

安全終端Mac聯結器的手動解除安裝過程

目錄

[1.14.0以前版本的Mac聯結器手動解除安裝過程](#)

[Mac Connector 1.14.0版到1.16.2版的手動解除安裝過程](#)

[Mac Connector 1.18.0版和更新版本的手動解除安裝過程](#)

要解除安裝安全終端Mac聯結器，請導航到安裝資料夾 應用程式 > 思科AMP (或版本1.14.0及更新版本上的面向終端的思科AMP) (版本1.18.0及更新版本的思科安全終端) 並按兩下 解除安裝 AMP for Endpoints Connector.pkg (解除安裝1.18.0版及更新版本上的安全終端聯結器.pkg) 檔案。按照嚮導中的步驟解除安裝應用程式。

如果解除安裝程式由於任何原因未成功，則必須手動刪除安全終端Mac聯結器。要執行此操作，請開啟終端視窗，並遵循以下相應步驟。要遵循的過程取決於未安裝的Mac聯結器的版本和macOS版本。

1.14.0以前版本的Mac聯結器手動解除安裝過程

此解除安裝過程適用於1.14.0之前的Mac Connector版本的macOS的所有版本。

要手動解除安裝Mac Connector，請運行以下命令：

1. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
如果這不會停止選單項，請按一下該選單項並選擇「退出面向終端的AMP聯結器」。
2. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`
這應會產生以下訊息："找不到服務。"
4. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
5. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.updater`
這應會產生以下訊息：在系統的域中找不到服務「com.cisco.amp.updater」。
6. `sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. `sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.nke`
8. `sudo /usr/sbin/kextstat -l | grep com.cisco.amp`
這應會生成空清單。
9. `sudo rm -rf "/Applications/Cisco AMP"`
10. `sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext`
11. `sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext`
12. `sudo rm -rf "/庫/應用程式支援/面向終端的思科/AMP聯結器"`
13. `sudo rm -rf /opt/cisco/amp/`
14. `sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp*`
15. `sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid`
16. `sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
17. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
18. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
19. `sudo pkgutil — 忘記com.cisco.amp.agent`
20. `sudo pkgutil — 忘記com.cisco.amp.daemon`
21. `sudo pkgutil — 忘記com.cisco.amp.kextsigned`

22. `sudo pkgutil` — 忘記 `com.cisco.amp.kextunsigned`
23. `sudo pkgutil` — 忘記 `com.cisco.amp.support`
24. `sudo pkgutil` — 忘記 `com.sourcefire.amp.agent`
25. `sudo pkgutil` — 忘記 `com.sourcefire.amp.daemon`
26. `sudo pkgutil` — 忘記 `com.sourcefire.amp.kextsigned`
27. `sudo pkgutil` — 忘記 `com.sourcefire.amp.kextunsigned`
28. `sudo pkgutil` — 忘記 `com.sourcefire.amp.support`
29. 對於每個使用者，刪除以下目錄（如果存在）：`rm -f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist`
30. 對於每個使用者，刪除以下目錄（如果存在）：`rm -f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-Endpoints-Connector.plist`

Mac Connector 1.14.0版到1.16.2版的手動解除安裝過程

Mac Connector 1.14.0版和更新版本的解除安裝過程因使用的macOS版本而異。

要手動解除安裝Mac Connector，請運行以下命令：

1. `/bin/launchctl unload /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
如果這不會停止選單項，請按一下該選單項並選擇「退出面向終端的AMP連結器」。
2. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`
這應會產生以下訊息：找不到服務。
4. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
5. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.updater`
這應會產生以下訊息：在系統的域中找不到服務「`com.cisco.amp.updater`」。
6. 對於macOS版本10.15及更高版本：
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. 對於macOS版本10.15及更高版本：
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.nke`
8. 對於macOS版本10.15及更高版本：
`sudo /usr/sbin/kextstat -l | grep com.cisco.amp`
這應會生成空清單。
9. 對於macOS版本11及更高版本：
`/Applications/Cisco\ AMP\ for\ Endpoints/AMP\ for\ Endpoints\ Service.app/Contents/MacOS/AMP\ for\ Endpoints\ Service deactivate endpoint_security`
出現提示時輸入密碼。請注意，此步驟無法遠端執行，因為本地使用者需要輸入密碼。
10. 對於macOS版本11及更高版本：
`/Applications/Cisco\ AMP\ for\ Endpoints/AMP\ for\ Endpoints\ Service.app/Contents/MacOS/AMP\ for\ Endpoints\ Service deactivate content_filter`
出現提示時輸入密碼。請注意，此步驟無法遠端執行，因為本地使用者需要輸入密碼。
11. 對於macOS版本11及更高版本：
`systemextensionsctl清單 | grep com.cisco.endpoint.svc`
以下專案的所有系統擴展：`com.cisco.endpoint.svc.networkextension`和
`com.cisco.endpoint.svc.securityextension`應以「`[restiting waiting to uninstall on reboot]`」列出。
12. 對於macOS版本10.15及更高版本：

