

從屬ASA上禁用集群(RPC_SYSTEMERROR)

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[慣例](#)

[背景資訊](#)

[問題](#)

[解決方案1](#)

[解決方案2](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何解決嘗試將新的從自適應安全裝置(ASA)裝置新增到現有ASA集群時可能出現的錯誤消息。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 聚類基礎知識
- 有關如何在ASA上配置集群的基本知識
- 安全通訊端層(SSL)交握的基本知識

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- ASA軟體9.0版或更高版本
- ASA 5580或ASA5585-X系列裝置

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

慣例

如需檔案慣例的相關資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

背景資訊

通過集群，您可以將多個物理ASA合併到一個邏輯單元中，從而增加吞吐量和冗餘。有關集群的詳細資訊，請參閱[Cisco ASA系列CLI配置指南9.0](#)。

在此場景中，已在主ASA上配置並啟用集群；在從ASA上，集群已配置但尚未啟用。

問題

在從ASA上啟用集群時，會立即禁用該集群並顯示遠端過程呼叫(RPC)錯誤消息。以下是錯誤訊息範例：

```
ASA2/ClusterDisabled(config)# cluster group TEST-Group
ASA2/ClusterDisabled(cfg-cluster)# enable as-slave
INFO: This unit will be enabled as a cluster slave without sanity check and confirmation.
ASA2/ClusterDisabled(cfg-cluster)# cluster_ccp_make_rpc_call failed to clnt_call. msg is
CCP_MSG_REGISTER,
ret is RPC_SYSTEMERROR
Cluster disable is performing cleanup..done.
All data interfaces have been shutdown due to clustering being disabled. To recover either
enable clustering
or remove cluster group configuration.
```

此錯誤的一個可能原因是主和從ASA之間的SSL密碼套件不匹配。集群要求要新增到集群的主裝置和從裝置之間至少有一個匹配的SSL密碼套件。請參閱《[Cisco ASA系列CLI配置指南9.0](#)：

新的集群成員必須使用與主裝置相同的SSL加密設定 (SSL encryption命令)。

在不相符的情況下，會記錄系統日誌訊息：

```
%ASA-7-725014: SSL lib error. Function: SSL23_GET_SERVER_HELLO Reason: sslv3 alert handshake
failure
```

主ASA上的此加密是一個不匹配的示例：

```
ASA1/master# sh run all ssl
ssl server-version any
ssl client-version any
ssl encryption rc4-sha1 aes128-sha1 aes256-sha1 3des-sha1
```

在要新增到群集的從ASA上執行此加密：

```
ASA2/ClusterDisabled# sh run all ssl
ssl server-version any
ssl client-version any
ssl encryption des-sha1
```

當從屬ASA上未安裝強加密(3DES/AES)許可證時，通常會發生這種不匹配。從屬ASA上的密碼套件清單預設設定為des-sha1，在將許可證新增到從屬ASA時不會更新。

此不相符有兩個解決方案。

解決方案1

在主ASA上，將des-sha1新增為有效的SSL密碼套件：

```
ASA1/master# configuration terminal
ASA1/master(config)# ssl encryption des-sha1
```

附註：思科建議您不要啟用**des-sha1**，因為它是弱密碼，且被視為易受攻擊。

解決方案2

在從ASA上，新增至少一個SSL密碼套件：**rc4-sha1**、**aes128-sha1**、**aes256-sha1**或**3des-sha1**：

```
ASA2/ClusterDisabled# configuration terminal
ASA2/ClusterDisabled(config)# ssl encryption rc4-sha1
```

相關資訊

- [Cisco ASA系列CLI配置指南9.0](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)