

智慧許可報告CSSM門戶不匹配和重複

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[症狀](#)

[根本原因](#)

[解決方案](#)

[從思科中央門戶\(CSSM\)清除平衡](#)

[在vManage中同步許可證](#)

簡介

本文檔介紹在vManage的實際分配計數不匹配時，如何清除CSSM門戶中的許可證分配。

問題

vManage例項和思科智慧軟體管理器(CSSM)門戶之間可能存在許可不匹配。這可能表現為不正確的許可證計數，在裝置刪除後未釋放許可證。

症狀

- vManage和CSSM門戶中的許可證計數顯示不同的值。
- vManage中的已刪除裝置不會在CSSM中釋放其分配的許可證，從而導致可用許可證的短缺。
- CSSM中的重複許可證報告（舊報告和新報告彙總）。
- 懷疑遇到以下錯誤：思科錯誤ID [CSCwj27435](#)或思科錯誤ID [CSCwm39910](#)
- vManage admin-tech檔案var/log/nms/vmanage-server.log中的錯誤消息類似於：

```
[vmanage-0] [SmartLicensingManager || SmartLicense: Failed to report license usage for tenant default :
```

```
is not valid.Please re-register the instance."]]}
```

範例：

您可以在vManage中看到許可裝置數量為298，許可證總數為300。

License & Devices Overview

These are the license types and regions that are assigned to your devices.

Licenses & Devices (2) Export

Q Search Table

Name	Number of Licensed Devices	Number of Total Licenses	Last Assigned On
Routing DNA Advantage: Tier 1	298	300	18 Jul 2025 12:44:23 PM
Routing DNA Advantage: Tier 3	3	5	24 Jun 2025 12:54:34 PM

但是，在許可門戶中，它顯示有598個許可證正在使用。它報告許可證使用量重複($300+298 = 598$)，在取消分配2個許可證之前報告了300個許可證，在取消分配兩個許可證之後報告了298個許可證。

General Licenses Product Instances Event Log

Available Actions Manage License Tags License Reservation...

By Name By Tag

Routing DNA Advantage: Tier 1

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts
☐ Routing DNA Advantage: Tier 1	Prepaid	300	598	-	-298	Insufficient Licenses