- `sudo rm -rf "/應用/面向終端的思科AMP"`
13. 對於macOS版本10.15及更高版本：
`sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext`
 14. 對於macOS版本10.15及更高版本：
`sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext`
 15. `sudo rm -rf "/庫/應用程式支援/面向終端的思科/AMP聯結器"`
 16. `sudo rm -rf /opt/cisco/amp/`
 17. `sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp*`
 18. `sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid`
 19. `sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
 20. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
 21. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
 22. `sudo pkgutil — 忘記com.cisco.amp.agent`
 23. `sudo pkgutil — 忘記com.cisco.amp.daemon`
 24. `sudo pkgutil — 忘記com.cisco.amp.kextsigned`
 25. `sudo pkgutil — 忘記com.cisco.amp.kextunsigned`
 26. `sudo pkgutil — 忘記com.cisco.amp.support`
 27. `sudo pkgutil — 忘記com.sourcefire.amp.agent`
 28. `sudo pkgutil — 忘記com.sourcefire.amp.daemon`
 29. `sudo pkgutil — 忘記com.sourcefire.amp.kextsigned`
 30. `sudo pkgutil — 忘記com.sourcefire.amp.kextunsigned`
 31. `sudo pkgutil — 忘記com.sourcefire.amp.support`
 32. 對於每個使用者，刪除以下目錄（如果存在）：
`rm -f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist`
 33. 對於每個使用者，刪除以下目錄（如果存在）：
`rm -f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-Endpoints-Connector.plist`

Mac Connector 1.18.0版和更新版本的手動解除安裝過程

Mac connector版本1.18.0和更新版本的解除安裝過程因使用的macOS版本而異。

要手動解除安裝Mac聯結器，請運行以下命令：

1. `/bin/launchctl unload /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
如果未停止該選單集，請按一下該選單集並選擇「退出安全終結點聯結器」。
2. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`
這應會產生以下訊息：找不到服務。
4. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
5. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.updater`
這應會產生以下訊息：在系統的域中找不到服務「com.cisco.amp.updater」。
6. 對於macOS版本10.15及更高版本：
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. 對於macOS版本10.15及更高版本：
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.nke`
8. 對於macOS版本10.15及更高版本：

```
sudo /usr/sbin/kextstat -l | grep com.cisco.amp
```

這應會生成空清單。

9. 對於macOS版本11及更高版本：

```
/Applications/Cisco\ Secure\ Endpoint/Secure\ Endpoint\
Service.app/Contents/MacOS/Secure\ Endpoint\ Service deactivate endpoint_security
```

出現提示時輸入密碼。請注意，此步驟無法遠端執行，因為本地使用者需要輸入密碼。

10. 對於macOS版本11及更高版本：

```
/Applications/Cisco\ Secure\ Endpoint/Secure\ Endpoint\
Service.app/Contents/MacOS/Secure\ Endpoint\ Service deactivate content_filter
```

出現提示時輸入密碼。請注意，此步驟無法遠端執行，因為本地使用者需要輸入密碼。

11. 對於macOS版本11及更高版本：

```
systemextensionsctl清單 | grep com.cisco.endpoint.svc
```

以下專案的所有系統擴展：`com.cisco.endpoint.svc.networkextension`和
`com.cisco.endpoint.svc.securityextension` 應以「`[restiting waiting to uninstall on reboot]`」列出。

12. 對於macOS版本10.15及更高版本：

```
sudo rm -rf "/應用/思科安全終端"
```

13. 對於macOS版本10.15及更高版本：

```
sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext
```

14. 對於macOS版本10.15及更高版本：

```
sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext
```

15. `sudo rm -rf "/庫/應用程式支援/思科/安全終端"`

16. `sudo rm -rf /opt/cisco/amp/`

17. `sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp*`

18. `sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid`

19. `sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`

20. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`

21. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`

22. `sudo pkgutil` — 忘記`com.cisco.amp.agent`

23. `sudo pkgutil` — 忘記`com.cisco.amp.daemon`

24. `sudo pkgutil` — 忘記`com.cisco.amp.kextsigned`

25. `sudo pkgutil` — 忘記`com.cisco.amp.kextunsigned`

26. `sudo pkgutil` — 忘記`com.cisco.amp.support`

27. `sudo pkgutil` — 忘記`com.sourcefire.amp.agent`

28. `sudo pkgutil` — 忘記`com.sourcefire.amp.daemon`

29. `sudo pkgutil` — 忘記`com.sourcefire.amp.kextsigned`

30. `sudo pkgutil` — 忘記`com.sourcefire.amp.kextunsigned`

31. `sudo pkgutil` — 忘記`com.sourcefire.amp.support`

32. 對於每個使用者，刪除以下目錄（如果存在）：

```
rm -f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist
```

33. 對於每個使用者，刪除以下目錄（如果存在）：

```
rm -f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-Endpoints-Connector.plist
```