TAB12-A10B-4DC6-93A6-9292554517C8}	Language	REG_DWORD	0x00000409 (1033)
	C9/838/D-3282-4A21-A/C3-4986D361/6F4}	ab ModifyPath	REG_EXPAND_SZ	MsiExec.exe /X{F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9
	F2C/C953-F423-415F-A2E/-5F09F9DA1AF1}	100 NoModify	REG_DWORD	0x00000001 (1)
	F038A4/A-962D-4A16-A236-6114FD/2DAC0}	noRepair 🔀	REG_DWORD	0x00000001 (1)
	AddressBook	ab Publisher	REG_SZ	Cisco Systems, Inc.
	Lisco AnyConnect Diagnostics and Reporting Tool 4.10.03104	ab Readme	REG_SZ	
	Isco AnyConnect ISE Posture Module 4.10.03104	ab Size	REG_SZ	
	LISCO AnyConnect Network Access Manager 4.10.05104	and UninstallString	REG_EXPAND_SZ	MsiExec.exe /X{F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9
	Lisco AnyConnect Posture Module 4.9.00080	ab URLInfoAbout	REG_SZ	http://www.cisco.com
	Lisco AnyConnect Secure Mobility Client	ab URLUpdateInfo	REG_SZ	
	Lisco AnyConnect Start Before Login Module 4. 10.03 104	118 Version	REG DWORD	0x040a0c20 (67767328)
	Connection Manager	11 Version Major	REG DWORD	0x00000004 (4)
	NING DIRACING AND A STATE OF	11 VersionMinor	REG DWORD	0x0000000a (10)
	antrois	11 WindowsInstaller	REG DWORD	0x00000001 (1)
	EAO	-oq -		
	E40			

Windows登錄檔項

2.開啟命令提示符,然後運行msiexec.exe /x{reg key value},並使用從上一步獲取的reg key值。

<#root>

C:\Users\cisco>

msiexec.exe /x{F2C7C953-F423-415F-A2E7-5F09F9DA1AF1}

註:可以根據需要自定義這些屬性,以避免重新載入提示,等等。使用此示例命令,需要執行 後續步驟。

3.在Windows Installer提示符下,按一下Yes。



提示解除安裝

4.解除安裝進度條開啟。

Cisco AnyConnect Network Access Manager			
Please wait while Windows configures Cisco AnyConnect Network Access Manager			
	Cancel		

刪除進度

5.系統提示您重新啟動電腦。按一下「Yes」。



重新啟動提示

💊 注意:為了獲得最佳實踐,請允許系統重新啟動。

傳統使用者介面

這是一個手動解除安裝模組的選項,建議少數幾台PC使用。

1.在「Windows Settings」>「Select NAM」>「Select Uninstall」(選擇NAM)>「Select Uninstall」 (解除安裝)中開啟「Apps and Features」。



在Windows設定中開啟應用和功能

相關資訊

• <u>思科技術支援與下載</u>

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注 意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準 確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。