

# 從SecureX控制檯收集HAR日誌

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題:](#)

[解決方案:](#)

[相關資訊](#)

---

## 簡介

本檔案介紹如何從瀏覽器收集HTTP封存(HAR)記錄。

## 必要條件

### 需求

本文件沒有特定需求。

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 ( 預設 ) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題:

TAC使用HAR日誌排除與SecureX控制檯相關的問題。

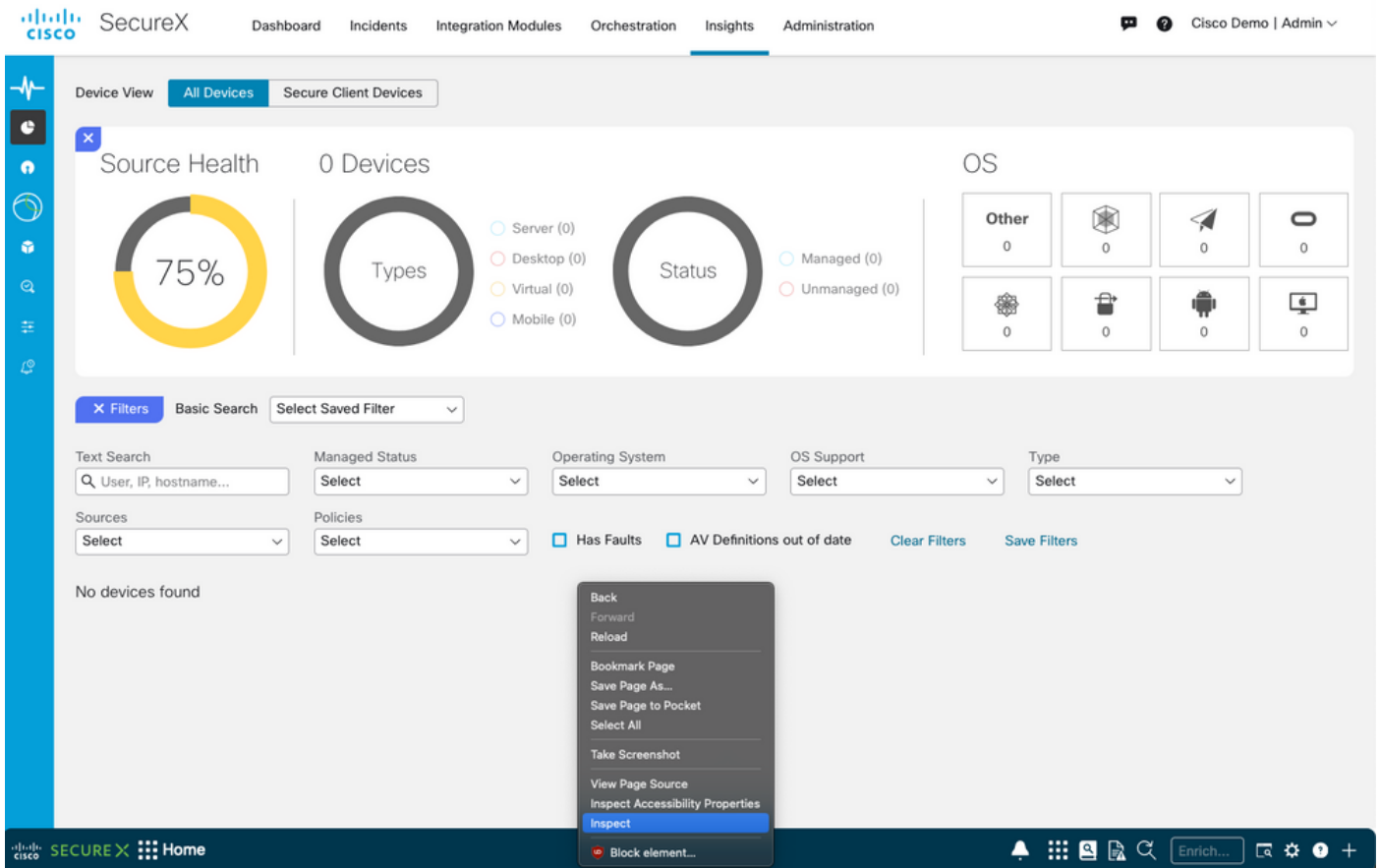
利用HAR日誌中的資訊，TAC可以檢查對SecureX後端伺服器進行的API查詢，並有效地隔離問題。