Actions

根本原因

確定的主要原因是vManage資料庫中的過時許可證條目以及可能錯誤的智慧代理租戶元件資訊。這阻礙了與CSSM門戶的準確報告和同步。

解決方案

為了重新啟用vManage與CSSM門戶的同步，您需要開啟TAC案例，請求幫助以執行BUG中記錄的解決方法。

但是，如果CSSM門戶中的使用和可用許可證不匹配僅存在問題，則可以刪除當前許可分配並等待vManage生成新報告。

從思科中央門戶(CSSM)清除平衡

如果您沒有刪除任何重複或不正確報告的正確許可權，則此步驟通常需要與思科許可團隊接洽。

- 在[思科軟體入口網站](#)中，導覽至智慧軟體管理員>管理授權>選擇您的智慧和虛擬帳戶>清單>授權標籤，然後按一下授權。

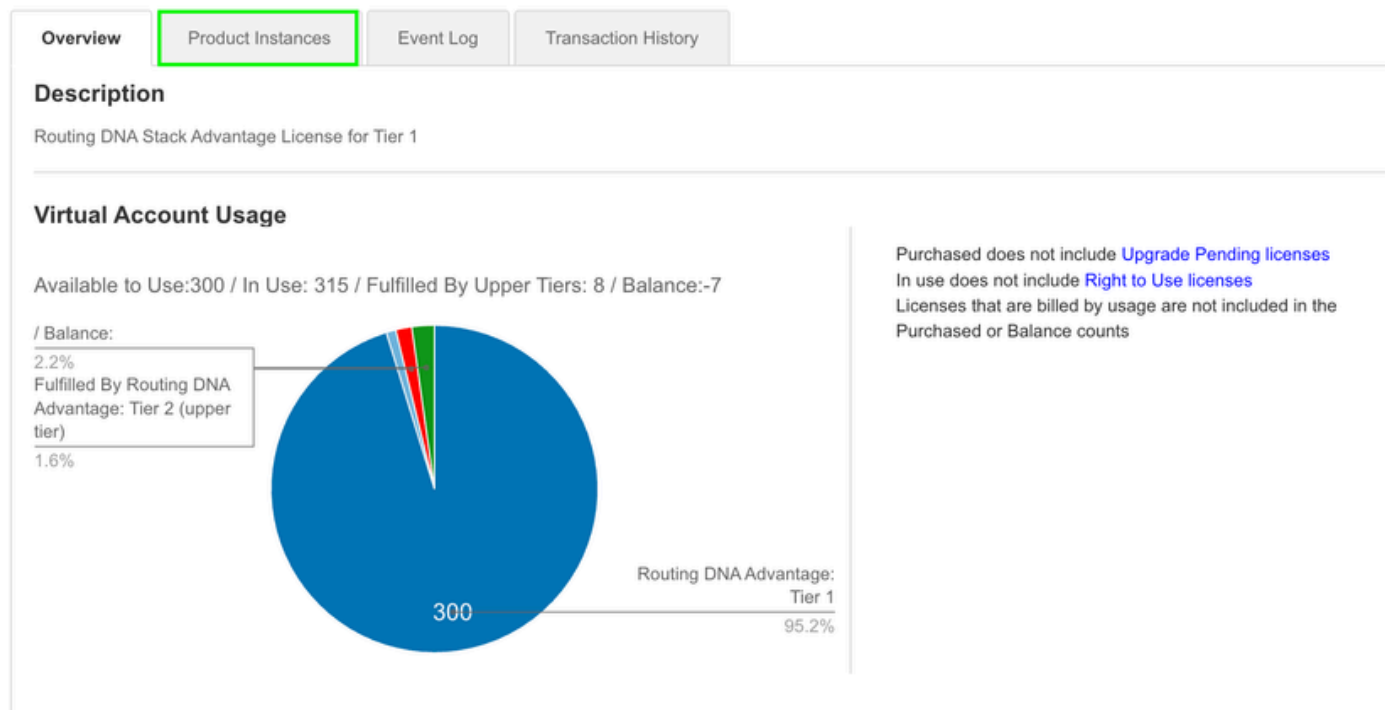
General	Licenses	Product Instances	Event Log
---------	----------	-------------------	-----------

Available Actions ▾	Manage License Tags	License Reservation...		By Name By Tag
---------------------	---------------------	------------------------	--	------------------

☐ License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	IA Advantage: Tier 1 Routing DNA Advantage: Tier 1
☐ Routing DNA Advantage: Tier 1	Prepaid	300	596	-	-298	Insufficient Licenses	Actions ▾

- 導航到產品例項，然後按一下例項。

Routing DNA Advantage: Tier 1 in



Overview	Product Instances	Event Log	Transaction History
----------	-------------------	-----------	---------------------

Product Instance	Product Type	Managed By	Licenses used
UDI_PID: Cisco_vManage; UDI_SN	DNASUB	-	315

Showing 1 Record

- 然後，刪除許可證用法。

Overview Event Log

Product Description: Cisco SDWAN vManageSerial Number:Reserved Licenses: -

Product Family: Cisco vManageUUID: -Managed By: -

Host Identifier:Virtual Account:

MAC Address:Registration Date: 2025-Aug-21 20:49:52

PID: Cisco_vManageLast Contact: 2025-Aug-28 21:01:17

License Usage

License	Billing	Earliest End	Authorized	Required
Routing DNA Advantage: Tier 3	-	-	0	3
Routing DNA Advantage: Tier 1	-	2027-Feb-03	300	315

Transfer...
Exchange License Source
Remove...

Showing All 2 Records

Actions

- 現在，您會看到計數器Licenses in Use 0和所有可用的許可證。

在vManage中同步許可證

清理門戶後，從vManage啟動許可證同步。

至少等待24小時，使vManage再次同步到CSSM門戶。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。