## 解決方案：

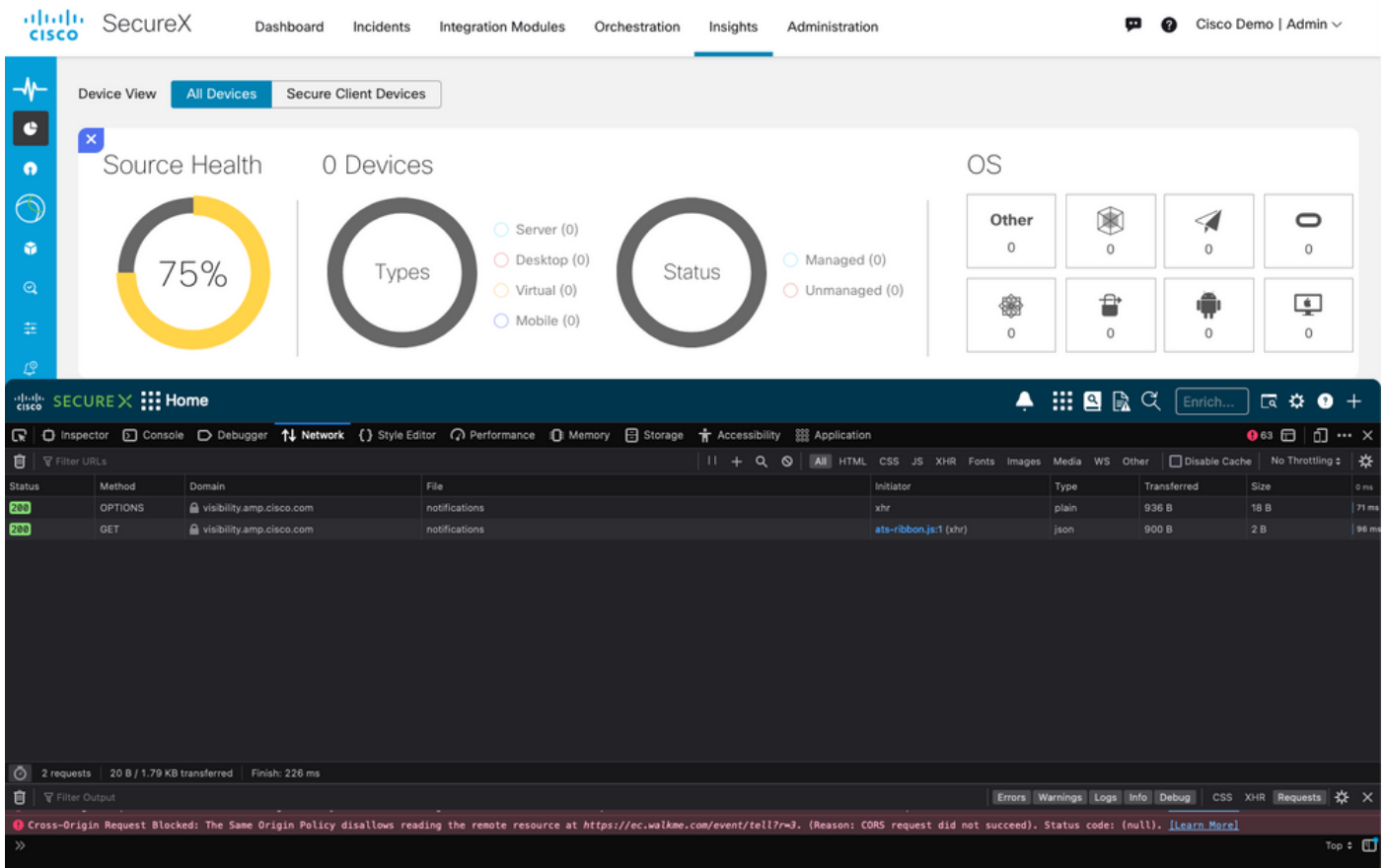
步驟 1. 導航到SecureX控制檯。

步驟 2. 導航到顯示問題的部分並按一下右鍵。

步驟 3. 選擇 **Inspect**.

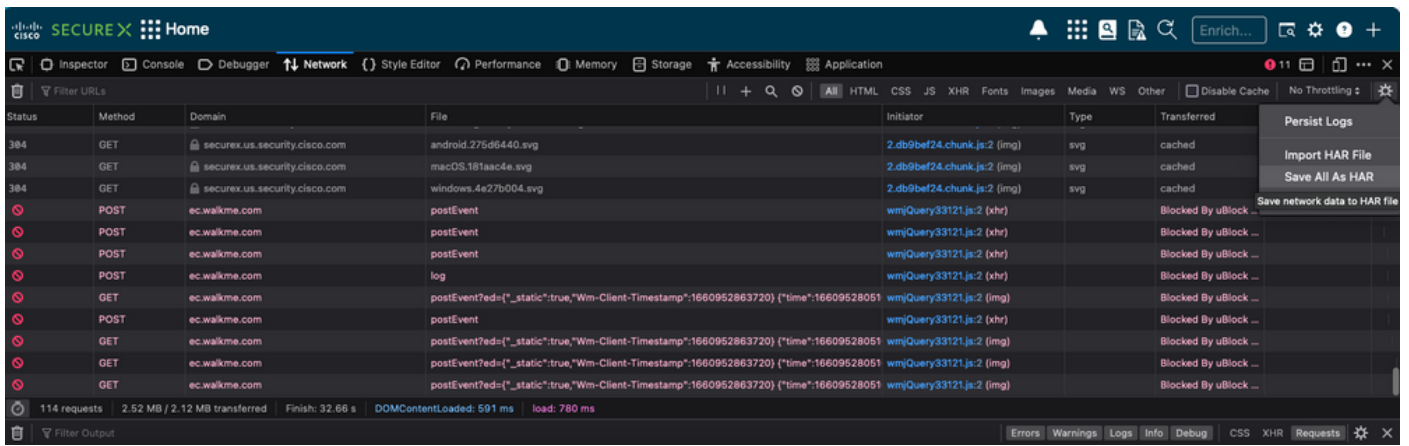


步驟 4. 導航到選項卡 Network。



步驟 5. 重現問題或重新載入頁面，以便在日誌中捕獲所有查詢。

步驟 6. 選擇 Engine 圖示並選擇 Save All as HAR, 存檔電腦上的日誌。



步驟 7. 建立HAR檔案後，將檔案上傳到[支援個案管理器](#)到您的TAC案件。

#### 相關資訊

- [官方SecureX文檔](#)
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。